

DEL 01/03/2019 AL 29/03/2019  
 CON FECHA DE CORTE AL 29/03/2019  
 DÍAS DEL PERÍODO 29

PERFIL DE INVERSIÓN: CONSERVADOR  
 NÚM. DE CONTRATO: 131891654

MUNICIPIO TLAJOMULCO ZUNIGA JALISCO  
 DONATO GUERRA # 10  
 COL CENTRO  
 TLAJOMULCO DE ZUNIGA C.P. 45640  
 C.R. 45642

### Composición del Portafolio - Resumen

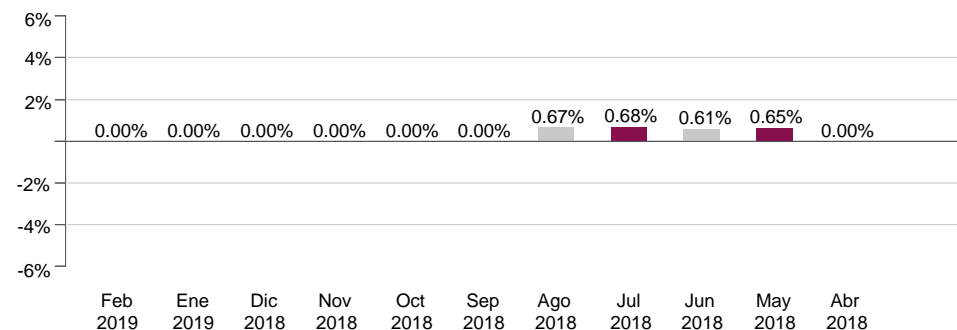
	FEB 2019	MAR 2019	% Mes ACT
Fondos de Inversión	2.70	2.70	100.00 %
Efectivo	0.00	0.00	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>2.70</b>	<b>2.70</b>	<b>100%</b>

### Rendimientos Anualizados del Portafolio

Rendimiento Bruto y Neto del mes

Mes	Rendimiento Bruto	Rendimiento Neto
MARZO 2019	0 %	0.00 %

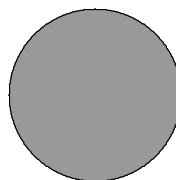
### Rendimiento de la Cartera



### Composición de la Cartera

Por Producto

- INVERSIÓN EN RENTA VARIABLE 0.00%
- NOTAS ESTRUCTURADAS 0.00%
- POSICIÓN INFORMATIVA 0.00%
- INVERSIÓN INSTRUMENTOS DE DEUDA 0.00%
- BONOS ESTRUCTURADOS 0.00%
- EFECTIVO 0.00%
- FONDOS DE INVERSIÓN 100.00%
- CARTERA CAUCIONADA 0.00%



\*Instrumentos valorizados en pesos.

#### Principales Indicadores

Referencias de Mercado	Rendimiento último mes	Rendimiento YTD
Deuda Corto Plazo (PIPG CETES 28D)	0.56	1.84
Deuda Largo Plazo (PIPG FIX 12M)	2.34	5.79
Deuda Tasa Real (PIPG REAL)	2.51	-2.77
Renta Variable Local (IPC)	-0.28	2.55
Renta Variable Global (MSCI ACWI)	0.02	10.51
Renta Variable Emergente (MSCI EMERGING MAKETS)	-0.31	8.48

NO-D-2511-8-002776-0000000000000010

Consulta Rubros de Estado de Cuenta en [www.citibanamex.com/bancapatrimonial](http://www.citibanamex.com/bancapatrimonial)

### Movimientos en Efectivo

Depósitos	Retiros
0.00	0.00

### Detalle de Movimientos en Pesos

DÍA	CONCEPTO	EMISORA/SERIE/ TÍTULOS	PRECIO	PZO.	TASA	MOVIMIENTOS	DEPÓSITOS POR INTERESES	RETIROS POR COM.	RETIROS POR IMPUESTO	NETO DEPÓSITOS RETIROS	SALDO	COSTO PROMEDIO	DIFERENCIA COSTO PROMEDIO VS PRECIO DE VENTA
-----	----------	---------------------------	--------	------	------	-------------	-------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------	-------	-------------------	---

