

DEL 01/05/2019 AL 31/05/2019
 CON FECHA DE CORTE AL 31/05/2019
 DÍAS DEL PERÍODO 31

PERFIL DE INVERSIÓN: CONSERVADOR
 NÚM. DE CONTRATO: 131891654

MUNICIPIO TLAJOMULCO ZUNIGA JALISCO
 DONATO GUERRA # 10
 COL CENTRO
 TLAJOMULCO DE ZUNIGA C.P. 45640
 C.R. 45642
 0000250

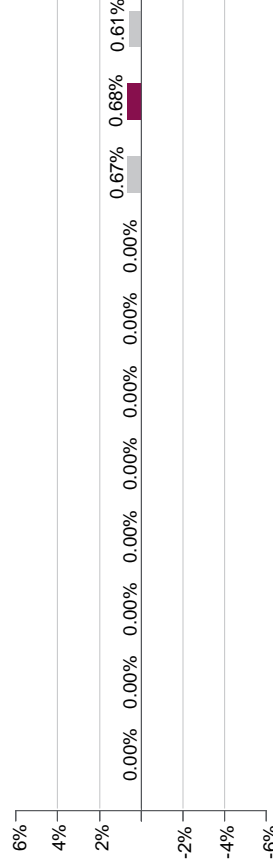
Composición del Portafolio - Resumen

	ABR 2019	MAY 2019	% Mes ACT
Fondos de Inversión Efectivo	2.70	2.70	100.00 %
TOTAL	0.00	0.00	0.00%
	2.70	2.70	100%

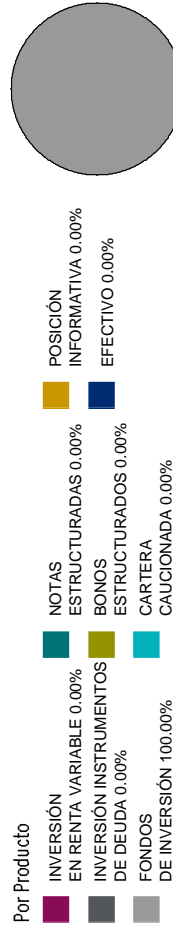
Rendimientos Anualizados del Portafolio

Rendimiento Bruto y Neto del mes		
Mes	Rendimiento Bruto	Rendimiento Neto
MAYO 2019	0 %	0.00 %

Rendimiento de la Cartera



Composición de la Cartera



Principales Indicadores	Rendimiento último mes	Rendimiento YTD
Referencias de Mercado	0.63	3.23
Deuda Corto Plazo (PIPG CETES 28D)	1.01	6.66
Deuda Largo Plazo (PIPG FIX 12M)	0.71	4.56
Deuda Tasa Real (PIPG REAL)	-5.24	2.35
Renta Variable Local (IPC)	-4.19	10.13
Renta Variable Global (MSCI ACWI)	-8.48	2.16
Renta Variable Emergente (MSCI EMERGING MARKETS)	-8.48	2.16

*Instrumentos valorizados en pesos.

NO-D-2511-7-003029-0000000000000000010

Consulta Rubros de Estado de Cuenta en www.citibanamex.com/bancapatrimonial

Movimientos en Efectivo

Depósitos		Retiros	
0.00		0.00	

Detalle de Movimientos en Pesos

DÍA	CONCEPTO	EMISORA/SERIE/ TÍTULOS	PRECIO	PZO.	TASA	MOVIMIENTOS	DEPÓSITOS POR INTERESES	RETIROS POR COM.	RETIROS POR IMPUESTO	NETO DEPÓSITOS RETIROS	SALDO	COSTO PROMEDIO	DIFERENCIA COSTO PROMEDIO VS PRECIO DE VENTA
-----	----------	---------------------------	--------	------	------	-------------	-------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------	-------	-------------------	---

