

**El Banco Nacional de México**

Suc. 4510 TLAJOMULCO DE ZUNIGA  
JUAREZ 193  
CENTRO M

CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL	
GAT Nominal antes de impuestos	No Aplica
GAT Real antes de impuestos	No Aplica
Interés Aplicable o Rendimientos	\$10,886.08
Comisiones efectivamente cobradas	\$0.00
La GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada	

0000622

MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO  
HIGUERA 70  
ZONA CENTRO CHM  
45640 TLAJOMULCO DE ZUNIGA, JALISCO C.R.45642

La fecha de corte es la indicada después de la leyenda "ESTADO DE CUENTA AL".  
Salvo que expresamente se determine otra moneda, todas las cifras contenidas en el estado de cuenta se encuentran denominadas en Pesos Moneda Nacional.

Su estado de cuenta contiene información de los siguientes productos y servicios:

**RESUMEN GENERAL**

PRODUCTO/SERVICIO	CONTRATO	SALDO ANTERIOR	SALDO AL 31/DIC/2023
Cuenta Productiva Moneda Nacional	7705591397	\$5,503,101.90	\$8,345,899.11
CLABE Interbancaria	002320451000611166		

**CUENTA PRODUCTIVA MONEDA NACIONAL**
**RESUMEN DEL: 01/DIC/2023 AL 31/DIC/2023**

CONTRATO	7705591397
Saldo Anterior	\$5,503,101.90
( + ) 10 Depósitos	\$4,798,012.07
( - ) 40 Retiros	\$1,955,214.86
<b>SALDO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2023</b>	<b>\$8,345,899.11</b>

Saldo Promedio	\$7,524,940.63
Días Transcurridos	31
Tasa Bruta	1.68%
(Expresada en términos anuales)	
Tasa Neta	1.68%
(Expresada en términos anuales)	
Impuesto Retenido	\$0.00
Intereses Pagados	\$10,886.08
Interes Bruto Pagado	\$10,886.08
Cheques Girados	34
Cheques Exentos	34

**RESUMEN POR MEDIOS DE ACCESO**

Cheques 4510 61116

**RETIROS**
**\$1,955,214.86**
**DEPOSITOS**
**\$4,798,012.07**
**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SALDO ANTERIOR			5,503,101.90
01 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12214 CAJA 0054 AUT 00000000			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 02:14 SUC 0432	10,853.35		5,492,248.55
	REF 000000061116 021 1740020 0000 1741010 0010 04320501			
05 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11769 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:12 SUC 0432	5,352.60		
	REF 000000061116 021 1740020 0000 0000000 0020 04320501			
05 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12246 SUC 4510			
	CAJA 0003 AUT 06532888 HORA 11:28	744.33		
05 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12245 SUC 4510			
	CAJA 0003 AUT 06532888 HORA 11:29	8,703.09		
05 DIC	PAGO A TERCEROS 484868 PAGO DE SERVICIOS			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:10 SUC 0519	1,062.07		5,476,386.46
06 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 11859 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:02 SUC 0432	11,456.88		5,464,929.58
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320504			
07 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12254 SUC 0779			
	CAJA 0004 AUT 06550479 HORA 13:40	322.39		
07 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12253 SUC 0779			
	CAJA 0004 AUT 06550479 HORA 13:41	8,282.40		
07 DIC	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 67462 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 16:34 SUC 0519		247,520.27	5,703,845.06
08 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12102 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:05 SUC 0432	12,738.88		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320501			
08 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12249 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:05 SUC 0432	17,467.97		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320504			
08 DIC	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 26149 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 15:53 SUC 0519		212,156.29	5,885,794.50
11 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12268 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:08 SUC 0432	8,261.93		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320501			
11 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12267 CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:09 SUC 0432	8,261.93		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320504			
11 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12264 SUC 4510			
	CAJA 0003 AUT 06532888 HORA 14:31	2,839.46		
11 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12265			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	SUC 4510			
11 DIC	CAJA 0003 AUT 06532888 HORA 14:32	729.38		
	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12232			
	SUC 0779			
11 DIC	CAJA 0002 AUT 06422659 HORA 15:08	21,162.26		
	TRASPASO REF 45100000400 AUT.			
	62134 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 17:28 SUC 0519		2,882,816.00	8,727,355.54
13 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12231			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:27 SUC 0432	15,816.47		
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320501			
13 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12266			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:28 SUC 0432	51,335.91		
	REF 000000061116 021 1740020 0000			
	1741010 0010 04320504			
13 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12222			
	SUC 7435			
	CAJA 0002 AUT 06481051 HORA 11:41	3,554.18		
13 DIC	TRASPASO REF 45100000400 AUT.			
	81839 SER BCA ELEC.			
	CAJA 0062 AUT 00000000			
	HORA 11:47 SUC 0519		121,525.81	
13 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12282			
	SUC 0912			
	CAJA 0003 AUT 06415598 HORA 12:26	61,315.43		8,716,859.36
14 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12278			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	783,772.06		
	REF 000000061116 072 0017300 0000			
	0000010 0000 04320501			
14 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12269			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	7,683.24		
	REF 000000061116 021 1740020 0000			
	0000000 0020 04320504			
14 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12224			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	22.74		
	REF 000000061116 012 0100910 0000			
	0100918 1780 04320504			
14 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12206			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	3,855.42		7,921,525.90
	REF 000000061116 012 0100910 0000			
	0100918 1770 04320504			
15 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12272			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:10 SUC 0432	17,533.68		
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320501			
15 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12273			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:10 SUC 0432	3,002.09		
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320501			
15 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12296			
	CAJA 0054 AUT 00000000			