### Detalle de Movimientos en Dolares

DÍA	CONCEPTO	EMISORA/SERIE/ TÍTULOS	PRECIO	PLAZO	TASA	MOVIMIENTOS	DEPÓSITOS POR INTERESES	RETIROS POR COM.	RETIROS POR IMPUESTO	NETO DEPÓSITOS RETIROS	SALDO	COSTO PROMEDIO VENTA	DIFERENCIA COSTO PROMEDIO VS PRECIO DE VENTA
01	SALDO ANTERIOR	EFFECTIVO	0.00000		0.00	0.00					0.00		

### Detalle de Movimientos en Euros

DÍA	CONCEPTO	EMISORA/SERIE/ TÍTULOS	PRECIO	PLAZO	TASA	MOVIMIENTOS	DEPÓSITOS POR INTERESES	RETIROS POR COM.	RETIROS POR IMPUESTO	NETO DEPÓSITOS RETIROS	SALDO	COSTO PROMEDIO VENTA	DIFERENCIA COSTO PROMEDIO VS PRECIO DE VENTA
-----	----------	---------------------------	--------	-------	------	-------------	-------------------------------	------------------------	----------------------------	------------------------------	-------	----------------------------	---

CUADRO RESUMEN DE COMISIONES

"TOTAL DE COMISIONES" (ANTES DE IMPUESTOS) 0.00

A continuación se presenta el total de las Comisiones y Gastos de Intermediación, por Servicios y Administrativos (incluyen IVA) e ISR

1. Total de Comisiones y Gastos de Intermediación: 0 pesos
  2. Total de Comisiones y Gastos por Servicios: 0 pesos
  3. Total de Comisiones y Gastos Administrativos: 0 pesos
- R Total Impuesto Sobre la Renta: 0 pesos

El monto total de las comisiones, gastos e impuestos (IVA e ISR) del mes son 0 pesos, representa el (0.00)% de su cartera de inversión al cierre del mes.

Las comisiones que se muestran en el mismo renglón de las operaciones de compra o venta de productos financieros en la sección de DETALLE DE MOVIMIENTOS DEL PERÍODO de este estado de cuenta bajo el rubro de "Comisión", hacen referencia a las comisiones cobradas por corretaje y están sumariadas en el número 1 Total de Comisiones y Gastos de Intermediación.

La forma para calcular el monto de las comisiones y gastos lo puede encontrar en la Guía de Servicios de Inversión en el sitio

[https://www.banamex.com/bancapatrimonial/informacion\\_clientes/guia-de-servicios-de-inversion.htm](https://www.banamex.com/bancapatrimonial/informacion_clientes/guia-de-servicios-de-inversion.htm)

Para mayor información con respecto a las comisiones cobradas, favor de comunicarse con su promotor.

Portafolio de Inversión

	NÚMERO TÍTULOS MES ANT	NÚMERO TÍTULOS MES ACT.	EMISORA SERIE/ CPN	DÍAS FECHA VENCIM.	TASA	COSTO PROMEDIO	COSTO PROMEDIO FISCAL	PRECIO MERCADO MES ANT.	PRECIO MERCADO MES ACT.	DIFERENCIA	VALOR MERCADO MES ANTERIOR	VALOR MERCADO MES ACTUAL	% INV
FONDOS DE INVERSIÓN													
DEUDA													
	0	0	INVER EMPRE/0	0000-						0.00000	2.70	2.70	100.00%
											2.70	2.70	100.00%

Saldo en efectivo	0.00	0.00%
Remanente en Operaciones	0.00	0.00%
<b>VALOR TOTAL DE LA CARTERA</b>	<b>2.70</b>	<b>100.00%</b>

EL COSTO PROMEDIO DE ADQUISICION ACTUALIZADO (COSTO FISCAL) QUE SE PRESENTA EN ESTE ESTADO DE CUENTA ES DE CARACTER INFORMATIVO. EN LA CONSTANCIA FISCAL ANUAL SE INCLUIRA EL DATO DEFINITIVO

Los tipos de cambio utilizados para la valuación en pesos del portafolio en moneda extranjera son 19.38 para Dólar y 22.09 para Euro.