Detalle de Movimientos en Dolares

DÍA	CONCEPTO	EMISORA/SERIE/ TÍTULOS	PRECIO	PLAZO	TASA	MOVIMIENTOS	DEPÓSITOS POR INTERESES	RETIROS POR COM.	RETIROS POR IMPUESTO	NETO DEPÓSITOS RETIROS	SALDO	COSTO PROMEDIO VENTA	DIFERENCIA COSTO PROMEDIO VS PRECIO DE VENTA
01	SALDO ANTERIOR	EFFECTIVO	0.00000		0.00	0.00					0.00		

Detalle de Movimientos en Euros

DÍA	CONCEPTO	EMISORA/SERIE/ TÍTULOS	PRECIO	PLAZO	TASA	MOVIMIENTOS	DEPÓSITOS POR INTERESES	RETIROS POR COM.	RETIROS POR IMPUESTO	NETO DEPÓSITOS RETIROS	SALDO	COSTO PROMEDIO VENTA	DIFERENCIA COSTO PROMEDIO VS PRECIO DE VENTA
-----	----------	---------------------------	--------	-------	------	-------------	-------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------	-------	----------------------------	---

CUADRO RESUMEN DE COMISIONES

"TOTAL DE COMISIONES" (ANTES DE IMPUESTOS) 0.00

A continuación se presenta el total de las Comisiones y Gastos de Intermediación, por Servicios y Administrativos (incluyen IVA) e ISR

1. Total de Comisiones y Gastos de Intermediación: 0 pesos
 2. Total de Comisiones y Gastos por Servicios: 0 pesos
 3. Total de Comisiones y Gastos Administrativos: 0 pesos
- R Total Impuesto Sobre la Renta: 0 pesos

Las comisiones que se muestran en el mismo renglón de las operaciones de compra o venta de productos financieros en la sección de **DETALLE DE MOVIMIENTOS DEL PERÍODO** de este estado de cuenta bajo el rubro de "Comisión", hacen referencia a las comisiones cobradas por corretaje y están sumariadas en el número 1 Total de Comisiones y Gastos de Intermediación.

La forma para calcular el monto de las comisiones y gastos lo puede encontrar en la Guía de Servicios de Inversión en el sitio

https://www.banamex.com/bancapatriomonal/informacion_clientes/guia-de-servicios-de-inversion.htm

Para mayor información con respecto a las comisiones cobradas, favor de comunicarse con su promotor.

El monto total de las comisiones, gastos e impuestos (IVA e ISR) del mes son 0 pesos, representa el (0.00)% de su cartera de inversión al cierre del mes.

Portafolio de Inversión

FONDOS DE INVERSIÓN	NÚMERO TÍTULOS MES ANT	NÚMERO TÍTULOS MES ACT.	EMISORA SERIE/CPN	DÍAS FECHA VENCIM.	TASA	COSTO PROMEDIO FISCAL	COSTO PROMEDIO MES ANT.	PRECIO MERCADO MES ANT.	PRECIO MERCADO MES ACT.	DIFERENCIA	VALOR MERCADO MES ANTERIOR	VALOR MERCADO MES ACTUAL	% INV
DEUDA	0	0	INVER EMPRE/0	0000-						0.00000	2.70	2.70	100.00%
											2.70	2.70	100.00%

Saldo en efectivo

Remanente en Operaciones

VALOR TOTAL DE LA CARTERA

0.00

0.00

2.70

0.00%

0.00%

100.00%

EL COSTO PROMEDIO DE ADQUISICION ACTUALIZADO (COSTO FISCAL) QUE SE PRESENTA EN ESTE ESTADO DE CUENTA ES DE CARACTER INFORMATIVO. EN LA CONSTANCIA FISCAL ANUAL SE INCLUIRA EL DATO DEFINITIVO

Los tipos de cambio utilizados para la valuación en pesos del portafolio en moneda extranjera son 19.07 para Dólar y 21.60 para Euro.

A través de este reporte le informamos los intereses nominales, dividendos e impuestos retenidos durante el mes conforme a lo establecido en los artículos 103 y 104 de la Ley de Impuesto Sobre la Renta (LISR). Sin embargo, dicho reporte no incluye la retención correspondiente a sus instrucciones de compra o venta recibidas durante los últimos días del mes que tengan fecha de liquidación al mes siguiente, por lo que las cifras incluidas en este reporte son solamente informativas en el entendido de que usted recibirá la constancia anual de retención de impuestos sobre la renta con las cifras definitivas conforme al artículo 59 fracción II y 105 de la LISR.

