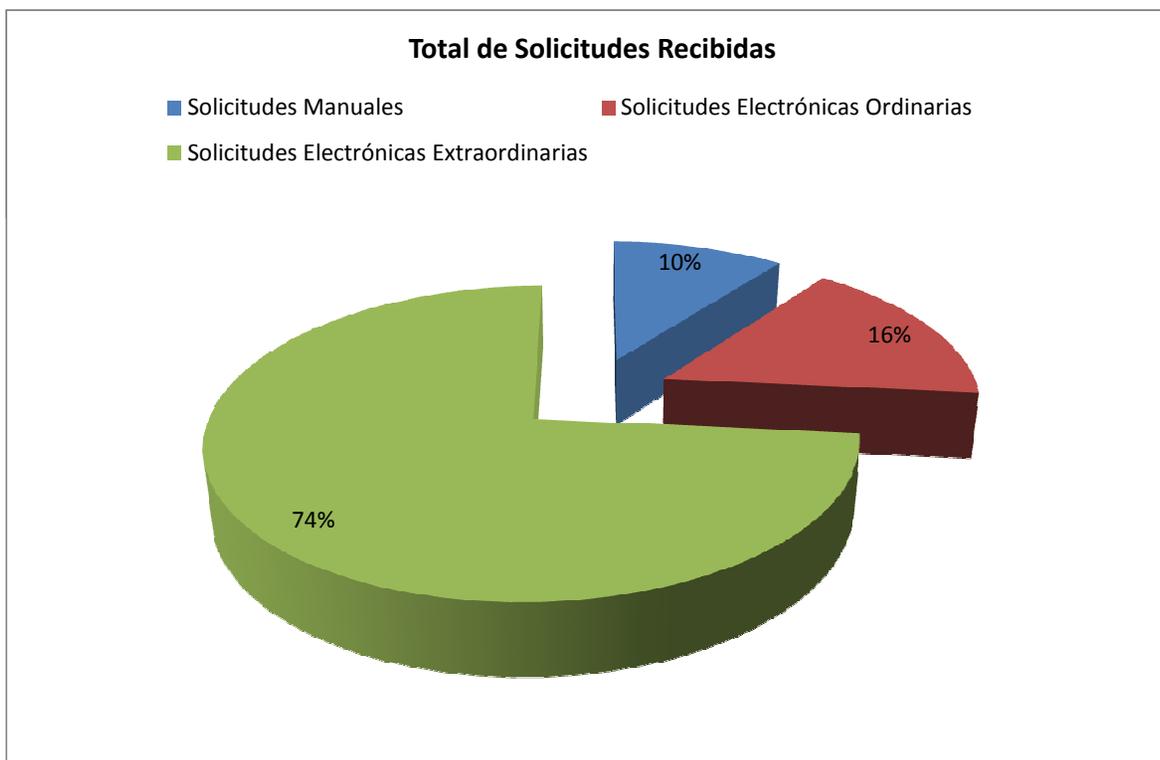


Adicional a las solicitudes reflejadas en el gráfico, en los meses de octubre y noviembre se recibieron 2,959 solicitudes de manera extraordinaria.

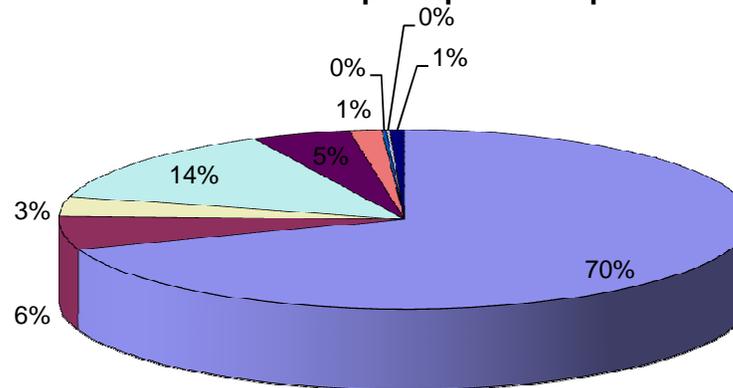
Total de Solicitudes Recibidas	
Solicitudes Manuales	415
Solicitudes Electrónicas Ordinarias	650
Solicitudes Electrónicas Extraordinarias	2959
Total	4024



