

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

APERTURA. Siendo las **11:30 once horas con treinta minutos** del día **jueves 14 catorce de mayo del 2026 dos mil veintiséis**, reunidos en el Centro Administrativo Tlajomulco, esto es en la finca marcada con el número 70 de la Calle Higuera, Colonia Centro, tercer piso, Dirección de Recursos Materiales, en el Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco previamente citados y reunidos para llevar a cabo la correspondiente **JUNTA ACLARATORIA**, se reunieron los Servidores Públicos cuyos nombres y firmas aparecen en la presente Acta, con objeto de celebrar la Junta de Aclaraciones de la convocatoria Licitación Pública Local mencionada al inicio de la presente acta de acuerdo a lo previsto por el artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como en el apartado FECHA Y LUGAR DE LA JUNTA ACLARATORIA DE LAS BASES de la Convocatoria de Licitación.

ASISTENCIA. A este acto asisten **Perla Yolanda Urzua Virgen**, Directora de Adquisiciones de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, en representación de la Unidad Centralizada de Compras, Director de Recursos Materiales de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, en representación de la Unidad Centralizada de Compras, quien preside y da inicio a esta junta y comunica que de conformidad con el artículo 63 fracción III de la Ley de la materia solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria a las personas que hayan presentado el escrito con sus preguntas y que se haya recibido en los términos establecidos; asimismo asiste **Humberto Palafox Hernández** representante del órgano Interno de Control y **Edgar Oswaldo Hernández Barajas**, en representación del área requirente.

DESARROLLO. Las bases de Licitación **LPL 05/02/2026** en su apartado FECHA Y LUGAR DE LA JUNTA ACLARATORIA DE LAS BASES, entre otros refiere que al participante que requiera mayor información en algún punto de las citadas bases deberá presentar el formato señalado como **Anexo 2** debidamente llenado, señalando en el asunto nombre del participante y número de concurso, documento en el cual deberán de señalar sus preguntas y enviarlo a más tardar el **11 de mayo del 2026**

Situación que ocurrió con los licitantes: **Hola Innovación S.A. de C.V.** y **TELEFONOS DE MEXICO SAB DE C.V.** por lo cual, y una vez que el área requirente de la adquisición otorgó las respectivas respuestas técnicas a esta Unidad de Centralizada de Compras, las mismas se contestan de la siguiente forma:

Nombre o Razón Social del Licitante: **Hola Innovación S.A. de C.V.**

Preguntas:	Respuestas:
<p>1.- C. DISPOSICIONES COMUNES A LOS PARTICIPANTES, punto 13, página 8.</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante tenga a bien confirmar que la negativa de aceptación de la retención para la aportación del 5 al millar, NO será motivo de</p>	<p>Es correcto, no será motivo de desechamiento sin embargo sí tiene inferencia, en criterio de desempate como señala el artículo 49, de la Ley de Compras Gubernamentales Enajenaciones y Contratación de servicios del Estado de</p>

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>desechamiento de la propuesta y/o NO tiene inferencia en la evaluación de las propuestas, ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Jalisco y sus Municipios, numeral 2, fracción I, que a la letra dice;</p> <p><i>"Artículo 49. (...)</i> <i>2. Si existen dos o más proposiciones que en cuanto a precio tengan una diferencia entre sí que no sea superior al dos por ciento, el contrato debe adjudicarse de acuerdo con los siguientes criterios de preferencia, aplicados en este orden:</i></p> <p><i>1. A los proveedores que hagan constar su aceptación a la retención de su aportación del cinco al millar del monto total del contrato, antes de I.V.A., que sea adjudicado para ser aportado al Fondo Impulso Jalisco;</i></p>
<p>2.- FECHA Y LUGAR DE LA JUNTA ACLARATORIA DE LAS BASES, página 4 Se solicita amablemente la convocante tenga a bien confirmar que se resolverán de forma clara y precisa las dudas y planteamientos de los participantes, por lo que no responderá con "apegarse a bases" o similar, ya que esto no resuelve los cuestionamientos realizados de forma clara y precisa, ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Se hace referencia a la frase "apegarse a bases" cuando lo cuestionado o solicitado esta establecido previamente en las bases y sus anexos y/o no se pueden generar modificaciones a las mismas.</p>
<p>3.- RECIBO DE FALLO Y CONTRATO, página 15. Se solicita a la convocante tenga a bien confirmar que en la presente licitación no se aplicará ningún tipo de pena ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Apegarse a bases</p>
<p>4.- RECIBO DE FALLO Y CONTRATO, página 15. En caso de que le respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se solicita atentamente a la convocante, con el fin de contar con certeza jurídica, describir las penas y forma de aplicación.</p>	<p>Apegarse a bases</p>
<p>5.- RECIBO DE FALLO Y CONTRATO, página 15.</p>	

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>En caso de que exista alguna pena, se solicita amablemente a la convocante tenga a bien confirmar que la pena señalada será porcentualmente aplicable a la cantidad bienes y/o servicios no entregados, ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Apegarse a bases</p>
<p>6.- RECIBO DE FALLO Y CONTRATO, página 15. En caso de que exista alguna pena, se solicita amablemente a la convocante tenga a bien confirmar que el tope para la aplicación de la pena en caso de retraso es el monto que corresponde al porcentaje de la garantía de cumplimiento del contrato y que la rescisión del contrato no procederá sino hasta en caso de que se alcance el tope de la pena por retraso en la entrega, ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Apegarse a bases</p>
<p>7.- RECIBO DE FALLO Y CONTRATO, página 15. Se solicita amablemente a la convocante tenga a bien confirmar que el modelo del contrato será particularizado a las condiciones y términos del presente proceso licitatorio de acuerdo a sus bases y adjudicación decidida y además incluirá, en su caso, todos los cambios y aclaraciones que deriven de la Junta de aclaraciones de la presente licitación ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Si, es correcta su apreciación</p>
<p>8.- GARANTÍA DE CUMPLIMIENTO DE LOS BIENES OFERTADOS, página 15 Se solicita amablemente a la convocante tenga bien a confirmar, con la finalidad de fomentar el cuidado al medio ambiente, en caso de que mi representara resultara ganadora, la entrega de la presente garantía de cumplimiento de la orden o contrato es de por medio digital, ya que cumple con un timbrado y expone su número de línea de validación para que la misma pueda ser</p>	<p>No, presentar Póliza en físico en Calle Higuera N° 70 Centro C.P. 45640 en tercer piso</p>

(Handwritten signatures and marks on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>autenticada en su sitio web, por lo que es innecesaria una comprobación física. ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	
<p>9.- OBLIGACIONES GENERALES DE LOS PARTICIPANTES: Se le solicita amablemente a la convocante confirme que no será motivo de desechamiento de la propuesta, el que los escritos y anexos que se integren en la propuesta técnica y económica sean reproducidos en los formatos que los licitantes estimen convenientes, siempre que dichos escritos y anexos incluyan los datos requeridos por la Convocante en los formatos propuestos en las bases. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Favor de Apegarse a bases</p>
<p>10.- CARACTERÍSTICAS DE LAS PROPUESTAS TÉCNICA Y ECONÓMICA Con la finalidad de entregar una propuesta ordenada, se le solicita amablemente a la convocante acepte entregar nuestra propuesta en carpetas 3 argollas dentro de su sobre correspondiente. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Favor de Apegarse a bases</p>
<p>11.- OBLIGACIONES GENERALES DE LOS PARTICIPANTES, inciso C. punto 1 Se solicita amablemente a la convocante confirmar que se podrá presentar dos carpetas dentro del mismo sobre Carpeta 1. Propuesta técnica Carpeta 2. Propuesta económica ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Se acepta</p>
<p>12.- OBLIGACIONES GENERALES DE LOS PARTICIPANTES, inciso C. punto 12 Es correcto entender que el comprobante del pago del Impuesto sobre nómina del Estado que se debe presentar, ¿podrá ser el del mes de abril 2026? ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Es correcta su apreciación</p>
<p>13.- OBLIGACIONES GENERALES DE LOS PARTICIPANTES, inciso C. punto 15</p>	