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	HORA 02:10 SUC 0432	66,029.24		
	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320504			
15 DIC	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 25568 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
15 DIC	HORA 13:16 SUC 0519		678,857.55	
15 DIC	PAGO A TERCEROS 458508 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000			
15 DIC	HORA 13:42 SUC 0519	88.40		
15 DIC	PAGO A TERCEROS 473736 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000			
15 DIC	HORA 13:55 SUC 0519	14,230.00		
15 DIC	PAGO A TERCEROS 482538 PAGO DE SERVICIOS CAJA 0062 AUT 00000000			
18 DIC	HORA 14:02 SUC 0519	1,110.00		8,498,390.04
18 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12215 CAJA 0054 AUT 00000000			
18 DIC	HORA 02:03 SUC 0432	16,990.61		
18 DIC	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320501			
18 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12216 CAJA 0054 AUT 00000000			
18 DIC	HORA 02:03 SUC 0432	5,202.15		
18 DIC	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320501			
18 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12295 CAJA 0054 AUT 00000000			
18 DIC	HORA 02:04 SUC 0432	55,496.57		
18 DIC	REF 000000061116 072 0271100 0000 0000010 0000 04320504			
18 DIC	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 37950 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
18 DIC	HORA 17:19 SUC 0519		310,544.00	
18 DIC	CARGO GLOBAL 33396964 DISPERSION A INSTITU CAJA 0072 AUT 00000000			
19 DIC	HORA 17:32 SUC 0870	310,544.00		8,420,700.71
19 DIC	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 64411 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
20 DIC	HORA 18:25 SUC 0519		10,066.08	8,430,766.79
20 DIC	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 12635 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
21 DIC	HORA 13:15 SUC 0519		13,095.99	8,443,862.78
21 DIC	TRASPASO REF 45100000400 AUT. 48913 SER BCA ELEC. CAJA 0062 AUT 00000000			
21 DIC	HORA 12:33 SUC 0519		310,544.00	
21 DIC	CARGO GLOBAL 30542765 DISPERSION A INSTITU CAJA 0072 AUT 00000000			
22 DIC	HORA 12:43 SUC 0870	310,544.00		8,443,862.78
22 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12240 CAJA 0054 AUT 00000000			
22 DIC	HORA 02:17 SUC 0432	16,520.54		