TIPO DE RESPUESTA

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	Total
1 Afirmativa (585), Afirmativa en versión pública (146)	66	54	82	37	94	70	73	56	54	84	50	21	741
2 Improcedente	2	4	3	0	6	5	6	8	4	20	4	2	64
3 Incompetencia	2	0	2	2	9	2	5	1	7	3	3	1	37
4 Inexistencia	5	3	14	4	13	26	21	8	11	18	21	3	147
5 Negativa parcial	3	5	1	1	2	4	5	4	5	14	4	1	49
6 Reservada	0	1	0	0	2	0	1	5	3	2	1	1	16
7 Confidencial	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
8 Pendientes	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
9 Información No Generada	2	0	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0	7
10 Solicitudes Extraordinarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2680	279	0	2959
TOTAL	80	67	102	45	126	108	112	82	86	2824	363	29	4024

Solicitudes Clasificadas por Tipo de Respuesta

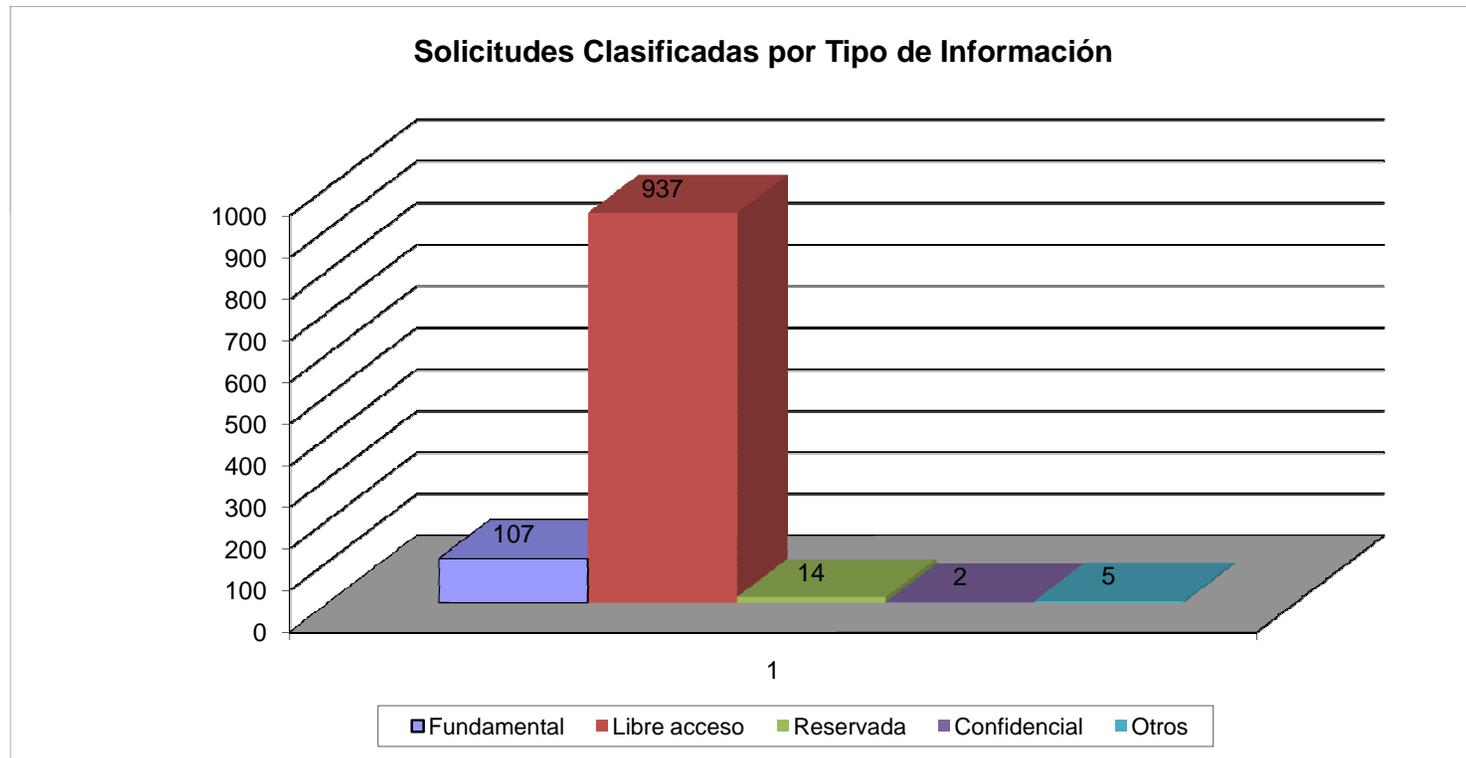


- Afirmativa (585), Afirmativa en versión pública (146)
- Improcedente
- Incompetencia
- Inexistencia
- Negativa parcial
- Reservada
- Confidencial
- Pendientes
- Información No Generada