(Handwritten signatures and marks on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>Se le solicita amablemente a la convocante aceptar rubrica, en documentos adicionales, es decir, que no sean anexos, cartas o fichas técnicas y firma autógrafa solo en los documentos donde exprese el nombre de mi representante legal. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Favor de Apegarse a Bases</p>
<p>14.- OBLIGACIONES GENERALES DE LOS PARTICIPANTES: inciso C. punto 16 En conformidad con el Art. 3 de la ley para el desarrollo de la competitividad de la micro, pequeña y mediana empresa, por medio del presente escrito informo que mi representada no se encuentra en ninguno de los supuestos ahí mencionados, por lo que no se puede catalogar como micro, pequeña ni mediana empresa, tomando en cuenta el número de trabajadores y el monto de ventas anuales. Por lo anterior solicito que mi representada presente el ANEXO 12 ESTRATIFICACIÓN con la leyenda N/A (No Aplica) y firmado por mi representate legal y a su vez adjuntar un escrito libre manifestando bajo protesta de decir verdad la razón por la que no cumplimos. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Se acepta siempre y cuando se incluya la justificación del porque no se encuentra en ninguno de los supuestos.</p>
<p>15.- OBLIGACIONES GENERALES DE LOS PARTICIPANTES: inciso C. punto 17 se solicita amablemente a la convocante nos permita presentar folio independiente, es decir: PROPUESTA TÉCNICA-LEGAL: del 1 al “n” PROPUESTA ECONÓMICA: del 1 al “n” ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Se acepta</p>
<p>16.- Página 25 ANEXO 1 Se hace de conocimiento de la convocante, que el fabricante Cisco Systems, a partir del mes de febrero de 2026 cambio sus políticas de emisión de cartas de fabricante, por lo que ya no se emiten cartas de GOLD partner,</p>	<p>Se acepta su propuesta.</p>

(Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>SILVER partner y Premier partner, por lo que estás se cambiaron a un Programa Cisco 360 Partner, donde las habilidades y especializaciones se reflejan a través de designaciones. Dado lo anterior se solicita amablemente a la convocante aceptar la carta de Cisco Parner 360 con la designación de COLLABORATION, motivo de esta licitación. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	
<p>17.- Página 36 punto 1.7.2 3 (Tres) Switches de 48 puertos de Fibra óptica</p> <p>La marca que ofertará mi representada cuenta con un equipo que cumple con las características descritas en el presente anexo, sin embargo, cabe mencionar que la marca que estaremos proponiendo, recientemente realizó la actualización de la familia de equipos (Switches), por lo cual se solicita amablemente a la convocante aceptar la nueva familia de equipos (Switches). ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Se acepta su propuesta.</p>
<p>18.- ANEXO 1.</p> <p>1. Requerimientos Generales.</p> <p>1.1.1. Especificaciones del Servicio de Enlace Ethernet. Operación del Servicio. Bullet 4. Pág. 26 de 94.</p> <p>Se solicita amablemente a la convocante el indicar que es correcto entender que para este punto se deberá de considerar un equipo terminal router o switch que cumpla con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Compatibilidad con IPv6/IPv4 - La capacidad de procesamiento de dichos equipos no debe exceder el 80% cuando se esté transmitiendo al 100% de la capacidad de cada enlace. <p>IPv4</p>	<p>Se acepta su propuesta.</p>

(Handwritten signatures and marks on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<ul style="list-style-type: none"> - Vlanif (16) - Vlanif IPv4 address (1 master, 1 slave) - ARP IPv4 (1K), static ARP IPv4 (256) - DHCP Server, DHCP Relay, DHCP Client, DHCP Snooping, DHCP Option (61, 82, 43) - Proxy ARP <p>IPv6</p> <ul style="list-style-type: none"> - ARP IPv6 (512), static ARP IPv6 (128) - NDP - RA Snooping - DHCP v6 Option (18, 37) - MLD Snooping/Proxy/Filter - IPv6 management: Telnet (10 sessions), SSH (10 Sessions), TFTP/FTP, SNTP/NTP and RADIUS. <p>¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	
<p>19.- ANEXO 1.</p> <p>1. Requerimientos Generales.</p> <p>1.1.1. Especificaciones del Servicio de Enlace Ethernet. Operación del Servicio. Consideraciones Generales. Pág. 26 de 94.</p> <p><i>EL LICITANTE debe certificar mediante una carta u hoja de especificaciones técnicas del fabricante del equipo, que el equipamiento propuesto cumple con las características técnicas requeridas en este concurso.</i></p> <p>Se solicita amablemente a la convocante el indicar que es correcto entender que dicho punto podrá ser considerado bajo cumplimiento haciendo la entrega de los datasheets de los equipos. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>



“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

Nombre o Razón Social del Licitante: **Telefonos de Mexico SAB de C.V.**

<p>1.- Dice: Anexo 1, d. El licitante deberá de acreditar que cuenta con las siguientes certificaciones vigentes: c. Cisco Gold Partner. Página 25/93. Debido a que el fabricante ya no emite la carta de fabricante distribuidor Gold desde la entrada en vigor 25 de enero de 2026 para Fabricante Cisco Systems, se solicita amablemente a la convocante presentar la carta del fabricante de acuerdo a las competencias solicitadas dentro de la ruta de las competencias de colaboración, para cumplir con el punto solicitado, ¿se acepta la propuesta?</p>	<p>Se acepta su propuesta.</p>
<p>2.- Dice: Anexo 1, Deberá presentar las siguientes cartas e. Carta del fabricante de sistema de telefonía y centro de contacto, en el que indique que puede comercializar, instalar y soportar la solución. f. Carta de distribuidor autorizado de la solución de grabación de voz y pantallas. g. Carta del fabricante de la solución de WIFI, en el que indique que puede comercializar, instalar y soportar la solución. m. Carta de fabricante de la solución de monitoreo de tráfico, en la que especifique que la arquitectura debe ser XDR compatible con la infraestructura de ciberseguridad con que cuenta el Municipio de Tlajomulco de Zúñiga. n. Carta de distribuidor autorizado de la solución de monitoreo de tráfico. Pag, 25 de 93 Se solicita amablemente a la convocante que con base en el requerimiento solicitado ¿es posible entregar dicho documento en</p>	<p>Apegarse a bases</p>