**DETALLE DE OPERACIONES**

FECHA	CONCEPTO	RETIROS	DEPOSITOS	SALDO
	REF 000000061116 012 0041610 0000			
	0041612 9310 04320501			
22 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12289			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	395.49		
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320504			
22 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12288			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:17 SUC 0432	19,635.89		8,407,310.86
	REF 000000061116 072 0271100 0000			
	0000010 0000 04320504			
26 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12290			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:18 SUC 0432	54,856.04		
	REF 000000061116 012 0521210 0000			
	0521212 6900 04320501			
26 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12291			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:18 SUC 0432	21.89		8,352,432.93
	REF 000000061116 012 0521210 0000			
	0521212 6890 04320501			
28 DIC	COBRO DE CHEQUE NUMERO 12285			
	CAJA 0054 AUT 00000000			
	HORA 02:19 SUC 0432	17,419.90		8,335,013.03
	REF 000000061116 072 0017300 0000			
	0000010 0000 04320504			
29 DIC	NUMERO DE CHEQUES EXENTOS			
	CAJA 0 AUT 0			
	HORA 0:0 SUC 0			
	34			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4510			
29 DIC	SU RENDIMIENTO			
	CAJA 0000 AUT 00000000			
	HORA 23:59 SUC 4510		10,886.08	8,345,899.11

**SALDO MINIMO REQUERIDO**

Saldo mínimo requerido para evitar la comisión por Manejo de Cuenta: \$20,000.00

Te deseamos un 2024  
 en el que el éxito siga  
 siendo motivo de felicidad.



**MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO**

**CADENA ORIGINAL DEL COMPLEMENTO DE CERTIFICACIÓN DIGITAL DEL SAT**

||1.1|4676CADA-09D2-4F63-AACA-23537D633BD9|2023-12-31T18:15:53|CEC961028A98|mXf3U/pVmrDLb7wIpBUmdrjxwhD9/8siXFxWmlAnSguqay0o3KC6/mrB8N6LqVQjL4QboLwvz61NO3lXAMAsy8mhuzixtONIjxhua/lg3K0qUQDhNbeeCoEr2XwSTbdSdx99g5n5FcB+BU1hRI1M/1AQrZYWcMxV/WaOmoGXF/kFY7Bo981/Wk7BEXeakur36sG7f2IVIk9lhJ8R+BzHxVVaeI3W+Cn18tp6D+43jPbLfGOhY6yDZKfo3BchMTZr4LTxjl8HeFfARyD+S7BlvxdCVRW3o0QZsRE8OhiAnZ10lvYBZrYjWPcvCbZvbawEppaEG9Nc/RtoF7jSYml8g==|0001000000508164369|BqpKY7CrxOH5p4sWBA/mx+pw9EAjlqJ5dMZf1iSFOo2Jea8/buCjzpb0HGQPpx8wjthG+StmFhZ3fSBooO+EfyI+jsU0sYJRqMVIVybiVA6T2q34rhAL4xnxqbev0KcP8V1RoRbAwXXW4jlsI2Lq7ECYM4Hm2TbuTeocFRIPu7JVKPLEowUjYodw7UiTmc/I2/KE/j37Om1p+9dr7dwfMDU62CEv+0Q2R2E3eQVaQeiJgkkVdj8OEfcjKJHH48MNBIGMF3kXqSSX4GGukTQJPe859rQHABHKgnpolE0oSUFguQosLeo6ysz1VAZxvXOXz71Hau6+OLV1699d1HMVIA==|

**SELLO DIGITAL DEL EMISOR**



mXf3U/pVmrDLb7wIpBUmdrjxwhD9/8siXFxWmlAnSguqay0o3KC6/mrB8N6LqVQjL4QboLwvz61NO3lXAMAsy8mhuzixtONIjxhua/lg3K0qUQDhNbeeCoEr2XwSTbdSdx99g5n5FcB+BU1hRI1M/1AQrZYWcMxV/WaOmoGXF/kFY7Bo981/Wk7BEXeakur36sG7f2IVIk9lhJ8R+BzHxVVaeI3W+Cn18tp6D+43jPbLfGOhY6yDZKfo3BchMTZr4LTxjl8HeFfARyD+S7BlvxdCVRW3o0QZsRE8OhiAnZ10lvYBZrYjWPcvCbZvbawEppaEG9Nc/RtoF7jSYml8g==