La presente grafica muestra de modo porcentual, el tipo de respuestas que se dieron a las solicitudes de información durante el año de 2011. **Adicional a las solicitudes reflejadas en el gráfico, en los meses de octubre y noviembre se recibieron 2,959 solicitudes de manera extraordinaria.**

TIPO DE RESPUESTA

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	Total
1	Fundamental	12	9	4	9	12	8	9	5	14	9	14	2	107
2	Libre acceso	67	56	98	36	112	99	101	70	72	132	68	26	937
3	Reservada	0	2	0	0	2	0	1	5	0	2	1	1	14
4	Confidencial	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	2
5	Otros	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0	5
6	Extraordinarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2680	279	0	2959
	TOTAL	80	67	102	45	126	108	112	82	86	2824	363	29	4024



La presente grafica muestra la cantidad de solicitudes que se recibieron de acuerdo a la clasificación de la información.

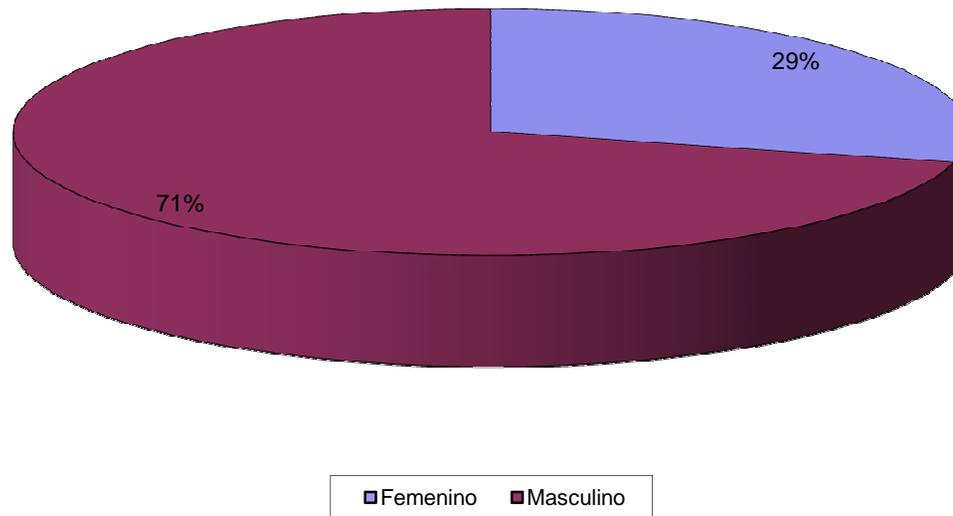
011.

Adicional a las solicitudes reflejadas en el gráfico, en los meses de octubre y noviembre se recibieron 2,959 solicitudes de manera extraordinaria.

SOLICITUDES POR GÉNERO

		Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	Total
1	Femenino	26	13	30	15	38	31	35	22	38	48	29	9	334
2	Masculino	54	54	72	30	88	77	77	60	48	96	55	20	731
3	Extraordinarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2680	279	0	2959
	TOTAL	80	67	102	45	126	108	112	82	86	2824	363	29	4024