“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>formato digital (PDF con firma electrónica o escaneada), considerando que actualmente los fabricantes y distribuidores emiten este tipo de constancias únicamente por medios digitales? ¿Se acepta la propuesta?</p>	
<p>3.- ANEXO 1, 5.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS, REQUERIMIENTOS, PAG. 25 DICE: c) Todas las propuestas deberán considerar soporte de fabricante con vigencia a partir de fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre de 2026. Se solicita a la Convocante que para el caso de soportes, licenciamientos, equipamientos y enlaces permita un plazo de entrega de al menos 6 semanas a partir del fallo para la entrega de los mismos. ¿Se acepta nuestra solicitud?</p>	<p>Para el caso de soportes, licenciamientos y enlaces de conectividad la vigencia tiene que ser a partir del fallo de la licitación por la continuidad de la operación. Para el caso de equipamientos se acepta el plazo de entrega de 6 semanas contadas a partir del fallo.</p>
<p>4.- ANEXO 1, 5.- ESPECIFICACIONES TÉCNICAS MÍNIMAS REQUERIDAS, REQUERIMIENTOS, PAG. 25. DICE: b) Las propuestas y los anexos técnicos deberán de presentarse en idioma español, para el caso de fichas técnicas, folletos y/o catálogos, estos deberán presentarse en idioma español y como única opción en idioma inglés. Se solicita a la Convocante definir si es factible para el caso de que se trate de certificaciones, fichas técnicas, folletos y/o catálogos como parte de la propuesta técnica (las que apliquen) sean en idioma inglés dada la naturaleza técnica de la fuente de información, la cual contiene gran cantidad de acrónimos y nombres propios de las tecnologías, los cuales incluso en una traducción simple a menudo pueden perder relevancia o no tener sentido. ¿Se acepta la propuesta de entregar la información en el idioma nativo expedido por el fabricante sin necesidad de una traducción simple para que no pierda</p>	<p>Favor de apegarse a la base:</p> <p>IDIOMA El idioma en que se presentará toda la documentación relacionada con la presente Licitación es el español, así como los folletos y fichas técnicas ofertadas por el participante. En el caso de que los documentos de origen estén redactados en otro idioma diferente del español, deberán obligadamente acompañarse de una traducción simple al español.</p>



“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>relevancia la información? ¿Podría por favor la Convocante pronunciarse al respecto?</p>	
<p>5.- ANEXO 1, 1.1 RENOVACIÓN CONECTIVIDAD, 1.1.1 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ENLACE ETHERNET PÁG. 26 DICE: Los servicios de enlace ethernet deberán estar distribuidos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 7 enlaces de 20Mbps. • 14 enlaces de 50Mbps. • 1 enlace de 100Mbps. <p>Se solicita a la convocante confirmar que los enlaces descritos solo como “enlaces” corresponden a enlaces de tecnología RPV (MPLS) ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Apegarse a bases de acuerdo a lo especificado en la</p> <p>OPERACIÓN DEL SERVICIO.</p>
<p>6.- ANEXO 1, 1.1 RENOVACIÓN CONECTIVIDAD, 1.1.1 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ENLACE ETHERNET, PÁG. 26 DICE: Los servicios de enlace ethernet deberán estar distribuidos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 Servicio 200 Mbps simétrico <p>Se solicita a la convocante confirmar que el enlace descrito como “1 servicio 200 Mbps simétrico” corresponde a un enlace de internet simétrico, ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
<p>7.- ANEXO 1, 1.1 RENOVACIÓN CONECTIVIDAD, 1.1.1 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ENLACE ETHERNET PÁG. 26 DICE: Los servicios de enlace ethernet deberán estar distribuidos de la siguiente manera:</p> <p>10 enlaces de LAN-TO-LAN 50Mbps.</p> <p>Se solicita a la convocante listar las direcciones, así como las georreferencias de punta A y punta B para los enlaces LAN to LAN solicitados.</p>	<p>Punta A: Centro Administrativo Tlajomulco. Higuera 70 Colonia Centro; Tlajomulco de Zúñiga Jalisco.</p> <p>Las puntas B solicitadas son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> 20.475933,-103.447189 20.573402,-103.453708 20.525619,-103.306416 20.468148,-103.451929 20.540044,-103.362193 20.573548,-103.453370 20.497205,-103.347181 20.505338,-103.353390

(Handwritten signatures and marks in blue and black ink on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

	20.488849,-103.404222
<p>8.- ANEXO 1, 5.- Especificaciones Técnicas mínimas requeridas, OPERACIÓN DEL SERVICIO, PAG. 26 DICE: • EL LICITANTE debe entregar el servicio operando en la capa 2 del modelo OSI, haciendo la propuesta de la distribución de VLANs de acuerdo con las mejores prácticas. Es correcto entender que esta solicitud solo aplica para los enlaces LAN-TO-LAN de 50 Mbps. ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
<p>9.- ANEXO 1, 5.- Especificaciones Técnicas mínimas requeridas, OPERACIÓN DEL SERVICIO, PAG. 26 DICE: • EL LICITANTE debe entregar el servicio operando en la capa 2 del modelo OSI.</p> <p>PREGUNTA: ¿Es correcto asumir que para la entrega del servicio se deberá entregar el equipo demarcador a nivel de transporte Carrier Ethernet (capa 2), y además, de manera opcional el equipo CPE (Customer Premises Equipment-Equipo Local del Cliente) a nivel capa 3, considerando que esto permite: enrutamiento dinámico (BGP, OSPF), mejor control de tráfico y segmentación; lo anterior sin afectar los niveles de servicio solicitados. Además de tomar en consideración que cada Carrier entrega sus servicios de acuerdo al diseño de su propia red, lo cual no interfiere y cumple al 100% con el funcionamiento de los servicios solicitados?</p> <p>¿Se acepta nuestra solicitud?</p>	<p>Apegarse a bases.</p>
<p>10.- ANEXO 1, 1.1 RENOVACIÓN CONECTIVIDAD, 1.1.1 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ENLACE ETHERNET OPERACIÓN DEL SERVICIO</p>	



“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>PÁG. 26 DICE: Los servicios de enlace ethernet deberán estar distribuidos de la siguiente manera:</p> <p>10 enlaces de LAN-TO-LAN 50Mbps.</p> <p>PREGUNTA: solicitamos a la convocante nos indique si los 10 enlaces LAN-TO-LAN remataran en un nodo central para realizar la conectividad de estrella. ¿Favor de pronunciarse por favor?</p>	<p>La solicitud es entregar los 10 enlaces LAN-TO-LAN, la configuración que se realice por parte de los licitantes es su responsabilidad.</p>
<p>11.- ANEXO 1, 1.1 RENOVACIÓN CONECTIVIDAD, 1.1.1 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ENLACE ETHERNET OPERACIÓN DEL SERVICIO PÁG. 26 DICE: Los servicios de enlace ethernet deberán estar distribuidos de la siguiente manera:</p> <p>10 enlaces de LAN-TO-LAN 50Mbps.</p> <p>PREGUNTA: en caso de que no se tenga pensado un nodo central para los enlaces, favor de indicarnos como es la topología solicitada. Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>La solicitud es entregar los 10 enlaces LAN-TO-LAN, la configuración y topología que se realice por parte de los licitantes es su responsabilidad.</p>
<p>12.- ANEXO 1, 1.1 RENOVACIÓN CONECTIVIDAD, 1.1.1 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ENLACE ETHERNET OPERACIÓN DEL SERVICIO PÁG. 26 DICE: El servicio entregado por EL LICITANTE deberá tener la capacidad de agregar más servicios sin que esto represente la necesidad de agregar otro equipamiento o actualizar el entregado inicialmente.</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>

(Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>PREGUNTA: Es correcto entender que <i>“la capacidad de agregar más servicios sin que esto represente la necesidad de agregar otro equipamiento”</i> esto refiere por ejemplo a poder ofrecer más ancho de banda en los enlaces LAN-TO-LAN; en los accesos a internet más ancho de banda; en Troncales SIP más troncales. ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	
<p>13.- ANEXO 1, 1.1 RENOVACIÓN CONECTIVIDAD, 1.1.1 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ENLACE ETHERNET OPERACIÓN DEL SERVICIO PÁG. 26</p> <p>DICE: EL LICITANTE debe presentar carta o escrito bajo protesta de decir verdad donde manifieste que tiene la capacidad para ofrecer el servicio de conectividad en la modalidad dual stack utilizando direcciones IPv4 e IPv6.</p> <p>PREGUNTA: Es correcto entender que la carta o escrito bajo protesta de decir verdad, aplica solo para los accesos a Internet, esto será para: los enlaces asimétricos y simétricos que tenga salida a Internet. ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
<p>14.- ANEXO 1, 1.1 RENOVACIÓN CONECTIVIDAD, 1.1.1 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ENLACE ETHERNET OPERACIÓN DEL SERVICIO PÁG. 26</p> <p>DICE: El equipo que debe ser proporcionado por EL LICITANTE del servicio debe soportar IPv4 routing protocols RIP v1/v2, EIGRP, OSPF, BGP, PBR, PIR.</p> <p>PREGUNTA: Derivado que EIGRP (Enhanced Interior Gateway Routing</p>	<p>Apegarse a bases.</p>

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>Protocol) es un protocolo propietario de Cisco System y buscando el cumplimiento de los principios de transparencia y libre participación, solicitamos que dicho protocolo sea opcional para que otros fabricantes puedan participar en el presente concurso. ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	
<p>15.- ANEXO 1, 1.1 RENOVACIÓN CONECTIVIDAD, 1.1.1 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ENLACE ETHERNET OPERACIÓN DEL SERVICIO PÁG. 26 DICE: El equipo que debe ser proporcionado por EL LICITANTE del servicio debe soportar IPv6 routing protocols EIGRP, RIP, OSPFv3, IS-IS, BGP and PBR.</p> <p>PREGUNTA: Derivado que EIGRP (Enhanced Interior Gateway Routing Protocol) es un protocolo propietario de Cisco System y buscando el cumplimiento de los principios de transparencia y libre participación, solicitamos que dicho protocolo sea opcional para que otros fabricantes puedan participar en el presente concurso. ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Apegarse a bases.</p>
<p>16.- ANEXO 1, 1.2 DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA IP. PÁG. 27 DICE: Las funcionalidades que deben cumplir los teléfonos IP son:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Grabación de llamadas <p>PREGUNTA: Dado que la funcionalidad de “Grabación de llamadas” forma parte de las características y funcionalidades de la plataforma de voz y no como tal de los teléfonos. ¿Se le solicita a la convocante confirmar que estamos en lo correcto y que esta funcionalidad forma parte de la</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>

(Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>solución de voz de la Convocante, es correcta nuestra apreciación?</p>	
<p>17.- ANEXO 1, 1.2 DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA IP, 1.2.1 FUNCIONALIDADES BÁSICAS. PÁG. 28DICE: El licitante deberá incluir en su propuesta técnica, que el Equipo de Procesamiento de Llamadas IP que se utilice para proporcionar el Servicio de Voz IP objeto de estas especificaciones técnicas, deberá contar con los elementos necesarios para garantizar como mínimo, el cumplimiento de las siguientes funcionalidades básicas</p> <p>PREGUNTA: Se solicita amablemente a la Convocante confirmar que el equipo de procesamiento de voz a utilizar es propiedad de la Convocante y no forma parte del presente concurso, ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Es correcta su apreciación, ya que cuenta con un equipo de procesamiento de voz.</p>
<p>18.- ANEXO 1, 1.2 DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA IP, 1.2.1 FUNCIONALIDADES BÁSICAS. PÁG. 28DICE: El licitante deberá incluir en su propuesta técnica, que el Equipo de Procesamiento de Llamadas IP que se utilice para proporcionar el Servicio de Voz IP objeto de estas especificaciones técnicas, deberá contar con los elementos necesarios para garantizar como mínimo, el cumplimiento de las siguientes funcionalidades básicas</p> <p>PREGUNTA: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea afirmativa, se le solicita a la convocante especificar el hardware y licenciamiento con el que cuenta actualmente.</p>	<p>El equipo que se tiene operando es marca Cisco Systems y el detalle del licenciamiento con que se cuenta, es el descrito en el apartado: 1.3 Licencias de suscripción de Telefonía y Centro de Contacto.</p>
<p>19.- ANEXO 1, 1.2 DESCRIPCIÓN DE LOS EQUIPOS DE TELEFONÍA IP, 1.2.1 FUNCIONALIDADES BÁSICAS, PAG. 28</p>	

[Handwritten signatures and initials in blue ink on the right margin]

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>DICE: • Personalización de la pantalla del Teléfono IP. Personalización de la imagen de fondo de la pantalla.</p> <p>PREGUNTA: Es correcto entender que esta funcionalidad es esperada solo para los teléfonos descritos como de gama media no siendo así necesario para los de gama básica ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
<p>20.- ANEXO 1, TELÉFONOS GAMA BAJA, TABLA 4. CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES, PAG. 31 DICE: Puertos Ethernet, 1 puerto Gigabit Ethernet (10/100)</p> <p>PREGUNTA: se solicita a la convocante indicar si la descripción correcta es 1 Puerto Fast Ethernet (10/100), ¿podría aclarar?</p>	<p>Precisión. El tipo de puerto solicitado es: Puertos Ethernet: 1 puerto Fast Ethernet (10/100).</p>
<p>21.- ANEXO 1, 1.3 LICENCIAS DE SUSCRICIÓN DE TELEFONÍA Y CENTRO DE CONTACTO. PÁG. 32 DICE: El licitante deberá proveer las distintas suscripciones y soporte de fabricante para las soluciones de Telefonía y Centro de Contacto que actualmente operan en el CAT por un periodo que inicie a partir del fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre de 2026.</p> <p>PREGUNTA: Se solicita a la Convocante confirmar que el soporte requerido es solo con fabricante y que no se requiere póliza de soporte y/o gestión con el Proveedor adjudicado. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>No es correcta su apreciación, adicional a las suscripciones solicitadas, si es necesario cotizar póliza de soportes y/o gestión, el requerimiento para este punto, se encuentra descrito en el punto 1.10 Mesa de servicio.</p>
<p>22.- ANEXO 1, 1.3 LICENCIAS DE SUSCRICIÓN DE TELEFONÍA Y CENTRO DE CONTACTO. PÁG. 32 DICE: El licitante deberá proveer las distintas suscripciones y soporte de fabricante para las soluciones de Telefonía y Centro de Contacto que actualmente</p>	

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>operan en el CAT por un periodo que inicie a partir del fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre de 2026.</p> <p>PREGUNTA: En caso de que la respuesta a la pregunta anterior sea negativa, se solicita a la Convocante confirmar si requiere solo la póliza de soporte o también se requiere la gestión de las soluciones.</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>Se requiere póliza de soporte acorde al requerimiento indicado en el punto 1.10 Mesa de servicio.</p>
<p>23.- ANEXO 1, 1.3 LICENCIAS DE SUSCRICIÓN DE TELEFONÍA Y CENTRO DE CONTACTO. PÁG. 32</p> <p>DICE: El licitante deberá proveer las distintas suscripciones y soporte de fabricante para las soluciones de Telefonía y Centro de Contacto que actualmente operan en el CAT por un periodo que inicie a partir del fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre de 2026.</p> <p>PREGUNTA: En caso de requerir gestión y/o póliza de soporte por parte del Proveedor adjudicado, se solicita a la convocante nos comparta el inventario del equipamiento, así como las licencias y soportes que se tengan instalados.</p>	<p>1 Equipo Cisco Business Edition 15 licencias On-Premises UCCX Premium Concurrent - 65 NU On-Premises Calling Enhanced, - 2 Unified Attendant Console Advanced - 30 NU On-Premises Calling Professional, - 1 TelePresence Room - 555 NU On-Premises Calling Access -100 CUBE Standard Trunk Session License).</p>
<p>24.- ANEXO 1, 1.4 SOPORTE DE FABRICANTE DEL SISTEMA DE GRABACIÓN DE VOZ Y PANTALLAS. PÁG. 32</p> <p>DICE: El licitante deberá contemplar dentro de su propuesta técnica y económica el soporte, mantenimiento preventivo y correctivo para el sistema de grabación de voz y pantallas marca Verint, por un periodo que comienza a partir del fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre de 2026.</p>	<p>La solución de grabación de voz y pantallas se encuentra instalado en un servidor y opera de manera on-premise. La versión que se tiene instalada actualmente es Verint Voice Interaction Recording V15.2. Si la cantidad de pantallas se refiere a la cantidad de licencias, estas son 17.</p>