A través de este reporte le informamos los intereses nominales, dividendos e impuestos retenidos durante el mes conforme a lo establecido en los artículos 103 y 104 de la Ley de Impuesto Sobre la Renta (LISR). Sin embargo, dicho reporte no incluye la retención correspondiente a sus instrucciones de compra o venta recibidas durante los últimos días del mes que tengan fecha de liquidación al mes siguiente, por lo que las cifras incluidas en este reporte son solamente informativas en el entendido de que usted recibirá la constancia anual de retención de impuestos sobre la renta con las cifras definitivas conforme al artículo 59 fracción II y 105 de la LISR.

EMISORA/SERIE	%
INVER EMPRE	Es menor a 0.01%

"En cumplimiento con el artículo 14 de la Ley de Fondos de Inversión, le informamos el porcentaje que representa su tenencia de acciones de Fondos de Inversión en este Estado de Cuenta, del total de cada una de ellas."

\*Instrumentos valorizados en pesos.

## Perfil de Inversión

Su perfil de inversión actual es **CONSERVADOR** le pedimos confirme por escrito a su Banquero:

- i) cuando cuente con elementos que pudieran modificar su perfil de inversión o
- ii) cuando los elementos para determinar su perfil de inversión (por ejemplo, objetivos de inversión o tolerancia al riesgo) no han sufrido cambios significativos; en el evento de no contar con alguna de estas confirmaciones, se le seguirá proporcionando asesoría conforme a su perfil de inversión actual.

Los rangos son una referencia para dimensionar las pérdidas potenciales para el cliente.

"La diversificación apropiada y su seguimiento permiten limitar la volatilidad de un portafolio y, en consecuencia, reducir riesgo. Por lo tanto es importante establecer una mezcla de activos que evite la concentración en alguno de ellos, buscando un equilibrio entre el riesgo, rendimiento y horizonte de inversión. Diversificar su portafolio considerando el total de sus inversiones es esencial para minimizar los riesgos. En el caso de haber contratado el Servicio de Asesoría de Inversiones, su Banquero lo ayudará recomendándole productos congruentes con su perfil de inversión considerando también una diversificación apropiada o en su caso, la adopción de una Estrategia de inversión o composición de cartera que corresponda a su perfil."

+Tasa libre de riesgo: ofrece un rendimiento seguro en una unidad monetaria y en un plazo determinado, donde no existe riesgo crediticio; usualmente valores gubernamentales.

PERFIL DE INVERSIÓN	PERFILES DE INVERSIÓN (Riesgo del Inversionista)
Conservador (IR2)	<p>El Inversionista / Persona Moral con una estrategia conservadora busca una combinación entre liquidez, seguridad y rendimiento, esto es invierte en valores con rendimientos ligeramente por encima de la tasa libre de riesgo+ incluyendo pérdidas anualizadas de un rango del 5 al 20% sobre el capital invertido. Invierte con una visión de corto plazo y mediano plazo (menos a 2 años).</p> <p>Estos inversionistas esperan experimentar no más que pequeñas minusvalías en su portafolio durante el transcurso de un periodo de un año y en general solo desean invertir en productos valuados frecuentemente y que tienen alta liquidez para ser vendidos (en menos de una semana) a pesar que el inversionista puede en ocasiones comprar aisladamente inversiones que impliquen mayor riesgo.</p>

## Patrimonial

### Crédito con Prenda Bursátil.

La realidad de sus proyectos nunca había estado tan cerca.



Ahora usted puede hacer posible el proyecto soñado, gracias al respaldo de sus inversiones.

