

**Fallo de adjudicación**  
**LPL 38/2026**  
**“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL C5”**

Con fundamento en los artículos 115 fracción II, primer párrafo y IV, primer párrafo, así como el artículo 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 9° primer párrafo, fracciones I, II, III, IV, V y VI, 73 primer párrafo, 79, 85 fracción IV y 88 primer y último párrafos de la Constitución Política del Estado de Jalisco; artículo 1 numeral 1, fracción III, y artículo 2 y 3, fracción IX, 34, 35 numeral 1, fracción III, 47, 59 numerales 1 y 2, 67, 69 y demás concurrente de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; los artículos 1, 2, fracción III, 6, 15 y 16 de la Ley de Austeridad y Ahorro del Estado de Jalisco y sus Municipios; correspondiente al oficio CGIIS/DI/012/2026 para la Licitación **LPL 38/2026** referente a **“MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DEL C5”** Requerido por la **Coordinación General de Inteligencia e Innovación Social**.

**ANTECEDENTES:**

1. El Comité de Adquisiciones de Tlajomulco de Zúñiga, aprobó en su décima cuarta sesión extraordinaria del 25 de mayo de 2026 de dos mil veintiséis, las bases de este proceso de adquisición, por lo que a través de la Dirección de Recursos Materiales y por medio del portal del Gobierno de Tlajomulco de Zúñiga, en la misma fecha se publicó la convocatoria para participar, de acuerdo con el artículo 47 numeral 1 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como con lo establecido en el rubro “Publicación de la Convocatoria en el portal web del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco (en formato descargable)” de las bases de la licitación.

2. El 10 diez de junio de 2026 dos mil veintiséis se llevó a cabo una junta de aclaraciones, de conformidad con los artículos 63 y 70 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, así como al rubro “Fecha, hora y lugar de la celebración de la primera Junta de Aclaraciones” de las bases de la licitación.

3. El 16 dieciséis de junio de 2026 dos mil veintiséis durante la Novena Sesión con carácter de Ordinaria del Comité de Adquisiciones de Tlajomulco de Zúñiga, se llevó a cabo el registro y el acto de presentación de propuestas técnicas y económicas en apego a los artículos 59, fracciones V a XI y 64 a 70 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

El Comité recibieron la propuesta de (01) un licitante, en la inteligencia de que se condujo sin limitar el proceso de competencia y libre concurrencia, disposición contenida en el artículo 51, Numeral 1 de la Ley de compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios.

Establecido lo anterior se hace constar que el licitante fue:

- **HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V.**

En función de lo antes expuesto, así como a lo deliberado y resuelto por los miembros de este Comité y el área requirente, quienes conforman este acto, se emite el siguiente:

**FALLO DE ADJUDICACIÓN:**


**Primero.** El Comité de Adquisiciones de Tlajomulco de Zúñiga, resolvió que el licitante **HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V.** En su propuesta **cumple** con los requisitos legales establecidos en las bases, los anexos y en la convocatoria de la licitación, al entregar todos los documentos. Esto es así de acuerdo con la revisión realizada por la Dirección de Recursos Materiales.

En virtud de lo anterior se adjunta tabla:

**Tabla 1:**

| DESCRIPCIÓN DEL DOCUMENTO SOLICITADO EN BASES  | HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V. |
|--|------------------------------|
| Acta Constitutiva (copia) en caso de ser persona moral.  | CUMPLE                       |
| Poder Representante (copia).   | CUMPLE                       |
| Copia de identificación vigente  | CUMPLE                       |
| Copia de comprobante de domicilio, vigencia no mayor a 2 meses.  | CUMPLE                       |
| Carátula con el texto solicitado incluyendo el nombre del participante y número de hojas de su propuesta.  | CUMPLE                       |
| Copia del Recibo Oficial de pago de Derechos de Bases de Licitación  | CUMPLE                       |
| Anexo 1 Propuesta técnica  | CUMPLE                       |
| Constancia de visita de campo (en caso de)   | N/A                          |
| Anexo 4 Constancia de entrega de muestras (en caso de)   | N/A                          |
| Curriculum del participante.   | CUMPLE                       |
| Carta original firmada de aceptación y apego a las disposiciones establecidas en las bases.  | CUMPLE                       |
| Carta bajo protesta de decir verdad de entregar los servicios solicitados de acuerdo a las necesidades y tiempos de la dependencia solicitante.      | CUMPLE                       |
| Carta compromiso bajo protesta de decir verdad, de mantener el precio de los bienes y/o servicios ofertados. Así como cubrir cualquier eventualidad. | CUMPLE                       |
| Carta bajo protesta de decir verdad en la que garanticen la calidad de lo ofertado contra vicios ocultos del bien o servicio que ofrecen.            | CUMPLE                       |