“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>PREGUNTA: Se solicita a la Convocante que nos comparta, la cantidad de servidores que tiene esta solución para operar (on-premise/cloud), así como la cantidad de pantallas y la versión de Verint que tiene actualmente.</p>	
<p>25.- ANEXO 1, 1.7 INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL. 1.7.1 2 (DOS) SWITCHES DE ALTA DENSIDAD DE 48 PUERTOS DE FIBRA ÓPTICA, PÁG. 36. DICE: Deberá soportar la funcionalidad de Virtual-Wire,</p> <p>PREGUNTA, con la revisión de las características el equipo solicitado, el cual se pide <i>Deberá soportar la funcionalidad de Virtual-Wire</i>, solicitamos se abra a fabricantes que lo puedan realizar dichas características de acuerdo con su tecnología, esto con fin de garantizar la libre participación y la neutralidad tecnológica.</p> <p>¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>No se acepta su propuesta.</p>
<p>26.- ANEXO 1, 1.7 INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL. 1.7.1 2 (DOS) SWITCHES DE ALTA DENSIDAD DE 48 PUERTOS DE FIBRA ÓPTICA, PÁG. 36. GENERAL: ¿Cuántos GBIC SFP o SFP+ se requieren para este equipo, tipo fibra (monomodo o multimodo), cobre velocidad de la interfaz, y ¿para qué distancias?</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>27.- ANEXO 1, 1.7 INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL. 1.7.1 (TRES) SWITCHES DE 48 PUERTOS DE FIBRA ÓPTICA, PÁG. 37 DICE: Capacidad de Switching 1760 Gbps</p>	

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>PREGUNTA: con la revisión de las características del equipo solicitado el cual pide: Capacidad de Switching 1760 Gbps, se pueda manejar con fabricantes que cumplan y mejoren esta característica, esto con fin de garantizar la libre participación y la neutralidad tecnológica. ¿Se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>No se acepta su propuesta.</p>
<p>28.- ANEXO 1, 1.7 INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL. 1.7.1 (TRES) SWITCHES DE 48 PUERTOS DE FIBRA ÓPTICA, PÁG. 37 GENERAL: ¿Cuántos GBIC SFP o SFP+ se requieren para este equipo, tipo fibra (monomodo o multimodo), cobre velocidad de la interfaz, y ¿para qué distancias? Favor de pronunciarse al respecto</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>29.- ANEXO 1, 1.7 INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL. CARACTERISTICAS 1.7.3 56 (CINCUENTA Y SEIS) SWITCHES DE 48 PUERTOS DE RJ45 LAYER 2 PAG. 39 DICE: Deberá soportar la funcionalidad de Virtual-Wire, PREGUNTA, con la revisión de las características el equipo solicitado, el cual se pide Deberá soportar la funcionalidad de Virtual-Wire, solicitamos se abra a fabricantes que lo puedan realizar dichas características de acuerdo con su tecnología, esto con fin de garantizar la libre participación y la neutralidad tecnológica. ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>No se acepta su propuesta.</p>
<p>30.- ANEXO 1, 1.7 INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL. CARACTERISTICAS</p>	



“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>1.7.3 56 (CINCUENTA Y SEIS) SWITCHES DE 48 PUERTOS DE RJ45 LAYER 2 PAG. 39 GENERAL: ¿Cuántos GBIC SFP o SFP+ se requieren para este equipo, tipo fibra (monomodo o multimodo), cobre velocidad de la interfaz, y ¿para qué distancias?</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>31.- ANEXO 1, 1.7 INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL. CARACTERISTICAS 1.7.4 13 (TRECE) SWITCHES DE 24 PUERTOS DE RJ45 LAYER 2 PAG. 41 DICE: Deberá soportar la funcionalidad de Virtual-Wire,</p> <p>PREGUNTA, con la revisión de las características el equipo solicitado, el cual se pide Deberá soportar la funcionalidad de Virtual-Wire, solicitamos se abra a fabricantes que lo puedan realizar dichas características de acuerdo con su tecnología, esto con fin de garantizar la libre participación y la neutralidad tecnológica. ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>No se acepta su propuesta.</p>
<p>32.- ANEXO 1, 1.7 INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL. CARACTERISTICAS 1.7.4 13 (TRECE) SWITCHES DE 24 PUERTOS DE RJ45 LAYER 2 PAG. 41 GENERAL: ¿Cuántos GBIC SFP o SFP+ se requieren para este equipo, tipo fibra (monomodo o multimodo), cobre velocidad de la interfaz, y ¿para qué distancias?</p> <p>Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

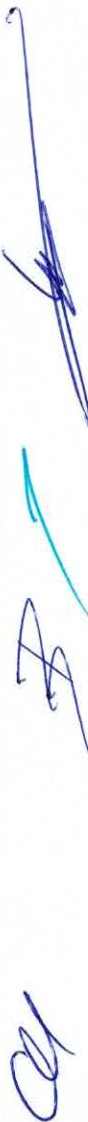
“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>33.- ANEXO 1, 1.7.5 25 (VEINTICINCO) PUNTOS DE ACCESO WIFI 7 PAG. 42 DICE: Puntos de Acceso Wifi 7 con las siguientes características:</p> <p><i>Tecnología 802.11 a/b/g/n/ac/ax</i></p> <p>PREGUNTA: En la solicitud indica que se requiere tecnología Wifi 7, sin embargo, en la presente licitación se está plasmando Wifi 6E con 802.11ax. La tecnología requerida por la convocante para que cumpla WIFI 7 debería ser 802.11be. Favor de pronunciarse al respecto.</p>	<p>Se hace la precisión de que el equipo solicitado requiere Tecnología 802.11 a/b/g/n/ac/ax/be</p>
<p>34.- ANEXO 1, 1.7.5 25 (VEINTICINCO) PUNTOS DE ACCESO WIFI 7 CARACTERSTICAS 1 GENERAL AP PAG. 43 DICE: Cuando sea encapsulado, el tráfico debe ser encriptado a través de DTLS o IPSEC</p> <p>PREGUNTA: "Respecto a los métodos de autenticación EAP solicitados en la página 43, se observa el requisito de EAP-FAST. Dado que este es un protocolo propietario de un fabricante específico (Cisco) y no un estándar abierto de la industria, ¿se aceptará en su lugar el soporte de estándares abiertos equivalentes y más seguros como EAP-TLS o PEAP, con el fin de garantizar la libre participación y la neutralidad tecnológica?" Favor de pronunciarse.</p>	<p>Apegarse a bases.</p>
<p>35.- ANEXO 1, 1.7.11 INSTALACIÓN, CONFIGURACIÓN Y PUESTA A PUNTO DE INFRAESTRUCTURA DE SEGURIDAD PERIMETRAL, PAG. 63 DICE: Equipo Cantidad Switches de 48 puertos de Fibra Óptica 2</p>	

[Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin]

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>PREGUNTA: Es correcto entender que la cantidad correcta de switches de 48 puertos de Fibra Óptica solicitados no son 2 sino 3, tal como se indica en el punto 1.7.2 3 (Tres) Switches de 48 puertos de Fibra Óptica, de la página 36 del presente Anexo 1, ¿es correcto?</p>	<p>Es correcta su apreciación, se requieren 3.</p>
<p>36.- Técnica Pág. 33 de 93 1.6 Licenciamiento VEEAM Backup Se solicita amablemente a la convocante proporcionar el # de contrato de VEEAM sobre el licenciamiento actual con el fin de preservar y garantizar el tipo y cantidad de licenciamiento en uso que tiene la convocante vigente. ¿Se acepta nuestra solicitud? Favor de pronunciarse</p>	<p>Los licitantes deberán cotizar directamente con fabricante/distribuidor, solicitando la cantidad de licencias requeridas a nombre del MUNICIPIO DE TLAJOMULCO DE ZUÑIGA.</p>
<p>37.- Técnica Pág. 33 de 93 1.6 Licenciamiento VEEAM Backup Se solicita amablemente a la convocante mencionar si el licenciamiento VEEAM con el que cuenta actualmente la convocante tiene soporte vigente y si también nos pueden compartir la fecha de vencimiento actual; en caso de que las licencias actuales ya se encuentren expiradas, ¿los licitantes deberán considerar (en caso de que aplique) la reactivación del licenciamiento? . ¿Se acepta nuestra solicitud? Favor de pronunciarse</p>	<p>No se cuenta con soporte vigente.</p>
<p>38.- Técnica Pág. 33 de 93 1.6 Licenciamiento VEEAM Backup Se solicita a la convocante confirmar que para esta partida de licenciamiento VEEAM, no será necesario entregar como parte de la propuesta técnica, folletos o fichas técnicas dado que actualmente el licenciamiento ya se encuentra en operación con las características de Enterprise Plus. Y se mantendrán con la</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>



“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>propuesta del licitante ganador. ¿Es correcta nuestra apreciación? Favor de pronunciarse</p>	
<p>39.- Técnica Pág. 33 de 93 1.6 Licenciamiento VEEAM Backup Dice: El licenciamiento deberá considerarse por un periodo que inicie a partir del fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre de 2026. Pregunta: Se solicita amablemente a la convocante dado que se tiene que realizar el tramite administrativo con el fabricante permita la entrega de las mismas de 3 a 5 días hábiles máximo. ¿Se acepta nuestra solicitud? Favor de pronunciarse</p>	<p>Se acepta su solicitud.</p>
<p>40.- Técnica Pág. 33 de 93 1.6 Licenciamiento VEEAM Backup En caso de que la respuesta anterior sea negativa, se solicita a la convocante que no sea motivo de descalificación ó penalidad que el licitante ganador le pueda entregar el licenciamiento temporal con el fin de cumplir el tiempo de entrega y en los días subsecuentes se entregue el licenciamiento definitivo. ¿Se acepta nuestra solicitud? Favor de pronunciarse</p>	<p>Se acepta su solicitud.</p>
<p>41.- Técnica Pág. 34 de 93 1.6 Licenciamiento VEEAM Backup Características Dice: c) Paquete de 10 instancias (VM) Pregunta: Es correcto entender que la convocante solicita el licenciamiento VEEAM para respaldar 10VM's (Servidores Virtuales); es decir Un (1) paquete de 10VM's. ¿Es correcta nuestra apreciación ó para cuántos servidores (VM's) se requiere licenciar? Favor de pronunciarse ó especificar la cantidad total de VM's a licenciar</p>	<p>Es correcta su apreciación, el requerimiento es contar con 1 paquete de 10 instancias (VM's).</p>





“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>42.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.1 2 (Dos) Switches de alta densidad de 48 puertos de Fibra Óptica con las siguientes características Página 35 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante que nos comparta la ubicación en donde se instalaran estos dos equipos?</p>	<p>La ubicación se le entregará al licitante ganador.</p>
<p>43.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.1 2 (Dos) Switches de alta densidad de 48 puertos de Fibra Óptica con las siguientes características Página 35 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante, confirme cuantos, de que tipo y de que capacidad serían los cables prefabricados solicitados se utilizaran para estos equipos?</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto</p> <p>1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>44.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.1 2 (Dos) Switches de alta densidad de 48 puertos de Fibra Óptica con las siguientes características Página 35 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante, confirme cuantos, de que tipo y de que capacidad serían los transceptores Ópticos solicitados se utilizaran para estos equipos?</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto</p> <p>1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>45.- ANEXO 1</p>	

(Handwritten signatures and marks in blue and green ink on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.1 2 (Dos) Switches de alta densidad de 48 puertos de Fibra Óptica con las siguientes características Página 35 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante confirme, si estos equipos estarán en diferentes ubicaciones físicas, y serán configurados en standalone?</p>	<p>Es correcta su apreciación, los equipos estarán en ubicaciones diferentes y serán configurados en Standalone.</p>
<p>46.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.1 2 (Dos) Switches de alta densidad de 48 puertos de Fibra Óptica con las siguientes características Página 35 de 93 Pregunta: En caso de que la pregunta anterior sea negativa. ¿Se le solicita a la convocante confirme, si estos equipos estarán en misma ubicación y se realizará un STACK o un esquema de Alta Disponibilidad?</p>	<p>Se da respuesta con la pregunta anterior.</p>
<p>47.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.2 3 (Tres) Switches de 48 puertos de Fibra Óptica con las siguientes características Página 36 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante que nos comparta la ubicación en donde se instalaran estos tres equipos?</p>	<p>Las ubicaciones se entregarán al licitante ganador.</p>

Handwritten blue and green marks on the right margin, including a vertical line, a checkmark, and a signature.

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>48.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.2 3 (Tres) Switches de 48 puertos de Fibra Óptica con las siguientes características Página 36 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante, confirme cuantos y de que capacidad serían los cables prefabricados solicitados se utilizaran para estos equipos?</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>49.-ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.2 3 (Tres) Switches de 48 puertos de Fibra Óptica con las siguientes características Página 36 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante, confirme cuantos, de que tipo y de que capacidad serían los transceptores Ópticos solicitados se utilizaran para estos equipos?</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>50.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.2 3 (Tres) Switches de 48 puertos de Fibra Óptica con las siguientes características Página 36 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante confirme, si estos equipos estarán en diferentes</p>	<p>Es correcta su apreciación, los equipos estarán en ubicaciones diferentes y serán configurados en Standalone.</p>

(Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>ubicaciones físicas, y serán configurados en standalone?</p>	
<p>51.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.2 3 (Tres) Switches de 48 puertos de Fibra Óptica con las siguientes características Página 36 de 93 Pregunta: En caso de que la pregunta anterior sea negativa. ¿Se le solicita a la convocante confirme, si estos equipos estarán en misma ubicación y se realizará un STACK o un esquema de Alta Disponibilidad?</p>	<p>Se da respuesta con la pregunta anterior.</p>
<p>52.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.3 56 (Cincuenta y seis) Switches de 48 puertos con las siguientes características Página 38 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante que nos comparta la ubicación en donde se instalaran estos cincuenta y seis equipos?</p>	<p>Las ubicaciones se compartirán al licitante ganador.</p>
<p>53.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.3 56 (Cincuenta y seis) Switches de 48 puertos con las siguientes características</p>	