Aproveche una tasa preferencial y un plazo hasta 36 meses, sin necesidad de comprobar el destino del crédito\*

**Llame hoy mismo a su banquero y él le proporcionará toda la asesoría necesaria para contratarlo.**

\* En todos los casos se evalúa la aplicación de una comisión por apertura de máximo 1% del monto del crédito. Sujeto a aprobación del Comité de Crédito Citibanamex, así como a la celebración de los actos correspondientes. Garantías de acuerdo a aforos autorizados por Citibanamex. Los productos de inversión conllevan un riesgo de mercado, incluyendo una posible minusvalía en el capital invertido. Estos productos no están garantizados por Citibanamex o por alguna entidad integrante del Grupo Financiero Banamex o por Citigroup, ni por ninguna entidad gubernamental, a excepción de los certificados de depósito o de algunos productos estructurados. El Crédito con Prenda Bursátil puede no ser apropiado para todos los clientes, y los riesgos deben ser evaluados cuidadosamente. Usar los valores del portafolio de inversión como garantía puede exponerlo potencialmente a mayores pérdidas, y si el valor de mercado del portafolio se deprecia es posible que se le requiera mayor colateral para garantizar el crédito. Es importante que conozca al 100% los riesgos inherentes al solicitar un préstamo dejando en garantía sus inversiones.

## Patrimonial

### Conozca el portal Viajes por México



Su nuevo aliado en línea para vivir momentos inolvidables, conocer destinos imperdibles y visitar los lugares más interesantes de nuestro país.

**¡Regístrese ahora mismo!**

Ingrese a <http://viajesmexico.travesiasdigital.com> y conozca un nuevo mundo de posibilidades. Sólo necesita su número de Experiencia Patrimonial, su llave de acceso a privilegios y servicios exclusivos por ser cliente Citibanamex Patrimonial.

Banco Nacional de México, S.A. integrante del Grupo Financiero Banamex. Consulte términos y condiciones en <http://viajesmexico.travesiasdigital.com>

## Patrimonial

### Su seguridad es nuestra prioridad.

Con BancaNet realice sus operaciones bancarias con su NetKey<sup>1</sup> sin la necesidad de asistir a una Sucursal Citibanamex.

**Fácil.** Pague sus Tarjetas de Crédito Citibanamex, departamentales y de otros bancos, así como impuestos y créditos.<sup>2</sup> Realice transferencias entre Cuentas propias y a terceros de cualquier banco<sup>2</sup>. Active sus Tarjetas de Crédito Citibanamex<sup>2</sup>.

**Rápido.** Dé de alta otras Cuentas<sup>2</sup>. Reporte sus Tarjetas por robo o extravío. Administre su chequera, Afore e Inversiones Citibanamex.

**Seguro.** Consulte y descargue su Estado de Cuenta de hasta 12 meses atrás<sup>2</sup>. Active el servicio de Notificaciones Citibanamex<sup>2</sup>.

Contacte a su Banquero o acérquese a un Ejecutivo en cualquier Sucursal Citibanamex, con su Número de Cliente e identificación oficial vigente<sup>3</sup>, solicite BancaNet y genere su clave alfanumérica.

Consulte requisitos de contratación, términos y condiciones de uso en [www.citibanamex.com/donetuestas](http://www.citibanamex.com/donetuestas) <sup>1</sup> NetKey es un dispositivo portátil que genera claves dinámicas únicas para mayor seguridad. Si aún no cuenta con NetKey o requiere una reposición, por favor solicítelo en la Sucursal Citibanamex de su preferencia sin costo para usted por ser Cliente Patrimonial. <sup>2</sup> Esta operación requiere NetKey. <sup>3</sup> Credencial del IFE o INE, pasaporte, cartilla del servicio militar o cédula profesional.

## Centro de Atención Telefónica

Para Reclamaciones y Aclaraciones Centro de Atención Telefónica

Patrimonial: (01-55) 2226-3680 en la Ciudad de México y el resto del país LADA sin costo 01-800-827-8000. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-338-3861. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México). Correo Electrónico: [lpatrim001@banamex.com](mailto:lpatrim001@banamex.com)

Privada: (01-55) 2226-9965 en la Ciudad de México y el resto del país LADA sin costo 01-800-101-8111. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-469-1217. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México). Correo Electrónico: [lprivada01@banamex.com](mailto:lprivada01@banamex.com)

BEI: (01-55) 12267687, (01-55) 12267691, (01-55) 12267690 en la Ciudad de México y el resto del país. Desde USA y Canadá 52 55 12267687, 52 55 12267691, 52 55 12267690. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 A.M. a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México).