Total de Solicitudes Clasificadas por Género



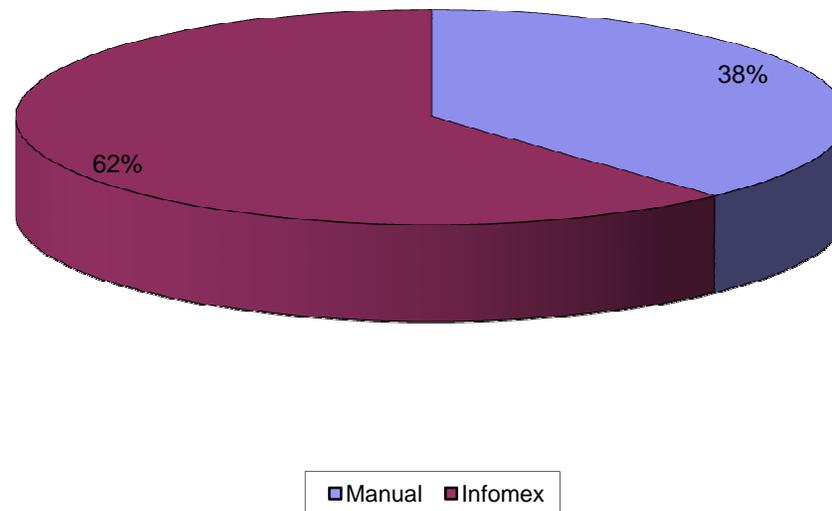
La presente grafica muestra la cantidad de solicitudes que se recibieron, clasificadas por por género.

Adicional a las solicitudes reflejadas en el gráfico, en los meses de octubre y noviembre se recibieron 2,959 solicitudes de manera extraordinaria.

SOLICITUDES POR MEDIO DE RECEPCIÓN

	Manual	Infomex	Extraordinaria	TOTAL
Enero	30	50	0	80
Febrero	31	36	0	67
Marzo	38	64	0	102
Abril	20	25	0	45
Mayo	28	98	0	126
Junio	52	56	0	108
Julio	60	52	0	112
Agosto	32	50	0	82
Septiembre	25	61	0	86
Octubre	48	96	2680	2824
Noviembre	28	56	279	363
Diciembre	14	15	0	29
Total	406	659	2959	4024

Total de Solicitudes Clasificadas por Medio de Recepción



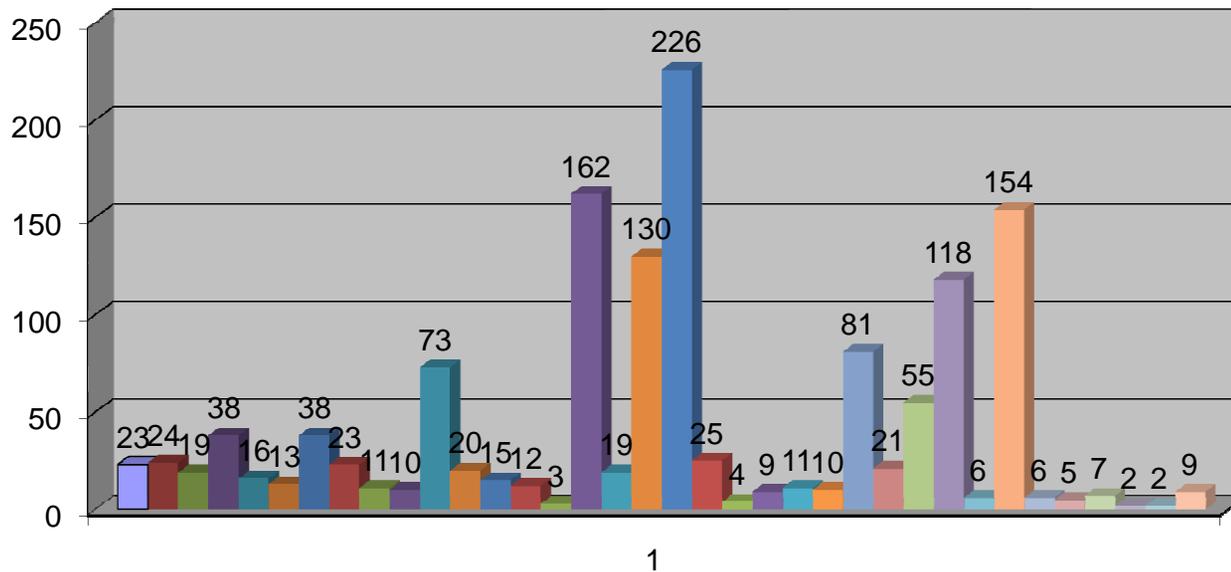
!S

La presente grafica muestra la cantidad de solicitudes que se recibieron durante 2011, clasificadas por medio de recepción