EMISORA/SERIE	%
INVER EMPRE	Es menor a 0.01%

"En cumplimiento con el artículo 14 de la Ley de Fondos de Inversión, le informamos el porcentaje que representa su tenencia de acciones de Fondos de Inversión en este Estado de Cuenta, del total de cada una de ellas."

*Instrumentos valorizados en pesos.

Perfil de Inversión

Su perfil de inversión actual es **CONSERVADOR** le pedimos confirme por escrito a su Banquero:

- i) cuando cuente con elementos que pudieran modificar su perfil de inversión o
- ii) cuando los elementos para determinar su perfil de inversión (por ejemplo, objetivos de inversión o tolerancia al riesgo) no han sufrido cambios significativos; en el evento de no contar con alguna de estas confirmaciones, se le seguirá proporcionando asesoría conforme a su perfil de inversión actual.

PERFIL DE INVERSIÓN	PERFILES DE INVERSIÓN (Riesgo del Inversionista)
Conservador (IR2)	<p>El Inversionista / Persona Moral con una estrategia conservadora busca una combinación entre liquidez, seguridad y rendimiento, esto es invierte en valores con rendimientos ligeramente por encima de la tasa libre de riesgo+ incluyendo pérdidas anualizadas de un rango del 5 al 20% sobre el capital invertido. Invierte con una visión de corto plazo y mediano plazo (menos a 2 años).</p> <p>Estos inversionistas esperan experimentar no más que pequeñas minusvalías en su portafolio durante el transcurso de un periodo de un año y en general solo desean invertir en productos valuados frecuentemente y que tienen alta liquidez para ser vendidos (en menos de una semana) a pesar que el inversionista puede en ocasiones comprar aisladamente inversiones que impliquen mayor riesgo.</p>

Los rangos son una referencia para dimensionar las pérdidas potenciales para el cliente.

"La diversificación apropiada y su seguimiento permiten limitar la volatilidad de un portafolio y, en consecuencia, reducir riesgo. Por lo tanto es importante establecer una mezcla de activos que evite la concentración en alguno de ellos, buscando un equilibrio entre el riesgo, rendimiento y horizonte de inversión. Diversificar su portafolio considerando el total de sus inversiones es esencial para minimizar los riesgos. En el caso de haber contratado el Servicio de Asesoría de Inversiones, su Banquero lo ayudará recomendándole productos congruentes con su perfil de inversión considerando también una diversificación apropiada o en su caso, la adopción de una Estrategia de inversión o composición de cartera que corresponda a su perfil."

+Tasa libre de riesgo: ofrece un rendimiento seguro en una unidad monetaria y en un plazo determinado, donde no existe riesgo crediticio; usualmente valores gubernamentales.

Patrimonial

Decisiones emocionantes en sus viajes por México.

VIAJES POR MÉXICO

Consulte la plataforma en línea y encuentre todas las recomendaciones que requiera, para hacer de su viaje toda una experiencia.

Descubra más en:
<https://viajesmexico.travesiasdigital.com/>

Consulte términos y condiciones en <http://viajesmexico.travesiasdigital.com>

NO-D-2511-7-003034-00000000000000010

Patrimonial

EL PODER DE LA INFORMACIÓN PARA SUS DECISIONES DE INVERSIÓN.

Análisis Citibanamex es el portal en línea que reúne contenidos de alto valor para una óptima toma de decisiones de inversión.

Explore el mundo financiero en:
www.citibanamex.com/analisis

Acérquese a su Banquero.

Los productos de inversión conllevan un riesgo de mercado, incluyendo una posible minusvalía en el capital invertido. Estos productos, no están garantizados por Citibanamex o por alguna entidad integrante del Grupo Financiero Citibanamex o por Citigroup, ni por ninguna entidad gubernamental, a excepción de los certificados de depósito o de algunos productos estructurados. El presente documento es exclusivamente informativo y no se distribuye bajo ningún Servicio de Inversión, de conformidad con las disposiciones de carácter general aplicables a las entidades financieras y demás personas que proporcionen servicios de inversión. Este material no deberá considerarse como recomendación o asesoría de Productos Financieros.