Este documento es una representación impresa sin validez fiscal



## Fondos de Inversión

### CALIFICACIÓN DE LAS SOCIEDADES DE INVERSIÓN MARZO 2019

FONDO	Definición Homologada CNBV
BLKEURO	AAAf/S5 (mex)
BLK1LIQ	AAAf/S3 (mex)
BLKPLUS	AAAf/S1 (mex)
BLKGUB1	AAAf/S2 (mex)
BLKNUML	AAAf/S1 (mex)
BLKBONO	AAAf/S6 (mex)
BLKCOB+	AAAf/S5 (mex)
BLKUDI+	AAAf/S7 (mex)
BLKLIQ+	AAAf/S1 (mex)
BLKDIN	AAAf/S3 (mex)
GOLD1+	AAAf/S3 (mex)
BLKDIA	AAAf/S1 (mex)
BLKMD	AAAf/S3 (mex)
BLKPZO	AAAf/S5 (mex)
BLKGUB3	AAAf/S6 (mex)
BLKCOR	Aaf/S4 (mex)
BLKCP	AAAf/S7 (mex)
BLKCP1	AAAf/S7 (mex)
BLKREAL	AAAf/S5 (mex)
BLKGUB2	AAAf/S2 (mex)
BLK1MAS	AAAf/S3 (mex)

#### Definición Homologada según criterios CNBV:

CALIF.	RIESGO MERCADO	ADMINISTRACIÓN Y CALIDAD DE ACTIVOS
1	EXTREMADAMENTE BAJA	AAA SOBRESALIENTE
2	BAJA	AA ALTO
3	BAJA A MODERADA	A BUENO
4	MODERADA	BBB ACEPTABLE
5	MODERADA A ALTA	BB BAJO
6	ALTA	B MÍNIMO
7	MUY ALTA	

Los criterios para calcular el rendimiento de su cartera los puede consultar en la Guía de Servicios de Inversión, publicada en nuestra página de Internet:

<https://www.banamex.com/bancapatrimonial/inicio.html>

En resumen: el Rendimiento Neto presentado se calcula descontado los Gastos y Comisiones de Intermediación, Comisiones por Servicios, los Gastos y Comisiones Administrativos y el Impuesto sobre la Renta Retenido, considerando todas las operaciones en fecha de liquidación. Así mismo se han considerado como flujos de efectivo los siguientes rubros: i) comisiones cobradas, ii) bonificaciones y/o devoluciones, iii) depósitos, retiros y/o traspasos solicitados por el cliente.

La información de los Fondos de Inversión, entre la cual se incluye el porcentaje y concepto de las comisiones que pagan, sus carteras de valores, sus prospectos y documentos con información clave para la inversión, así como cualquier modificación a los mismos, se encuentran a su disposición para su consulta, análisis y conformidad en las siguientes páginas de Internet: [www.fondosbanamex.com](http://www.fondosbanamex.com), [www.citibanamex.com](http://www.citibanamex.com) y [www.ingim.com.mx](http://www.ingim.com.mx). Su Ejecutivo de Cuenta podrá proporcionarle una impresión de los citados prospectos y documentos con información clave para la inversión en caso de que usted así lo requiera.

Las inversiones en acciones de los Fondos de Inversión señaladas no garantizan rendimientos futuros, ni sus sociedades operadoras son responsables de las pérdidas que el inversionista pueda sufrir como consecuencia de dichas inversiones o asumen el riesgo de las variaciones en el diferencial del precio a favor de los clientes.