Total de Solicitudes Enviadas a las Dependencias

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	Total
Contraloría	3	0	7	0	0	1	2	1	2	2	3	2	23
Dir. Gral de Prom. Economica y Com.	3	0	0	2	0	7	6	3	2	0	1	0	24
Coordinación de Desarrollo Social	2	1	0	2	2	0	1	2	2	1	5	1	19
Dirección de Agua Potable y Alcantarillado	2	2	2	1	7	9	1	2	5	6	0	1	38
Dirección de Alumbrado	3	1	2	0	1	0	1	1	2	2	1	2	16
Dirección de Aseo Público	1	0	1	0	8	0	1	0	2	0	0	0	13
Dirección de Catastro	7	2	9	3	3	5	3	0	0	3	2	1	38
Dirección de Comunicación Social	1	2	2	0	9	0	0	0	0	7	2	0	23
Dirección de Defensoria de Espacios Públicos	0	0	2	2	4	2	0	0	1	0	0	0	11
Dirección de Educación	1	0	1	2	2	0	0	1	1	1	1	0	10
Dirección de Padrón y Licencias	5	4	4	1	8	11	22	3	7	4	3	1	73
Dirección de Participación Ciudadana	1	1	4	0	0	1	4	6	0	1	0	2	20
Dirección de Patrimonio	0	0	4	1	2	1	1	3	1	2	0	0	15
Coordinación de Asesores	1	0	0	0	0	0	5	3	0	1	1	1	12
Dirección de Vivienda y Comunidad Digna	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Dirección General Administrativa	15	8	13	11	12	22	17	17	4	29	13	1	162
Dir. General de Bomberos y Protección Civil	2	0	3	0	2	3	2	2	2	1	1	1	19
Dirección General de Obras Públicas	10	7	12	6	20	9	12	14	18	10	11	1	130
Dir. General de Ordenamiento Territorial	24	18	15	8	21	24	28	15	19	22	22	10	226
Dirección General de Seguridad Pública	1	1	0	0	4	4	1	2	7	5	0	0	25
Dirección General de Servicios Medicos	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	4
Dirección General de Servicios Municipales	0	0	1	0	5	0	0	1	1	0	1	0	9
Dirección de Inspección y Reglamentos	1	0	0	2	0	1	1	0	2	2	1	1	11
Dirección Planeación	1	0	1	0	6	1	1	0	0	0	0	0	10
Secretaría General	3	6	2	0	8	3	6	3	16	14	13	7	81
Secretaría Particular	3	0	0	2	4	2	3	0	1	3	2	1	21
Sindicatura	4	3	3	1	9	4	3	6	5	10	4	3	55
Tesorería	5	8	15	3	9	9	13	13	10	21	7	5	118
Unidad de Comercio y Festividades	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	1	0	6
Unidad de Transparencia e Información	12	18	11	8	18	10	10	10	12	28	15	2	154
Unidad de Fiscalización y Transparencia	2	0	1	1	1	0	0	0	1	0	0	0	6
Dirección Gral. De Atención Ciudadana	2	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	5
Coordinación Política	3	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	7
Dirección de Panteones	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Dirección de Rastros	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	2
Coordinación de Proyectos Estrategicos	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5	2	0	9