Patrimonial

Con el servicio de Notificaciones Citibanamex no pierda detalle de lo que ocurre en sus cuentas Citibanamex¹

A través del servicio de Notificaciones Citibanamex podrá:

- Recibir información en su teléfono celular o correo electrónico, cada vez que se realice algún movimiento en sus cuentas Citibanamex.
- Enterarse sobre cargos no reconocidos y/o errores en el monto de los cargos realizados a sus cuentas Citibanamex.
- Personalizar el servicio al elegir el monto a partir del cual desee que le informemos.

El servicio es gratuito. Pregunte a su Banquero acerca de este servicio.

¹Consulte requisitos de contratación, comisiones, términos y condiciones de uso de los productos y servicios ofrecidos en www.citibanamex.com/dondehuelvas

Centro de Atención Telefónica

Para Reclamaciones y Aclaraciones Centro de Atención Telefónica

Patrimonial: (01-55) 2226-3680 en la Ciudad de México y el resto del país LADA sin costo 01-800-827-8000. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-338-3861. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México). Correo Electrónico: ipatrim001@banamex.com

Privada: (01-55) 2226-9965 en la Ciudad de México y el resto del país LADA sin costo 01-800-101-8111. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-469-1217. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México). Correo Electrónico: iprivada01@banamex.com

BEI: (01-55) 12267687, (01-55) 12267691, (01-55) 12267690 en la Ciudad de México y el resto del país. Desde USA y Canadá 52 55 12267687, 52 55 12267691, 52 55 12267690. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 A.M. a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México.)

Este documento es una representación impresa sin validez fiscal

Fondos de Inversión

CALIFICACIÓN DE LAS SOCIEDADES DE INVERSIÓN MAYO 2019

FONDO	Definición Homologada CNBV
BLKEURO	AAA/SS (mex)
BLK1LUO	AAA/S3 (mex)
BLKPLUS	AAV/S1 (mex)
BLKGUB1	AAV/S2 (mex)
BLKNUM1	AAV/S1 (mex)
BLKBONO	AAV/S6 (mex)
BLKCOB+	AAV/S5 (mex)
BLKUDI+	AAV/S7 (mex)
BLK1LO+	AAV/S1 (mex)
BLK10+	AAV/S3 (mex)
GOLD1+	AAV/S3 (mex)
BLK10A	AAV/S1 (mex)
BLK10D	AAV/S3 (mex)
BLK10B	AAV/S3 (mex)
BLK10C	AAV/S3 (mex)
BLK10E	AAV/S3 (mex)
BLK10F	AAV/S3 (mex)
BLK10G	AAV/S3 (mex)
BLK10H	AAV/S3 (mex)
BLK10I	AAV/S3 (mex)
BLK10J	AAV/S3 (mex)
BLK10K	AAV/S3 (mex)
BLK10L	AAV/S3 (mex)
BLK10M	AAV/S3 (mex)
BLK10N	AAV/S3 (mex)
BLK10O	AAV/S3 (mex)
BLK10P	AAV/S3 (mex)
BLK10Q	AAV/S3 (mex)
BLK10R	AAV/S3 (mex)
BLK10S	AAV/S3 (mex)
BLK10T	AAV/S3 (mex)
BLK10U	AAV/S3 (mex)
BLK10V	AAV/S3 (mex)
BLK10W	AAV/S3 (mex)
BLK10X	AAV/S3 (mex)
BLK10Y	AAV/S3 (mex)
BLK10Z	AAV/S3 (mex)
BLK10AA	AAV/S3 (mex)
BLK10AB	AAV/S3 (mex)
BLK10AC	AAV/S3 (mex)
BLK10AD	AAV/S3 (mex)
BLK10AE	AAV/S3 (mex)
BLK10AF	AAV/S3 (mex)
BLK10AG	AAV/S3 (mex)
BLK10AH	AAV/S3 (mex)
BLK10AI	AAV/S3 (mex)
BLK10AJ	AAV/S3 (mex)
BLK10AK	AAV/S3 (mex)
BLK10AL	AAV/S3 (mex)
BLK10AM	AAV/S3 (mex)
BLK10AN	AAV/S3 (mex)
BLK10AO	AAV/S3 (mex)
BLK10AP	AAV/S3 (mex)
BLK10AQ	AAV/S3 (mex)
BLK10AR	AAV/S3 (mex)
BLK10AS	AAV/S3 (mex)