b




|  |                    |
|--|--------------------|
| Opinión positiva emitida por el SAT, con una antigüedad menor a 30 días.   | CUMPLE             |
| Constancia de Situación Fiscal Actualizada   | CUMPLE             |
| Constancia de Situación Fiscal de no adeudos "INFONAVIT". con una antigüedad menor a 30 días.  | CUMPLE             |
| Licencia Municipal vigente o copia de la SIEM Sistema de Información Empresarial Mexicano.   | CUMPLE             |
| Comprobante Fiscal Digital por Internet (CFDI) del pago del Impuesto sobre nómina del Estado o CARTA BAJO PROTESTA DE DECIR VERDAD, si no cuenta con trabajadores.   | CUMPLE             |
| Opinión de cumplimiento de Obligaciones Fiscales en materia de Seguridad Social con una antigüedad menor a 30 días.  | CUMPLE             |
| Anexo 7 Declaración constancia de proveedores  | CUMPLE             |
| Anexo 8 Declaración escrita, bajo protesta de decir verdad, de integridad y no colusión, con el texto establecido en las bases.  | CUMPLE             |
| Anexo 9 Carta de manifestación a la retención de la aportación "cinco al millar para fondo impulso Jalisco"  | CUMPLE (No acepta) |
| Anexo 10 Carta bajo protesta, si alguno de los miembros de su administración, socios o accionistas, asociados, miembros, así como apoderados, han trabajado, colaborado, operado o sido parte, bajo cualquier modalidad, durante los últimos 02 años, de alguna otra de las empresas o proveedores que participen. | CUMPLE             |
| Anexo 12 Estratificación de empresa  | CUMPLE (grande)    |
| Anexo 5, Propuesta Económica, de acuerdo a cotización.   | CUMPLE             |



**Segundo.** En atención al dictamen técnico, con número de oficio CGIIS/DI/152/2026 mediante el que el área requirente (Coordinación General de Inteligencia e Innovación Social.) evaluó la propuesta, donde se valora puntualmente el cumplimiento de las especificaciones técnicas mínimas, se califica a la propuesta del licitante **HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V.** de **solvente técnicamente** por ende, garantiza el cumplimiento de las obligaciones respectivas.

B



En virtud de lo anterior se adjunta la siguiente tabla comparativa.

**Tabla 2:**

| C<br>O<br>N<br>C<br>E<br>P<br>T<br>O | HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V.   |           |  |
|--------------------------------------|--|-----------|--|
|                                      | DESCRIPCIÓN  | CUMPLE    | MOTIVO   |
| 1                                    | <p>Mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Monitoreo de Emergencias del Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicación y Coordinación (C5) emergencias Tlajomulco, del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco.</p> <p>Los LICITANTES deberán de cumplir con los siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Todos LOS LICITANTES participantes deberán acreditar su participación en por lo menos dos (2) proyectos exitosos comprobables similares y contar con amplia trayectoria en el ramo.</li> <li>b) EL LICITANTE deberá contar con al menos 1 contrato de mantenimiento donde se haya soportado más de 1,000 cámaras de video vigilancia y más de 50 puntos de reconocimiento de placas, con una vigencia no mayor a 6 años.</li> <li>c) Las propuestas participantes deberán presentarse en Moneda Nacional con IVA incluido.</li> <li>d) Las propuestas y los anexos técnicos deberán de presentarse en idioma español, para el caso de fichas técnicas, folletos y/o catálogos, estas podrán presentarse en su idioma original, con traducción al español avalada por perito.</li> <li>e) Todas las propuestas económicas deberán tener una vigencia mínima de 30 días.</li> <li>f) Todas las propuestas deberán considerar el soporte de fabricante de cada una de las tecnologías del C5, a partir del fallo y hasta el 31 de diciembre del 2026.</li> <li>g) EL LICITANTE deberá de presentar por lo menos cuatro cartas de fabricante que lo acredite como distribuidor autorizado de las marcas a soportar.</li> <li>h) LOS LICITANTES deberán de contar con un Network Operation Center (NOC) y Security Operation Center (SOC) para la atención de eventos reportados por LA CONVOCANTE. Estos Centros deberán de operar las 24 horas los 365 días del año para garantizar la continuidad del servicio y atención de reportes de LA CONVOCANTE. El NOC/SOC se debe encontrar dentro de la zona metropolitana de Guadalajara.</li> <li>i) EL LICITANTE deberá de acreditar que cuenta con las siguientes certificaciones vigentes:</li> </ul> | SI CUMPLE | <p>El proveedor cumple con lo descrito en las páginas 320, 321, 322, 337, 338, 365 a 395 y de la 397 a la 847.</p> |