Total de Solicitudes Enviadas a las Dependencias

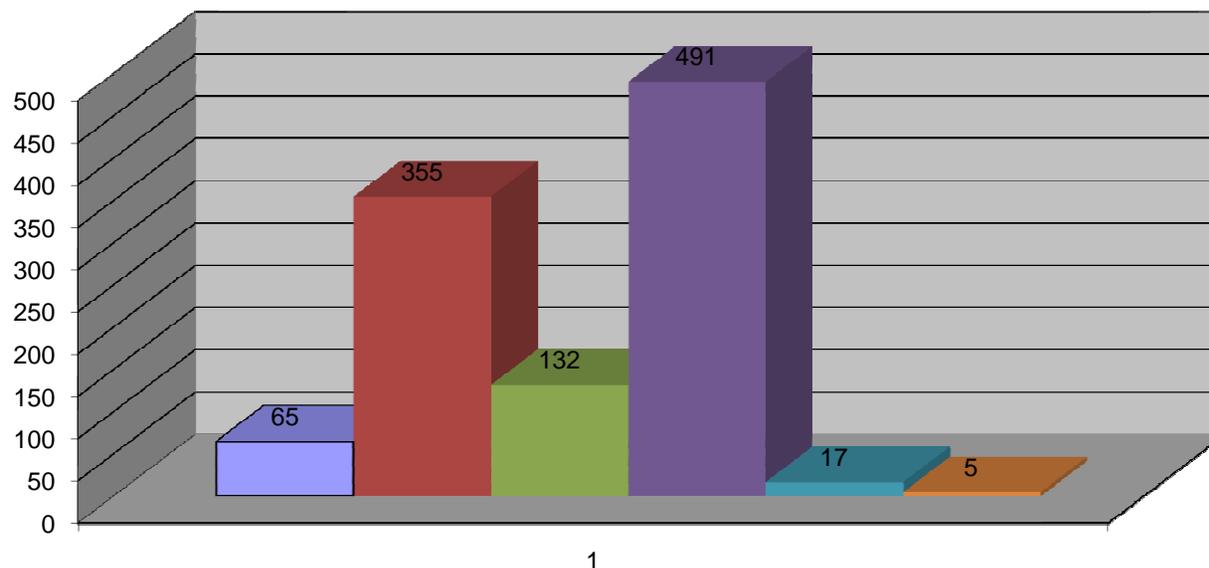


- | | |
|--|--|
| ■ Contraloría | ■ Dir. Gral de Prom. Economica y Com. |
| ■ Coordinación de Desarrollo Social | ■ Dirección de Agua Potable y Alcantarillado |
| ■ Dirección de Alumbrado | ■ Dirección de Aseo Público |
| ■ Dirección de Catastro | ■ Dirección de Comunicación Social |
| ■ Dirección de Defensoría de Espacios Públicos | ■ Dirección de Educación |
| ■ Dirección de Padrón y Licencias | ■ Dirección de Participación Ciudadana |
| ■ Dirección de Patrimonio | ■ Coordinación de Asesores |
| ■ Dirección de Vivienda y Comunidad Digna | ■ Dirección General Administrativa |
| ■ Dir. General de Bomberos y Protección Civil | ■ Dirección General de Obras Públicas |
| ■ Dir. General de Ordenamiento Territorial | ■ Dirección General de Seguridad Pública |
| ■ Dirección General de Servicios Medicos | ■ Dirección General de Servicios Municipales |
| ■ Dirección de Inspección y Reglamentos | ■ Dirección Planeación |
| ■ Secretaría General | ■ Secretaría Particular |
| ■ Sindicatura | ■ Tesorería |
| ■ Unidad de Comercio y Festividades | ■ Unidad de Transparencia e Información |
| ■ Unidad de Fiscalización y Transparencia | ■ Dirección Gral. De Atención Ciudadana |
| ■ Coordinación Política | ■ Dirección de Panteones |
| ■ Dirección de Rastros | ■ Coordinación de Proyectos Estrategicos |

Información Clasificada por Temática

	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	Total
Acuerdos	2	4	4	3	8	3	7	5	8	8	11	2	65
Información Económico Administrativa	29	25	36	16	40	38	26	30	31	62	17	5	355
Servicios Públicos	7	2	14	9	32	12	14	9	13	10	9	1	132
Trámites	36	36	47	15	46	49	64	34	34	62	47	21	491
Marco Normativo	5	0	1	2	0	6	1	2	0	0	0	0	17
Otros	1	0	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	5
Extraordinarias	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2680	279	0	2959
Total	80	67	102	45	126	108	112	82	86	2824	363	29	4024

Clasificación de Información por Temática



■ Acuerdos ■ Información Económico Administrativa ■ Servicios Públicos ■ Trámites ■ Marco Normativo ■ Otros

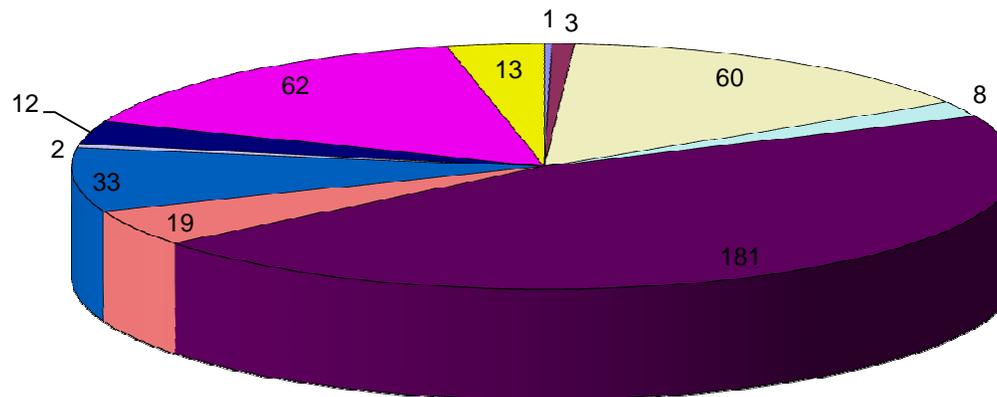
La presente grafica muestra la cantidad de solicitudes que se recibieron durante el año 2011, clasificadas por temática.