Definición Homologada según criterios CNBV:

CALIF.	RIESGO MERCADO	ADMINISTRACIÓN Y CALIDAD DE ACTIVOS
1	BAJA	AAA SOBRESALIENTE
2	BAJA	AA ALTO
3	BAJA A MODERADA	A BUENO
4	MODERADA	BBB ACEPTABLE
5	MODERADA A ALTA	BB BAJO
6	ALTA	B
7	MUY ALTA	

Los criterios para calcular el rendimiento de su cartera los puede consultar en la Guía de Servicios de Inversión, publicada en nuestra página de Internet:

<https://www.banamex.com/bancapalmitonal/inicio.html>

En resumen: el Rendimiento Neto presentado se calcula descontando los Gastos y Comisiones de Intermediación, Comisiones por Servicios, los Gastos y Comisiones Administrativos y el Impuesto sobre la Renta Retenido, considerando todas las operaciones en fecha de liquidación. Así mismo se han considerado como flujos de efectivo los siguientes rubros: i) comisiones cobradas, ii) bonificaciones y/o devoluciones, iii) depósitos, retirros y/o traspasos solicitados por el cliente.

La información de los Fondos de Inversión, entre la cual se incluye el porcentaje y concepto de las comisiones que pagan, sus carteras de valores, sus prospectos y documentos con información clave para la inversión, así como cualquier modificación a los mismos, se encuentran a su disposición para su consulta, análisis y conformidad en las siguientes páginas de Internet: www.fondosbanamex.com, www.citibanamex.com y www.inform.com.mx. Su Ejecutivo de Cuenta podrá proporcionarle una impresión de los citados prospectos y documentos con información clave para la inversión en caso de que usted así lo requiera.

Las inversiones en acciones de los Fondos de Inversión señaladas no garantizan rendimientos futuros, ni sus sociedades operadoras son responsables de las pérdidas que el inversionista pueda sufrir como consecuencia de dichas inversiones o asumen el riesgo de las variaciones en el diferencial del precio a favor de los clientes.

Fondos de Inversión

La clasificación de nuestros fondos es la siguiente:

FONDOS DE DEUDA	CLASIFICACION	FONDOS DE RENTA VARIABLE	CLASIFICACION
BLKCOB+	CORTO PLAZO EN MONEDA EXTRANJERA	BLKDOLS	ESPECIALIZADA EN VALORES DE DEUDA
BLKDA	CORTO PLAZO GUBERNAMENTAL	BLKEM1	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKDIN	CORTO PLAZO GENERAL	BLKEM2	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKGUB1	CORTO PLAZO GUBERNAMENTAL	BLKINT1	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKLIQ+	CORTO PLAZO GENERAL	BLKINT2	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKMD	CORTO PLAZO GENERAL	BLKUSEQ	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKNUML	CORTO PLAZO GENERAL	BLKASIA	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKLIQ	CORTO PLAZO GENERAL	BLKCOMM	ESPECIALIZADA EN RENTA VARIABLE INTERNACIONAL
BLK1MAS	CORTO PLAZO GENERAL	BLKEURV	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKBOÑO	DISCRECIONAL	BLKFIBR	ESPECIALIZADA EN RENTA VARIABLE
BLKCOR	DISCRECIONAL	BLKIPC+	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKEURO	CORTO PLAZO EN MONEDA EXTRANJERA	BLKMED	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKPLUS	CORTO PLAZO GENERAL	BLKPAT	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKPZO	DISCRECIONAL	BLKPAT+	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKREAL	DISCRECIONAL	BLKREIT	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKUDI+	LARGO PLAZO TASA REAL	BLKUSLO	ESPECIALIZADA EN VALORES DE DEUDA
GOLD1+	CORTO PLAZO GENERAL	BLKIPC	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKCP	DISCRECIONAL	GOLD2+	DISCRECIONAL
BLKCP1	DISCRECIONAL	GOLD3+	DISCRECIONAL
BLKGUB2	CORTO PLAZO GUBERNAMENTAL	GOLD4+	DISCRECIONAL
BLKGUB3	LARGO PLAZO GUBERNAMENTAL	GOLD5+	DISCRECIONAL
		GOLDIN	DISCRECIONAL
		BLKGRE	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
		HZDOLAR	DISCRECIONAL
		BLKNUM1	DISCRECIONAL
		BLKNUMZ	DISCRECIONAL