**SELLO DIGITAL SAT**

BqpKY7CrxOH5p4sWBA/mx+pw9EAjlqJ5dMZf1iSFOo2Jea8/buCjzpb0HGQPpx8wjthG+StmFhZ3fSBooO+EfyI+jsU0sYJRqMVIVybiVA6T2q34rhAL4xnxqbev0KcP8V1RoRbAwXXW4jlsI2Lq7ECYM4Hm2TbuTeocFRIPu7JVKPLEowUjYodw7UiTmc/I2/KE/j37Om1p+9dr7dwfMDU62CEv+0Q2R2E3eQVaQeiJgkkVdj8OEfcjKJHH48MNBIGMF3kXqSSX4GGukTQJPe859rQHABHKgnpolE0oSUFguQosLeo6ysz1VAZxvXOXz71Hau6+OLV1699d1HMVIA==

**"ESTE DOCUMENTO ES UNA REPRESENTACIÓN IMPRESA DE UN CFDI"**

Versión	4.0
Folio	0001030100770559139704
Forma de Pago	03-Transferencia electrónica de fondos
No. de Serie de CSD del Emisor	00001000000505220230
Serie	CAPTACION
Tipo de Cambio	1
Moneda	MXN-Peso Mexicano
Tipo de Comprobante	I-Ingreso
Exportación	01-No Aplica
Método de Pago	PUE-Pago en una sola exhibición
Lugar de Expedición	06000-Ciudad de México
Fecha de Expedición	2023-12-31
Fecha y Hora de Emisión	2023-12-31T08:20:16
Fecha y Hora de Certificación	2023-12-31T18:15:53
RFC del Emisor	BNM840515VB1
Nombre del Emisor	BANCO NACIONAL DE MEXICO
Régimen fiscal del Emisor	601-General de Ley Personas Morales
RFC del Receptor	MTZ850101889
Nombre del Receptor	MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO
Domicilio Fiscal del Receptor	45640
Regimen Fiscal del Receptor	603-Personas Morales con Fines no Lucrativos
UsoCFDI	G03-Gastos en general
UUID	4676CADA-09D2-4F63-AACA-23537D633BD9
RFC Proveedor Certificado	CEC961028A98
No de serie de CSD del SAT	00001000000508164369

**CONCEPTOS**

Clave Prod Serv	84121500-Instituciones bancarias	Cantidad	1	Clave Unidad	E48-Unidad de servicio	Objeto Impuesto	01	
Descripción	Servicios de Facturación	Valor Unitario		\$0.01	Importe	\$0.01	Descuento	\$0.01

**SUBTOTALES** **\$0.00**

**MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA JALISCO**
**TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS**

Base	0.00	Impuesto	002	Tipo Factor	Tasa	Tasa	16%	Total Importe	\$0.00
<b>TOTAL DE IMPUESTOS TRASLADADOS</b>									<b>\$0.00</b>
<b>TOTAL DEL COMPROBANTE</b>									<b>\$0.00</b>

Banco Nacional de México, S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex recibe las consultas, reclamaciones o aclaraciones, en su Unidad Especializada de Atención a Usuarios, ubicada en Av. Insurgentes Sur No. 926, Colonia Del Valle, Alcaldía Benito Juárez, C.P.03100 Ciudad de México y por correo electrónico [une@citibanamex.com](mailto:une@citibanamex.com) o teléfono (55) 12 26 45 83, así como en cualquiera de sus sucursales u oficinas. En el caso de no obtener una respuesta satisfactoria, podrá acudir a la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) Teléfonos: 55-53-40-09-99 o 800-999-8080.

**CitiService**
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)

Llamadas internacionales:

+52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas

[citiservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citiservice.mexico@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111

Otra ciudad del país: 800 111 1122

EUA y Canadá +52 855 295 7093

De lunes a sábado

de 07:00 a 21:00 horas

[resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

**Citibanamex Resuelve**
**Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)**

Ciudad de México: 55 1226 8867

Otra ciudad del país: 800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas,

domingos de 09:00 a 16:30 horas

[resuelvepymes@citibanamex.com](mailto:resuelvepymes@citibanamex.com)

RFC:BNM840515VB1 Isabel la Católica número 44, Colonia Centro, Alcaldía Cuauhtémoc, 06000, Ciudad de México. Tel. 55 1226-8867

**IMPORTANTE:**

° Si deseas realizar una aclaración sobre tu estado de cuenta, tienes 90 días naturales posteriores al corte del mismo. Para ello, por favor llama a la Unidad Especializada Citibanamex.