(Handwritten blue ink marks and signatures on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>Página 38 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante, confirme cuantos y de que capacidad serían los cables prefabricados solicitados se utilizaran para estos equipos?</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>54.- ANEXO 1 1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.3 56 (Cincuenta y seis) Switches de 48 puertos con las siguientes características Página 38 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante, confirme cuantos, de que tipo y de que capacidad serían los transceptores Ópticos solicitados se utilizaran para estos equipos?</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>55.- ANEXO 1 1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.3 56 (Cincuenta y seis) Switches de 48 puertos con las siguientes características Página 38 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante confirme, si estos equipos estarán en diferentes ubicaciones físicas, y serán configurados en standalone?</p>	<p>Es correcta su apreciación, los equipos estarán en ubicaciones diferentes y serán configurados en Standalone.</p>
<p>56.- ANEXO 1 1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral</p>	





“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>1.7.3 56 (Cincuenta y seis) Switches de 48 puertos con las siguientes características Página 38 de 93 Pregunta: En caso de que la pregunta anterior sea negativa. ¿Se le solicita a la convocante confirme, si estos equipos estarán en misma ubicación y se realizará un STACK o un esquema de Alta Disponibilidad?</p>	<p>Se da respuesta con la pregunta anterior.</p>
<p>57.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.4 13 (Trece) Switches de 24 puertos con las siguientes características Página 40 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante que nos comparta la ubicación en donde se instalaran estos cincuenta y seis equipos?</p>	<p>Las ubicaciones se compartirán al licitante ganador.</p>
<p>58.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.4 13 (Trece) Switches de 24 puertos con las siguientes características Página 40 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante, confirme cuantos y de que capacidad serían los cables prefabricados solicitados se utilizaran para estos equipos?</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>59.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral</p>	

(Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>1.7.4 13 (Trece) Switches de 24 puertos con las siguientes características Página 40 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante, confirme cuantos, de que tipo y de que capacidad serían los transceptores Ópticos solicitados se utilizaran para estos equipos?</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>60.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.4 13 (Trece) Switches de 24 puertos con las siguientes características Página 40 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante confirme, si estos equipos estarán en diferentes ubicaciones físicas, y serán configurados en standalone?</p>	<p>Es correcta su apreciación, los equipos estarán en ubicaciones diferentes y serán configurados en Standalone.</p>
<p>61.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.4 13 (Trece) Switches de 24 puertos con las siguientes características Página 40 de 93 Pregunta: En caso de que la pregunta anterior sea negativa. ¿Se le solicita a la convocante confirme, si estos equipos estarán en misma ubicación y se realizará un STACK o un esquema de Alta Disponibilidad?</p>	<p>Se da respuesta con la pregunta anterior.</p>
<p>62.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral</p>	

(Handwritten blue and red marks and signatures on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>1.7.5 25 (Veinticinco) Puntos de Acceso Wifi 7 Página 42 de 93 Pregunta ¿Se le solicita a la convocante que nos comparta la ubicación en donde se instalaran estos veinticinco equipos?</p>	<p>Las ubicaciones se compartirán al licitante ganador.</p>
<p>63.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.5 25 (Veinticinco) Puntos de Acceso Wifi 7 Página 42 de 93 Pregunta Los Puntos de Acceso se conectarán hacia puertos PoE de la infraestructura de Switches y por lo anterior no se debè de considerar Power Injectors para su implementación ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
<p>64.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.5 25 (Veinticinco) Puntos de Acceso Wifi 7 Página 42 de 93 Pregunta Es correcto entender que de parte del licitante debemos de considerar el cableado desde el Swich hacia el Punto de Acceso ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>No es correcta su apreciación, los puntos de acceso se instalarán en ubicaciones donde anteriormente existía otro punto de acceso.</p>
<p>65.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral</p>	

(Handwritten blue ink marks and signatures on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>1.7.5 25 (Veinticinco) Puntos de Acceso Wifi 7 Página 42 de 93 Pregunta Es correcto entender que dentro de la convocatoria no es necesario realizar un Site Survey y la convocante ya cuenta con la ubicación en donde se instalarán los Access Point ¿es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>Es correcta su apreciación.</p>
<p>66.- ANEXO 1 1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta ¿Se le solicita a la convocante que nos comparta la ubicación en donde se instalara este e equipo?</p>	<p>La ubicación se compartirá al licitante ganador.</p>
<p>67.- ANEXO 1 1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta ¿Se le solicita a la convocante, confirme cuantos y de que capacidad serían los cables prefabricados solicitados se utilizaran para este equipo?</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto 1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>68.- ANEXO 1 1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral</p>	






“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante, confirme cuantos, de que tipo y de que capacidad serían los transceptores Ópticos solicitados se utilizaran para estos equipos?</p>	<p>Favor de apegarse a lo solicitado en el punto</p> <p>1.7.10 Transceptores Ópticos.</p>
<p>69.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta: ¿se le solicita a la convocante si este equipo será el servidor de DHCP para la red?</p>	<p>Los detalles de configuración se compartirán al licitante ganador.</p>
<p>70.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta: ¿se le solicita a la convocante si este equipo tendrá conexión hacia algún directorio activo para la generación de políticas?</p>	<p>Los detalles de configuración se compartirán al licitante ganador.</p>
<p>71.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales</p>	

(Handwritten blue and red marks on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta: ¿se le solicita a la convocante las conexiones VPN Site to Site que se le configurará al equipo?</p>	<p>Los detalles de configuración se compartirán al licitante ganador.</p>
<p>72.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta: ¿se le solicita a la convocante las conexiones VPN Client to Site que se le configurará al equipo?</p>	<p>Los detalles de configuración se compartirán al licitante ganador.</p>
<p>73.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta: ¿se le solicita a la convocante que confirme las conexiones, y capacidades hacia internet que tendrá el dispositivo?</p>	<p>Los detalles de configuración se compartirán al licitante ganador.</p>
<p>74.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral</p>	

(Handwritten blue and red marks on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante que nos comparta la cantidad de usuarios que utilizarán servicios de internet que estarán pasando por el Firewall?</p>	<p>Los detalles de configuración se compartirán al licitante ganador.</p>
<p>75.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante que nos comparta la cantidad de servidores que utilizarán servicios de internet que estarán pasando por el Firewall?</p>	<p>Los detalles de configuración se compartirán al licitante ganador.</p>
<p>76.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta: ¿Se le solicita a la convocante que nos comparta la cantidad de servicios y aplicaciones que serán publicados hacia internet a través del Firewall?</p>	<p>Los detalles de configuración se compartirán al licitante ganador.</p>



“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>77.- ANEXO 1</p> <p>1. Requerimientos Generales 1.7 Infraestructura De Seguridad Perimetral 1.7.6 1 (Un) Firewall de nueva generación con las siguientes características: Página 44 de 93 Pregunta Debido a que los equipos a considerar son nuevos y que el fabricante, no vende equipo nuevo con licenciamiento menor a 12 meses, se le solicita a la convocante confirmar que las propuesta se puede presentar con licenciamiento de 12 meses posterior al fallo de la licitación ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Se acepta su propuesta.</p>
<p>78.- ANEXO 1</p> <p>A. CATÁLOGO DE BIENE O SERVICIOS No. 8 SERVICIO SOC AS A SERVICE - LUER Security Vault (SOCaaS) Pregunta: Se le solicita a la convocante confirmar si es posible proveer el servicio de SOC AS A SERVICE a través del servicio del licitante ¿se acepta nuestra propuesta?</p>	<p>Se acepta su propuesta siempre y cuando cumpla con todo el requerimiento solicitado.</p>
<p>79.- Anexo 1 Pagina 25, inciso c) ¿Se requiere equipo nuevo o infraestructura actual? Ya que la fecha de termino es muy pronta</p>	<p>El inciso c) menciona que los soportes de fabricante solicitados por la convocante deben considerarse a partir del fallo y hasta el 31 de diciembre de 2026.</p>
<p>80.- Punto 6 Página 80 Se solicita el número de series a renovar de todos los FW que piden, indicados en las bases</p>	<p>Los equipos solicitados en este punto son nuevos y los licitantes deberán considerarlos con las características técnicas descritas.</p>
<p>81.- ANEXO 1 Pag 25 Inciso d)</p>	