## Fondos de Inversión

La clasificación de nuestros fondos es la siguiente:

FONDOS DE DEUDA		FONDOS DE RENTA VARIABLE	
	CLASIFICACION		CLASIFICACION
BLKCOB+	CORTO PLAZO EN MONEDA EXTRANJERA	BLKDOLS	ESPECIALIZADA EN VALORES DE DEUDA
BLKDIA	CORTO PLAZO GUBERNAMENTAL	BLKEM1	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKDIN	CORTO PLAZO GENERAL	BLKEM2	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKGUB1	CORTO PLAZO GUBERNAMENTAL	BLKINT1	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKLIQ+	CORTO PLAZO GENERAL	BLKINT2	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKMD	CORTO PLAZO GENERAL	BLKUSEQ	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKNUML	CORTO PLAZO GENERAL	BLKASIA	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLK1LIQ	CORTO PLAZO GENERAL	BLKCOMM	ESPECIALIZADA EN RENTA VARIABLE INTERNACIONAL
BLK1MAS	CORTO PLAZO GENERAL	BLKEURV	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKBONO	DISCRECIONAL	BLKFIBR	ESPECIALIZADA EN RENTA VARIABLE
BLKCOR	DISCRECIONAL	BLKIPC+	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKEURO	CORTO PLAZO EN MONEDA EXTRANJERA	BLKMED	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKPLUS	CORTO PLAZO GENERAL	BLKPAT	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKPZO	DISCRECIONAL	BLKPAT+	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKREAL	DISCRECIONAL	BLKREIT	ESPECIALIZADA EN ACCIONES INTERNACIONALES
BLKUDI+	LARGO PLAZO TASA REAL	BLKUSLQ	ESPECIALIZADA EN VALORES DE DEUDA
GOLD1+	CORTO PLAZO GENERAL	BLKIPC	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
BLKCP	DISCRECIONAL	GOLD2+	DISCRECIONAL
BLKCP1	DISCRECIONAL	GOLD3+	DISCRECIONAL
BLKGUB2	CORTO PLAZO GUBERNAMENTAL	GOLD4+	DISCRECIONAL
BLKGUB3	LARGO PLAZO GUBERNAMENTAL	GOLD5+	DISCRECIONAL
		GOLDIN	DISCRECIONAL
		BLKCRE	ESPECIALIZADA EN ACCIONES NACIONALES
		HZDOLAR	DISCRECIONAL
		BLKNUM1	DISCRECIONAL
		BLKNUM2	DISCRECIONAL

## Fondos de Inversión

Buscando el fortalecimiento, protección y la confianza en el nivel de seguridad para nuestros clientes, le informamos que a partir del mes de Septiembre del 2011, su Banquero de Banca Patrimonial y Privada Banamex tendrá la responsabilidad de identificarlo cuando usted lo contacte por teléfono, el objetivo principal es, confirmar debidamente sus instrucciones de inversión y/o retiros del contrato. Se formularán algunas preguntas con sus respectivas respuestas que previamente se hayan acordado entre usted y su Banquero y la frecuencia en que éstas serán actualizadas, lo anterior nos permitirá identificarlo plenamente antes de ejecutar la instrucción en su contrato de inversión"

Para cualquier duda relacionada con el presente documento, favor de contactar a su Ejecutivo de Cuenta o al Centro de Atención Telefónica Call Center Fondos Banamex (5091 2224) en la zona metropolitana o lada sin costo (01800 111 2224) desde el interior de la Republica.

Para información sobre FRANUSA FRANOPR y TEMPGBIA favor de consultar la página de internet [www.ingim.com.mx](http://www.ingim.com.mx)

El Nivel de Seguridad del fondo que se desprende de la evaluación de factores que incluyen primordialmente: Calidad y diversificación de los activos del portafolio, fuerzas y debilidades de la administración y capacidad operativa.

La Sensibilidad a condiciones cambiantes en los factores de mercado. La Calificadora de estas Sociedades de Inversión es: Fitch México, S.A. de C.V.

Estimado Cliente, le informamos que Banamex ha hecho cambios a su Sistema de Instrucciones, Registro y Ejecución de Órdenes y Asignación de Operaciones con valores inscritos en el Registro Nacional de Valores, por lo cual y en términos de lo dispuesto en la cláusula II.7 de su Contrato de Inversión, ponemos a su disposición el Folleto informativo que explica las principales características de este sistema, en la página electrónica de la red mundial denominada Internet ubicada en la siguiente dirección: <http://www.banamex.com/recursos/pdf/folleto-de-capitales-23-02-2015.pdf>