Para consultar información sobre comisiones con fines informativos y de comparación, ingresa [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx) y [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)



El IPAB garantiza el pago hasta 400 mil unidades de Inversión (UDI's) por persona, por banco, de las obligaciones garantizadas [www.ipab.org.mx](http://www.ipab.org.mx)

**LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES**

En Citibanamex los datos están protegidos, consulta el aviso de privacidad correspondiente en [www.citibanamex.com/aviso](http://www.citibanamex.com/aviso) de privacidad o en la sucursal de tu preferencia

*Agradecemos su preferencia*

## Prevención de fraudes Citibanamex.

Hemos identificado un tipo de estafa en la que los defraudadores llaman a nuestros clientes fingiendo ser ejecutivos de Citibanamex.

En estas llamadas, los defraudadores buscan interactuar contigo para obtener tu información bancaria. Inician esta interacción informándote que el "Banco" detectó actividades inusuales en tus cuentas.

Pretenden ayudarte a resolver la falsa situación - como "movimientos no reconocidos" - siguiendo sus instrucciones, para cancelar los supuestos cargos y evitar pérdidas adicionales.

Recuerda que todo esto es un escenario creado por el defraudador con el objetivo de obtener información bancaria de tu empresa, para así poder realizar un fraude.

Aunque las llamadas pueden parecer genuinas, contienen una serie de señales de alerta que pueden ayudarte a identificar que no son legítimas.

### Tú puedes prevenir el fraude.

En Citibanamex **NUNCA** te llamaremos para pedirte:

1. Tu contraseña de acceso.
2. El código de tu NetKey® o Safeword Card (Token).
3. Claves de tu NetKey® o Safeword (Token) para restablecerlo o sincronizarlo, o solicitar que generes un código para restablecer tu contraseña.
4. Que des de alta nuevas cuentas o que transfieras dinero a otra cuenta bancaria para "proteger" o "blindar" tus recursos.
5. El código de seguridad (CVV) que está al reverso de tu tarjeta de crédito corporativa.
6. Ningún código de seguridad que el banco te envíe por SMS para autenticarte en diversos servicios o realizar compras en línea.
7. Que le des acceso remoto desde algún dispositivo (celular, computadora o tableta electrónica) ni que descargues Apps ajenas a Citibanamex.
8. Que captures en una ventana alterna a tu sesión de BancaNet Empresarial o CitiDirect BE® datos como tu número de cliente, contraseñas, etc.

### ¿Qué hacer si recibes en una llamada telefónica fraudulenta?

1. Nunca compartas por ningún medio: códigos de NetKey®, tokens, contraseñas, códigos que recibas por SMS, código de seguridad (CVV) al reverso de tus tarjetas de crédito o débito corporativas, ni ningún tipo de información personal o de tu empresa.
2. No permitas que el defraudador te apesure, es importante que mantengas el control y la calma.
3. No llames a ningún número de teléfono que te proporcione el defraudador. Comunícate directamente al Banco.
4. Ante cualquier duda, cuelga, termina la comunicación.
5. Tú puedes verificar si hay cargos o el estado de tus cuentas en BancaNet Empresarial, BancaNet Empresarial Móvil, CitiDirect BE®, o llamando a los números de atención a clientes que te corresponden.



## ¿Qué más puedes hacer para evitar un fraude?

- **Protege tus dispositivos**, descarga gratuitamente la herramienta Anti-Intrusos IBM® Security Trusteer\*\* desde BancaNet Empresarial para minimizar las amenazas de programas maliciosos.
- **Designa a dos usuarios diferentes** para realizar transacciones en línea, uno que genera y otro que autoriza (esquema Maker-Checker).
- **Si tienes CitiDirect BE®**, solicita a través de tu ejecutivo Citi Payment Outlier Detection, una herramienta basada en inteligencia artificial, que te alertará de transacciones que se salgan de tus parámetros normales de operación.

## Ante cualquier duda, **comúnicate directamente al Banco.**

Para más información, por favor contacta a tu ejecutivo de servicio en:

### CitiService Segmento Corporativo.

Llamadas nacionales:                      Llamadas internacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)              +52 833 794 0466

De lunes a viernes de 08:00 a 19:00 horas [citisservice.mexico@citibanamex.com](mailto:citisservice.mexico@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Empresarial y Gobierno.