Fondos de Inversión

Buscando el fortalecimiento, protección y la confianza en el nivel de seguridad para nuestros clientes, le informamos que a partir del mes de Septiembre del 2011, su Banquero de Banca Patrimonial y Privada Banamex tendrá la responsabilidad de identificarlo cuando usted lo contacte por teléfono, el objetivo principal es, confirmar debidamente sus instrucciones de inversión y/o retiró del contrato. Se formularán algunas preguntas con sus respectivas respuestas que previamente se hayan acordado entre usted y su Banquero y la frecuencia en que éstas serán actualizadas, lo anterior nos permitirá identificarlo plenamente antes de ejecutar la instrucción en su contrato de inversión.

A través de la presente notificación, hacemos de su conocimiento que los siguientes Fondos de Inversión, sufrirán cambios en sus prospectos de información, en una o más de las Características de Cambios en Prospectos anexas. Para mayor información de(los) cambio(s), consultar los Avisos y Prospectos por Fondo, publicados en las páginas de <https://www.banamex.com/fondos-de-inversion/index.html> y/o <https://www.blackrock.com/mx>

Fondos de Inversión.

Clave de Pizarra Actual BLKCOMM Clave de Pizarra Nueva BLKFIH Fecha de Cambio 17-Jun-19

Clave de Pizarra Actual HZDOLAR Clave de Pizarra Nueva BLKDLR Fecha de Cambio 02-Jul-19

Clave Pizarra BLKCOOR Fecha de Modificación 17-Jun-19

Características de Cambios en Prospectos:

-Denominación social y clave de pizarra del Fondo

-Categoría

-Objetivos y Horizonte de inversión

-Índice de referencia

-Políticas de Inversión

-Régimen de Inversión

-Riesgos Asociados a la Inversión

VaR

Fácil Realización

-Políticas para la Compra/venta de Acciones:

Porcentaje de recompra

Día y Hora para la Recepción de Órdenes

-Régimen fiscal

-Datos generales de la Sociedad Operadora.

-Datos de contacto de la Sociedad Operadora.

-Consejo de Administración de la Sociedad Operadora.

NO-D-2511-7-003038-00000000000000010

-Rubros de series y/o clases accionarias y/o montos mínimos y comisiones y/o canje de serie y/o adición de series

Asimismo, los inversionistas que en razón de las modificaciones al Prospecto relacionadas con el régimen de inversión o política de compra y venta de acciones, que no deseen permanecer como accionistas, podrán ejercer su derecho a la recompra de la totalidad de sus acciones a precio de valuación y sin aplicar diferencial alguno, dentro de los 30 días hábiles contados a partir de la fecha de publicación del presente aviso.

Le agradecemos tomar en consideración dichos cambios.

Para cualquier duda relacionada con el presente documento, favor de contactar a su Ejecutivo de Cuenta o al Centro de Atención Telefónica Call Center Fondos Banamex (5091 2224) en la zona metropolitana o lada sin costo (01800 111 2224) desde el interior de la República.