Adicional a las solicitudes reflejadas en el gráfico, en los meses de octubre y noviembre se recibieron 2,959 solicitudes de manera extraordinaria.

TIPO DE SOLICITANTE

Tipo de Solicitante	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Sept	Octubre	Nov	Dic	Total
Agricultor	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Empleado	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	3
Empresario	6	8	10	1	6	3	7	8	6	3	1	1	60
Periodista	2	0	0		1	1	0	0	0	0	4	0	8
Profesionista	14	19	11	6	13	24	23	19	11	13	20	8	181
Profesor	3	0	0	1	3	1	0	1	2	4	1	3	19
Servidor Público	2	1	0	2	0	2	2	3	2	15	3	1	33
Jubilado	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Comerciante	0	1	1	1	1	2	1	2	3	0	0	0	12
Estudiante	3	3	5	3	16	7	4	3	4	4	8	2	62
Ama de Casa	3	1	1	1	0	0	1	1	1	1	2	1	13
	33	34	30	15	41	40	39	37	29	41	39	16	394

Clasificación por tipo de solicitante



■ Agricultor	■ Empleado	■ Empresario	■ Periodista	■ Profesionista	■ Profesor
■ Servidor Público	■ Jubilado	■ Comerciante	■ Estudiante	■ Ama de Casa	

INFORMACIÓN DIVERSA

		Enero	Febrero	Marzo
1	Edad promedio (solicitantes)	41	39	45
2	Nivel Educativo (solicitantes)	Licenciatura	Licenciatura	Licenciatura
3	Soporte material elegido	Vía Infomex	Vía Infomex	Vía Infomex
4	Medio por el cuál se enteró de la UTI	Orientación del Gobierno	Medios de Comunicación	IFAI

		Abril	Mayo	Junio
1	Edad promedio (solicitantes)	44	38	43
2	Nivel Educativo (solicitantes)	Licenciatura	Licenciatura	Licenciatura
3	Soporte material elegido	Vía Infomex	Vía Infomex	Vía Infomex
4	Medio por el cuál se enteró de la UTI	Orientación del Gobierno	Medios de Comunicación	Por un Conocido

		Julio	Agosto	Septiembre
1	Edad promedio (solicitantes)	45	39	36
2	Nivel Educativo (solicitantes)	Licenciatura	Licenciatura	Licenciatura
3	Soporte material elegido	Copias Simples	Vía Infomex	Vía Infomex
4	Medio por el cuál se enteró de la UTI	Orientación del Gobierno	IFAI	Orientación del Gobierno

		Octubre	Noviembre	Diciembre
1	Edad promedio (solicitantes)	42	43	57.3
2	Nivel Educativo (solicitantes)	Licenciatura	Licenciatura	Posgrado
3	Soporte material elegido	Vía Infomex	Vía Infomex	Vía Infomex
4	Medio por el cuál se enteró de la UTI	IFAI	ITEI	ITEI

INFORMACIÓN DIVERSA

Días promedio en que se le notificó respuesta al solicitante

Mes	Días
Enero	8.61
Febrero	8.09
Marzo	9.53
Abril	8.53
Mayo	9.02
Junio	8.14
Julio	8.65
Agosto	7.48
Septiembre	5.59
Octubre	6.96
Noviembre	8.32
Diciembre	8.14
Promedio	8.09

Cantidad de preguntas promedio por solicitud

Mes	Días
Enero	2.63
Febrero	2.24
Marzo	2.48
Abril	3.16
Mayo	3.02
Junio	1.89
Julio	2.54
Agosto	2.83
Septiembre	2.87
Octubre	3.24
Noviembre	2.6
Diciembre	0.45
Promedio	2.50