Ciudad de México:                      Otra ciudad del país:                      EUA y Canadá:  
55 2226 1111                                  800 111 1122                                  +52 855 295 7093

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas [resuelve@citibanamex.com](mailto:resuelve@citibanamex.com)

### Citibanamex Resuelve Segmento Pequeña y Mediana Empresa (PYME)

Ciudad de México:                      Otra ciudad del país:  
55 1226 8867                                  800 111 2020

De lunes a sábado de 07:00 a 21:00 horas, domingos de 09:00 a 16:30 horas  
[resolvepymes@citibanamex.com](mailto:resolvepymes@citibanamex.com)

La seguridad y el patrimonio de tu empresa está en tus manos.

**citibanamex**  
El Banco Nacional de México

\*\* Consulta términos, condiciones, comisiones y requisitos de contratación en: [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com)

\*\*\* Al descargar e instalar el software de seguridad IBM Trusteer Rapport se deben aceptar Términos y Condiciones de IBM. Citibanamex no es responsable por el contenido o servicios que provee este producto. Toda pregunta o inquietud deberá ser dirigida a <http://www.trusteer.com/es/support/submit-ticket>. Citibanamex y Citibanamex y diseño son marcas registradas de servicios propiedad de Citigroup Inc y Banco Nacional de México S.A., integrante del Grupo Financiero Banamex.

1 de enero de 2024

Aviso importante

### Comisiones

Estimado cliente:

En su estado de cuenta usted identifica el concepto de "COMISIÓN COBRADA Global Billing", así como "IVA por COMISIÓN COBRADA"; le confirmamos que dicho concepto considera el cobro total de las comisiones originadas dentro del periodo del estado de cuenta e incluye los servicios previamente contratados por usted. El desglose de dichas comisiones cobradas lo podrá ver en el documento "Global Billing, Aviso de comisiones", en el apartado "COMISIONES COBRADAS" dentro de su Estado de Cuenta; dicho resumen se considera parte integrante de su estado de cuenta y contiene el nombre de los productos o servicios contratados, concepto de la comisión, las unidades, precio unitario y moneda de la comisión, volumen (número de veces que una misma comisión fue cobrada), importe de la comisión y monto total de cada comisión específica del periodo (considerando el volumen e importe de la comisión). Este resumen, se le puede enviar al correo electrónico que fue registrado en la contratación de su cuenta de cheques, solicitándolo con su ejecutivo de cuenta o lo puede extraer a través de la Banca Electrónica de CitiDirect BE@ (Cash Management Invoice Inquiry/Consulta de facturas para administración de Caja), ya que estará disponible en dicha herramienta un día hábil antes del cobro de las comisiones respectivas (las comisiones se cobran al noveno día hábil del mes inmediato al periodo en que se originaron).

Si tiene dudas o requiere más información, por favor contacte a su ejecutivo de servicio o comuníquese a:

**CitiService**  
**Segmento Corporativo**

Llamadas nacionales:  
55 2226 CITI (55 2226 2484)  
Llamadas internacionales:  
+52 833 794 0466  
De lunes a viernes  
de 08:00 a 19:00 horas  
citiservice.mexico@citibanamex.com

**Citibanamex Resuelve**  
**Segmento Empresarial y Gobierno**

Ciudad de México: 55 2226 1111  
Otra ciudad del país: 800 111 1122  
EUA y Canadá  
+52 855 295 7093  
De lunes a sábado  
de 07:00 a 21:00 horas  
resuelve@citibanamex.com

Atentamente,  
Banco Nacional de México, S.A.,  
integrante del Grupo Financiero Banamex.  
(Citibanamex)