Le informamos que en cumplimiento a disposiciones legales recientemente emitidas, todas las instrucciones de compra venta de valores que gire su banquero vía telefónica serán grabadas, por lo que a partir de esta fecha se entenderá que usted nos autoriza a realizar dichas grabaciones en el supuesto de que continúe utilizando dicho medio de telecomunicación para instruir sus operaciones.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 257 de las Disposiciones de carácter general aplicables a las instituciones de crédito, emitidas por la Comisión Nacional Bancaria y de Valores, le informamos que las operaciones de compra o venta de valores celebradas en la Bolsa Mexicana de Valores, S.A. de C.V. son ejecutadas a través de Acciones y Valores Banamex, S.A. de C.V., Casa de Bolsa, Integrante del Grupo Financiero Banamex.

Los productos de inversión conllevan un riesgo de mercado, incluyendo una posible minusvalía en el capital invertido. Estos productos no están garantizados por Banamex o por alguna entidad integrante del Grupo Financiero Banamex o por Citigroup, ni por ninguna entidad gubernamental, a excepción de los certificados de depósito o de algunos productos estructurados.

Para sugerencias y aclaraciones comunicarse con su asesor.

Para cualquier reclamación o en caso de no lograr comunicarse con su asesor, ponemos a su disposición las siguientes líneas de atención telefónica:

### Cientes de Patrimonial:

(01-55) 2226-3690 en la Ciudad de México y el resto del país LADA sin costo 01-800-827-8000. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-338-3861. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México).

### Cientes de Privada:

(01-55) 2226-9965 en la Ciudad de México y el resto del país LADA sin costo 01-800-101-8111. Desde USA y Canadá LADA sin costo 1-877-469-1217. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México).

### Cientes de Banca Empresarial:

(01-55) 12267697, (01-55) 12267691, (01-55) 12267690 en la Ciudad de México y el resto del país Desde USA y Canadá 52 55 12267697, 52 55 12267691, 52 55 12267690. Horario de atención de lunes a viernes de 9:00 AM a 4:00 PM (horario de la Ciudad de México).

### Cientes Citi Private Bank:

Teléfonos +52 55 22268192 o +52 55 22268191.

Horario de atención de lunes a viernes de 8:00 AM a 5:00 PM (horario de la Ciudad de México).

Si tienes alguna objeción relacionada con los asientos contenidos en el presente documento, te informamos que cuentas con un plazo de 90 días, contados a partir de la fecha de corte, para presentar la reclamación correspondiente ante la Unidad Especializada Banamex ubicada en 16 de Septiembre No. 71, 4° piso, Col. Centro, Ciudad de México o a los teléfonos Ciudad de México (0155)22625535 Resto del País lada sin costo 01800 0215232 Desde USA y Canadá 1 800 2262639. Únicamente para clientes de Banca Patrimonial utilizar los siguientes teléfonos Ciudad de México 2226 36 80 Resto del País: 01 800 827 8000 Desde USA y Canadá 1 877 338 38 61.

"A través de la página de Internet de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros ("Condusef") cuya dirección es [www.condusef.gob.mx](http://www.condusef.gob.mx), podrá consultar información sobre comisiones para fines informativos y de comparación exclusivamente, manifestándole que las mismas no son vinculativas para Banamex."

Centro de Atención Telefónica Condusef: 01 (55) 53-400-999 y lada sin costo 01-800-999-8080

### LEY FEDERAL DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES EN POSESIÓN DE LOS PARTICULARES

Informamos que nuestro aviso de privacidad fue modificado, mismo que podrá consultar en [www.citibanamex.com/avisodeprivacidad](http://www.citibanamex.com/avisodeprivacidad)

**"Nota al Estado de Cuenta del mes de Marzo 2019: En caso de que usted haya recibido previamente un Estado de Cuenta correspondiente al mes de Marzo 2019, considere el presente Estado de Cuenta como el definitivo, sustituyendo al anterior. Lamentamos los inconvenientes de éste cambio y reiteramos nuestro compromiso de seguir trabajando para otorgarle un mejor servicio."**

**Para cualquier duda o aclaración, puede contactar a su Banquero o referirse a la línea de atención de quejas."**