“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>Indicarnos que certificaciones corresponden a nosotros</p>	<p>Los licitantes deberán entregar dentro de su propuesta técnica, las certificaciones consideradas en el inciso d).</p>
<p>82.- Punto 9, Pagina 82</p> <p>Que curso de ciberseguridad podrías requerir (seria e forma presencial o remota)</p>	<p>El detalle del curso de ciberseguridad solicitado se encuentra descrito en la sección.</p> <p>1.7.13 Curso de concientización sobre seguridad perimetral.</p>
<p>83.- OBLIGACIONES GENERALES DE LOS PARTICIPANTES INCISO a) PERSONAS MORALES NUMERAL 1</p> <p>Se solicita a la convocante confirme que, el licitante podrá acreditar las modificaciones a su acta constitutiva a través de la presentación de copia simple de la Escritura que contiene la Compulsa de sus Estatutos Sociales debidamente inscrita en el Registro público de la propiedad y del Comercio, en virtud de que dicho documento contiene de manera detallada y sucinta todas las modificaciones realizadas al acta constitutiva desde su constitución y hasta la fecha en un solo documento, se acepta nuestra propuesta.</p>	<p>No es posible considerar la ampliación de los tiempos de entrega de los servicios solicitados debido a que lo solicitado responde a necesidades operativas de carácter prioritario y urgente.</p>
<p>84.- OBLIGACIONES GENERALES DE LOS PARTICIPANTES INCISO C. DISPOSICIONES COMUNES A LOS PARTICIPANTES NUMERAL 13</p> <p>Se solicita a la convocante confirme que no será causal de desechamiento de la propuesta en caso de que el Licitante manifieste que no acepta le sea retenida su aportación del cinco al millar antes de</p>	<p>Es correcto, no será motivo de desechamiento sin embargo sí tiene inferencia, en criterio de desempate como señala el artículo 49, de la Ley de Compras Gubernamentales Enajenaciones y Contratación de servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, numeral 2, fracción I, que a la letra dice;</p>



“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>IVA del contrato que le sea adjudicado para ser aportado al Fondo Impulso Jalisco (Anexo 9)</p>	<p>"Artículo 49. (...) 2. Si existen dos o más proposiciones que en cuanto a precio tengan una diferencia entre sí que no sea superior al dos por ciento, el contrato debe adjudicarse de acuerdo con los siguientes criterios de preferencia, aplicados en este orden: 1. A los proveedores que hagan constar su aceptación a la retención de su aportación del cinco al millar del monto total del contrato, antes de I.V.A., que sea adjudicado para ser aportado al Fondo Impulso Jalisco;</p>
<p>85.- OBLIGACIONES GENERALES DE LOS PARTICIPANTES INCISO C. DISPOSICIONES COMUNES A LOS PARTICIPANTES NUMERAL 16 Y ANEXO 12 Se solicita a la Convocante que, en caso de que el licitante no se encuentre en la estratificación de Micro, Pequeña o Mediana Empresa (MIPYME), podrá presentar el escrito o Anexo No. 12, con la manifestación de NO APLICA, o bien, manifestar que su representada no se estratifica como una MIPYME ya que se trata de una empresa GRANDE.</p>	<p>Se acepta siempre y cuando se incluya la justificación del porque no se encuentra en ninguno de los supuestos.</p>
<p>86.- CESIÓN DE DERECHOS Y OBLIGACIONES Se solicita a la Convocante confirme que para el caso de que el Licitante decida subcontratar a terceros para dar cumplimiento a los servicios requeridos en la presente Licitación, bastará con que se presente un escrito en el que se manifiesten los motivos por los cuales se requiere subcontratar a un tercero, sirviendo la presente respuesta de Junta de Aclaraciones como autorización expresa y escrita por parte de la Convocante para llevar a cabo dicha subcontratación, en el entendido que, el Licitante será en todo momento la única responsable frente a la Convocante del</p>	<p>No se acepta</p>

(Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin)

“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.</p>	
<p>87.- ANEXO 1 En virtud de que para la prestación de los servicios objeto de la presente Licitación se requiere que los Licitantes integren diversos componentes, como son software, hardware, licencias, infraestructura, certificaciones, personal; entre otros, se solicita a la Convocante permita que mi representada proporcione y acredite los requisitos solicitados en las bases de la presente licitación a través de sí misma y/o las empresas que forman parte de su mismo grupo empresarial, sin que sea necesaria una participación conjunta y sin que se considere una subcontratación en el entendido que, en caso de que mi representada resulte adjudicada: será en todo momento la única responsable frente a la Convocante del cumplimiento íntegro de las obligaciones establecidas en el contrato que en su caso se llegue a celebrar.</p>	<p>No se acepta</p>
<p>88.- ANEXO 1 Se solicita a la convocante comparta de manera electrónica en formato WORD/Editable el Anexo Técnico.</p>	<p>Se acepta se entrega en el acto.</p>
<p>89.- CUADRO MARCO NORMATIVO DE LA CONVOCATORIA DICE: Adjudicación de los bienes o servicios (por partida/todo a un solo proveedor) Se solicita atentamente a la convocante que, con el fin de fomentar la libre participación y una mayor competitividad entre los licitantes, se considere la posibilidad de realizar la adjudicación por partidas.</p>	<p>No se acepta la propuesta</p>

(Handwritten signatures and marks in blue ink on the right margin)

JUNTA ACLARATORIA

LPL-05/02/2026



“SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE LA RED DE CONECTIVIDAD Y TELEFONÍA DEL CENTRO ADMINISTRATIVO TLAJOMULCO (CAT)”

<p>90.- Se solicita atentamente a la convocante que, con el fin de fomentar la libre participación y una mayor competitividad entre los licitantes, se considere la posibilidad de extender los tiempos de entrega de los servicios.</p>	<p>No se acepta</p>
--	---------------------

CIERRE: Sin más asuntos que tratar se da por terminada la Junta Aclaratoria siendo las 11:55 once horas con cincuenta y cinco minutos del **14 catorce de mayo 2026 dos mil veintiséis**, no habiendo más preguntas, y/o comentarios con respecto a las Bases de la Licitación **LPL 05/02/2026** para el Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco firmando en ella los que intervinieron y quisieron hacerlo.

Por el Municipio de Tlajomulco de Zúñiga:

Nombre y cargo	Firma
<p>Perla Yolanda Urzua Virgen Directora de Adquisiciones de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco</p>	
<p>Humberto Palafox Hernandez En representación del Órgano Interno de Control</p>	
<p>Edgar Oswaldo Hernández Barajas En representación del área requirente.</p>	

Licitantes que asistieron y recibieron copia de la presente Junta Aclaratoria:

	Licitante	Nombre	Firma
1	Hole Innovación SA de CV	Roberto Méndez O.	

ELABORÓ:pnm