**GLOSARIO DE ABREVIATURAS**

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
IER	PRIMER
A@O	AÑO
ANL	ANUALIDAD
ATM	AUTOMATIC TELLER MACHINE (CAJERO AUTOMÁTICO)
AUD/AUDIOMAT	AUDIOMÁTICO
AUD E	AUDIOMÁTICO EMPRESARIAL
AUT	AUTOMÁTICA/AUTORIZACIÓN
B PRF	BANCANET PROFESIONAL
BANC	BANCOS
BCA	BANCA
BCOIR	BANCANET DIRECTO
BCNET	BANCANET EMPRESARIAL
BCOS	BANCOS
BENEF	BENEFICIARIO
BESE	BANAMEX EN SU EMPRESA
BMX/BNM	BANCO NACIONAL DE MÉXICO
BNE	BANCANET EMPRESARIAL
BNET	BANCANET
BONIF	BONIFICACIÓN
BONIF PQ PYME ES	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL
BONIF PQ PYME ES SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME ESENCIAL SDPM
BONIF PQ PYME AV	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO
BONIF PQ PYME AV SD	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SDPM
BONIF PQ PYME AV SD1	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 1 PRODUCTO
BONIF PQ PYME AV SD2	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 2 PRODUCTOS
BONIF PQ PYME AV SD3	BONIFICACIÓN PAQUETE PYME AVANZADO SD MÁS 3 PRODUCTOS
CH/CHO	CHEQUE
C FONDOS	CONCENTRACIÓN FONDOS
C/COPIA	CON COPIA
C/TARJ-C/TARJETA	CON TARJETA
CAJ	CAJERO
CB	CUENTA BALANCE CERO
CCB	CALIFORNIA COMMERCE BANK
CDMX	CIUDAD DE MÉXICO
CEDES	CERTIFICADO DE DEPÓSITO
CERTIF	CERTIFICADO
CF	CONCENTRACIÓN FONDOS
CGO	CARGO
CH DEV S/FONDOS	CHEQUE DEVUELTO SIN FONDOS
CITI	CITIDIRECT
CM	CUENTA MAESTRA
COM	COMISIÓN
COM.CH S/FONDOS	COMISIÓN CHEQUE SIN FONDOS
COMIS/COMS	COMISIÓN
CONCENT	CONCENTRADORA
CONSULT/CONS	CONSULTAS (S)
CR	CENTRO REPARTO
CTA	CUENTA
CTA. M.	CUENTA MAESTRA
CTAS	CUENTAS
CTO	CONTRATO
CTRO	CENTRO
CBED	CREDITO
CUE	CUENTA
CVE	CLAVE
DEB/DEBIT	DEBITO
DEP	DEPÓSITO
DEP P/DISPOSICIÓN	DEPÓSITO POR DISPOSICIÓN
DEVOL	DEVOLUCIÓN
DEVUEL	DEVUELTO
DIGIT	DIGITUM

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
DISP/DIS	DISPOSICIÓN
DISP EFCTVO CAJERO	DISPOSICIÓN DE EFECTIVO EN CAJERO AUTOMÁTICO
DLS/DLLS	DÓLARES
DOC	DOCUMENTO
DOM	DOMICILIACIÓN
DOT	DOTACIÓN
EDO	ESTADO
EDO DE CTA	ESTADO DE CUENTA
EFE/EFFECTIV/EFVO	EFECTIVO
ELEC/ELECTR	ELECTRÓNICA
EMP	EMPRESARIAL
ESP	ESPECIAL
EXI	EXITOSA
EXIT	EXITOSO
EXT	EXTRANJERO
F/PLAZA	FUERA DE PLAZA
FID	FIDUCIARIO
FINS	FONDOS INSUFICIENTES
FIRME/PZA	FIRME PLAZA
FOR	FORAÑO
GAT	GANANCIA ANUAL TOTAL
GEN	GENERACIÓN
GOLDZ	HORIZONTE BALANCEADOS 2
GRACI	GRACIAS
GTS	GASTOS
HZ/OMAS	HORIZONTE BANAMEX UNO
HORIZNT	FONDOS DE DINERO IBANAMEX
HORIZONT+	HORIZONTE PLUS
HZ/DA	HORIZONTE BANAMEX DOS
IMPTOS	IMPUESTOS
IMP.MN	IMPORTE MONEDA NACIONAL
IMP.ME	IMPORTE MONEDA EXTRANJERA
IMP	IMPORTE
IN FA/INT FALL	INTENTOS FALLIDOS
INCUMPL	INCUMPLIMIENTO
INT	INTERES
INTB	INTERCAMBIOS
INTBCO/INTERBAN	INTERBANCAIRIO
INST	INSTITUCIONES
INTS	INTERESES
INV/INVS	INVERSIÓN/INVERSIONES
ISR	IMPUESTO SOBRE LA RENTA
IYA	IMPUESTO VALOR AGREGADO
L.C	LÍNEA DE CRÉDITO
M DÍA	MISMO DÍA
M.N	MONEDA NACIONAL
MA/MAGNE	MAGNETICO
MED	MEDIO
MEN	MENSUALIDAD
MENS	MENSUAL
MOD	MODALIDAD
MOV	MOVIMIENTO
MOVS/MOVIOS	MOVIMIENTOS
NEG	NEGOCIO RECEPTOR DE PAGOS
No.	NÚMERO
No. INV.	NÚMERO DE INVERSIÓN
No. SUC.	NÚMERO DE SUCURSAL
NOME	NÓMINA BANAMEX
OPER	OPERACIÓN
PAGOS	PAGOS INTERBANCAIRIOS
PAO	PAQUETE
PDTES	PENDIENTES
PEMEX	PETRÓLEOS MEXICANOS
PEND/PENDIENT	PENDIENTES
PLRM	PERMANENTE
PREV AUT	PREVENCIÓN AUTOMÁTICA
PROG	PROGRAMADO
PROM	PROMEDIO