Para información sobre FRANUSA, FRANOPR y TEMPGBIA favor de consultar la página de internet www.indam.com.mx

El Nivel de Seguridad del fondo que se desprende de la evaluación de factores que incluyen primordialmente: Calidad y diversificación de los activos del portafolio, fuerzas y debilidades de la administración y capacidad operativa.

La Sensibilidad a condiciones cambiantes en los factores de mercado. La Calificadora de estas Sociedades de Inversión es: Fitch México, S.A. de C.V.

Estimado Cliente, le informamos que Banamex ha hecho cambios a su Sistema de Instrucciones, Registro y Ejecución de Órdenes y Asignación de Operaciones con valores inscritos en el Registro Nacional de Valores, por lo cual y en términos de lo dispuesto en la cláusula II.7 de su Contrato de Inversión, ponemos a su disposición el Folleto informativo que explica las principales características de este sistema, en la página electrónica de la red mundial denominada Internet ubicada en la siguiente dirección: <http://www.banamex.com/recursos/pdf/folleto-de-capitales-23-02-2015.pdf>

Le informamos que en cumplimiento a disposiciones legales recientemente emitidas, todas las instrucciones de compra venta de valores que gire su banquero vía telefónica serán grabadas, por lo que a partir de esta fecha se entenderá que usted nos autoriza a realizar dichas grabaciones en el supuesto de que continúe utilizando dicho medio de telecomunicación para instruir sus operaciones.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 257 de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, le informamos que las operaciones de compra o venta de valores celebradas en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A. de C.V. son ejecutadas a través de Acciones y Valores Banamex, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, integrante del Grupo Financiero Banamex.

Los productos de inversión conllevan un riesgo de mercado, incluyendo una posible minusvalía en el capital invertido. Estos productos no están garantizados por Banamex o por alguna entidad integrante del Grupo Financiero Banamex o por Citigroup, ni por ninguna entidad gubernamental, a excepción de los certificados de depósito o de algunos productos estructurados.

Para sugerencias y aclaraciones comunicarse con su asesor.

Para cualquier reclamación o en caso de no lograr comunicarse con su asesor, ponemos a su disposición las siguientes líneas de atención telefónica.

MUNICIPIO TLAJOMULCO ZUNIGA
JALISCO
NUM DE CONTRATO: 131891654

ESTADO DE CUENTA

Fondos de Inversión

Cilientes de Patrimonial:

(01-55) 2226-3680 en la Ciudad de México y el resto del país LADA sin costo 01-800-827-8000. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-338-3861. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México).

Cilientes de Privada:

(01-55) 2226-9865 en la Ciudad de México y el resto del país LADA sin costo 01-800-101-8111. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-468-1217. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México).

Cilientes de Banca Empresarial:

(01-55) 12267687, (01-55) 12267691, (01-55) 12267690 en la Ciudad de México y el resto del país Desde USA y Canadá 52 55 12267667 52 55 12267691 52 55 12267690. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México).

Cilientes Citi Private Bank:

Teléfonos +52 55 22268192 o +52 55 22268191.

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM (horario de la Ciudad de México).

Si tienes alguna objeción relacionada con los asientos contenidos en el presente documento, te informamos que cuentas con un plazo de 90 días, contados a partir de la fecha de corte, para presentar la reclamación correspondiente ante la Unidad Especializada Banamex ubicada en 16 de Septiembre No. 71, 4° piso, Col. Centro, Ciudad de México o a los teléfonos Ciudad de México (0155)22625635 Resto del País lada sin costo 01800 0215232 Desde USA y Canadá 1 800 2262639. Únicamente para clientes de Banca Patrimonial utilizar los siguientes teléfonos Ciudad de México 2226 36 80 Resto del País. 01 800 827 8000 Desde USA y Canadá 1 877 338 38 61.

A través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ("Condusef") cuya dirección es www.condusef.gob.mx, podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación exclusivamente, manifestándole que las mismas no son vinculativas para Banamex.

Centro de Atención Telefónica Condusef: 01 (55) 53-400-999 y lada sin costo 01-800-999-8080

LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES

Informamos que nuestro aviso de privacidad fue modificado, mismo que podrá consultar en www.citibanamex.com/avisodentprivacidad