b

d




|          |  |                  |  |
|----------|--|------------------|--|
|          | <p>a. Information Security Management System ISO/IEC 27001.</p> <p>b. IT Service Management System ISO/IEC 20000-1.</p> <p>c. Storage Consulting competency.</p> <p>d. Direct Connect Specialization.</p> <p>e. Carta de fabricante Cisco donde mencione al menos las siguientes designaciones: CLOUD AND AI INFRASTRUCTURE PARTNER, COLLABORATION PARTNER, NETWORKING PARTNER, SECURITY PARTNER, SERVICES PARTNER.</p> <p>f. Certificación ITIL Expert de al menos un ingeniero.</p> <p>g. Carta del fabricante del sistema de despacho CAD para comercializar, instalar y soportar sus soluciones.</p> <p>h. Carta de interoperabilidad del fabricante CAD (Computer Aided Dispatch) Sistema de despacho.</p> <p>i. Carta del fabricante de la solución VMS donde se mencione que es un distribuidor autorizado de la marca, asimismo una carta de validación del diseño de arquitectura de la solución propuesta.</p> <p>j. 2 ingenieros con certificación CCIE Enterprise Infrastructure.</p> <p>k. 3 ingenieros con certificación ITIL Foundation.</p> <p>l. 1 ingeniero con certificación PMI.</p> <p>m. 1 ingeniero con certificación Scrum Master.</p> <p>Las características aquí descritas son mínimas enunciativas más no limitativas del servicio requerido que los LICITANTES deberán cumplir.</p> <p>El mantenimiento preventivo y correctivo del Centro de Monitoreo de Emergencias del Centro de Control, Comando, Cómputo y Comunicación (C5) emergencias del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga será a partir del día del fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre del 2026 y deberá incluir lo siguiente:</p> |                  |  |
| <p>2</p> | <p><b>1. RENOVACIÓN CONECTIVIDAD 415 PUNTOS DE MONITOREO INTELIGENTES (PMIS).</b></p> <p>El licitante deberá suministrar enlaces Ethernet por medio de fibra óptica para la interconexión de todos los PMI hacia un punto central encargado de concentrar video. Los enlaces que suministre el licitante deberán operar a partir del siguiente día del fallo de la licitación.</p>   | <p>SI CUMPLE</p> | <p>El proveedor cumple con lo descrito en la página 322.</p>         |
| <p>3</p> | <p><b>1.1 ESPECIFICACIONES DEL SERVICIO DE ENLACE ETHERNET.</b></p> <p>Los servicios de enlace Ethernet deben ser simétricos y dedicados y deberán estar distribuidos de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 388 enlaces de 20Mbps para puntos de monitoreo inteligente.</li> <li>• 17 enlaces de 50Mbps para puntos de monitoreo inteligente para arcos carreteros.</li> <li>• 10 enlaces de 50Mbps para puntos de monitoreo donde se tienen instaladas cámaras 4K.</li> </ul>  | <p>SI CUMPLE</p> | <p>El proveedor cumple con lo descrito en las páginas 322 y 323.</p> |