ABREVIACIÓN	DESCRIPCIÓN
PTOS	PUNTOS
PYME	PAQUETE PYME
R1	MONTO DE D A 30 MIL
R2	MONTO DE 30 A 50 MIL
R3	MONTO DE 50 MIL EN ADELANTE
REACTIV	REACTIVACIÓN
REC	RECEPCIÓN
RECH	RECHAZADO(A)
REEMB	REEMBOLSO
REF	REFERENCIA
REND	RENDIMIENTOS
REP/REPOS	REPOSICIÓN
REPOSIC	REPOSICIÓN
RESP	RESPALDO
RET	RETROS
RET S/TO	RETIRO DE EFECTIVO SIN TARJETA
REV	REVOCACIÓN
RF	REGISTRO FEDERAL DE CONTRIBUYENTES
S.A.R.	SISTEMA ADMINISTRACIÓN RETIRO
SAT	SISTEMA ADMINISTRACIÓN TRIBUTARIA
S.B.C.	SALVO BUEN COBRO
S/FON	SIN FONDOS
S/FONDOS	SIN FONDOS
SA	SOCIEDAD ANÓNIMA
SA DE CV	SOCIEDAD ANÓNIMA DE CAPITAL VARIABLE
SC	SOCIEDAD CIVIL
SDO	SALDO
SEC	SECUENCIA
SEGBANAMEX	SEGUROS BANAMEX
SER	SERVICIO
SER BCA ELEC	SERVICIO BANCA ELECTRÓNICA
SERV	SERVICIO/SERVICIOS
SOBREG	SOBREGIRO
SOFOM	SOCIEDAD FINANCIERA OBJETO MÚLTIPLE
SPEI	SERVICIOS PAGOS ELECTRÓNICOS INTERBANCAIRIOS
SUC	SUCURSAL
T	TARJETA
TYCH	TARJETA Y CHEQUERA
TD	TARJETA DÉBITO
TAR/TARJ	TARJETA
TB	TARJETAS BANAMEX
TC	TARJETA DE CRÉDITO
TC	TIPO DE CAMBIO DE DÓLARES AMERICANOS (USD) A PESOS MEXICANOS (MXN). TIPO DE CAMBIO FIX EMITIDO POR BANCO DE MÉXICO
TCI	TIPO DE CAMBIO EN MONEDA ORIGEN EXTRANJERA A DÓLARES AMERICANOS (USD)
T. GRA	TASA GRAVABLE
T. EXE	TASA EXENTA
TEF	TRANSFERENCIA ELECTRÓNICA DE PAGOS
TERC	TERCEROS
TRAS	TRASPASO
TPV	TERMINAL PUNTO DE VENTA
TXN	TRANSACCIÓN
UD'S	UNIDADES DE INVERSIÓN
VENTAN	VENTANILLA
VTO	VENCIMIENTO
X	POR

La información aquí contenida forma parte integrante del Estado de Cuenta.

Pieza ID: PCG-000429-01