B

d

|          |  |                  |  |
|----------|--|------------------|--|
|          | <p>Todos los enlaces solicitados en los incisos anteriores deberán de llegar al sitio central (descrito en la sección 1.6 del presente anexo).</p> <p>EL LICITANTE debe suministrar e instalar el Servicio de Enlace Ethernet, bajo las siguientes especificaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• El Servicio de Enlace Ethernet debe garantizar un retraso o latencia no mayor a 30 ms por servicio tanto para la transmisión como para la recepción y deben ser cubiertos desde el punto de demarcación de EL LICITANTE en el punto remoto hasta su punto de demarcación en el sitio central.</li> <li>• El Servicio de Enlace Ethernet debe tener una pérdida de paquetes <math>\leq 1\%</math>.</li> <li>• El Servicio de Enlace Ethernet debe ser suministrado en su última milla por medio de fibra óptica exclusiva (conexión directa y privada) para el proyecto de C5 del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga.</li> <li>• La fibra óptica con la que serán entregados los servicios debe ser propiedad de EL LICITANTE, por ningún motivo podrá ser rentada o provista por un tercero.</li> <li>• EL LICITANTE debe instalar, mantener y reparar su red de fibra óptica en caso de ser necesario.</li> <li>• EL LICITANTE debe tener un monitoreo constante de la red de fibra óptica provista para el Servicio de Enlace Ethernet. EL LICITANTE adjudicado deberá de proveer una herramienta de monitoreo de medios y servicios (NOC/SOC), así como proporcionar acceso al personal que LA CONVOCANTE designe.</li> <li>• EL LICITANTE debe tener cuadrillas todo el tiempo, de manera que cualquier falla reportada por parte de La Convocante sea reparada en máximo 8 horas.</li> <li>• El diseño de la red de fibra óptica de EL LICITANTE debe estar bajo una estructura de anillos metropolitanos que aseguren la alta disponibilidad del servicio a contratar.</li> <li>• La ruta del anillo de fibra óptica que sea provista por ningún motivo debe tener puntos de acceso de multiplexación o demultiplexación de servicios residenciales o algún otro tipo de servicios.</li> <li>• El Servicio de Enlace Ethernet, a través de su ruta desde el punto de demarcación de las cámaras de video vigilancia hacia el sitio central, no debe contener ningún punto de sobresuscripción en el medio de acceso en la red de EL LICITANTE.</li> <li>• El Servicio de Enlace Ethernet de las cámaras de video vigilancia se debe entregar en una interfaz RJ45 FastEthernet o GigaEthernet.</li> </ul> |                  |  |
| <p>4</p> | <p><b>1.2 OPERACIÓN DEL SERVICIO.</b></p> <p>EL LICITANTE debe entregar el servicio operando en la capa 2 del modelo OSI, haciendo la propuesta de la distribución de VLANs de acuerdo con las mejores prácticas.</p> <p>El servicio entregado por EL LICITANTE deberá tener la capacidad de agregar más servicios sin que esto represente</p>   | <p>SI CUMPLE</p> | <p>El proveedor cumple con lo descrito en las páginas 323 y 324.</p> |

B

Handwritten signatures and initials in blue ink on the right side of the page.

|          |   |   |
|----------|---|---|
|          | <p>la necesidad de agregar otro equipamiento o actualizar el entregado inicialmente.</p> <p>Para los sitios remotos el equipo de demarcación debe ser entregado hasta cada uno de ellos y deberá tener la capacidad de entregar hasta 6 puertos para conexión de las cámaras de videovigilancia, sin que esto represente un incremento en el costo de la solución.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• EL LICITANTE debe presentar carta o escrito bajo protesta de decir verdad donde manifieste que los equipos demarcadores tienen la capacidad de soportar IPv4 e IPv6.</li> <li>• EL LICITANTE debe de incluir para la operación del servicio, de forma adicional al demarcador de los enlaces Ethernet, un equipo terminal (router o switch) con capacidad suficiente para el enlace y funcionalidades requeridas, el cual será responsabilidad de EL LICITANTE la operación como en el mantenimiento, con al menos las siguientes características:             <ul style="list-style-type: none"> <li>o Compatibilidad con IPv6/IPv4</li> <li>o La capacidad de procesamiento de dichos equipos no debe exceder el 80% cuando se esté transmitiendo al 100% de la capacidad de cada enlace.</li> </ul> <p><b>IPv4</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o Vlanif (16)</li> <li>o Vlanif IPv4 address (1 master, 1 slave)</li> <li>o ARP IPv4 (1K), static ARP IPv4 (256)</li> <li>o DHCP Server, DHCP Relay, DHCP Client, DHCP Snooping, DHCP Option (61, 82, 43)</li> <li>o Proxy ARP</li> </ul> <p><b>IPv6</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>o ARP IPv6 (512), static ARP IPv6 (128)</li> <li>o NDP</li> <li>o RA Snooping</li> <li>o DHCP v6 Option (18, 37)</li> <li>o MLD Snooping/Proxy/Filter</li> <li>o IPv6 management: Telnet (10 sessions), SSH (10 Sessions), TFTP/FTP, SNMP/NTP and RADIUS.</li> </ul> </li> </ul> | <p>TLAJOMULCO GOBIERNO MUNICIPAL</p>  |
| <p>5</p> | <p><b>1.3 NIVELES DE SERVICIO</b></p> <p>El Servicio de Enlace Ethernet debe contar con un tiempo promedio de solución de fallas (MTTR) menor o igual a cuatro horas, contados a partir del reporte de falla. EL LICITANTE deberá mantener un nivel de disponibilidad de 99.8% en el backbone y 98.89% al incluir la última milla de acuerdo a la siguiente formula.</p> <p><math>Disponibilidad (Mensual) = \frac{T_{total} - T_{nodisp}}{T_{total}} * 100(\%)</math></p> <p>Donde:</p> <p>Ttotal = 43,200 minutos (30 días de mes base).</p> <p>Tnodisp = Tiempo en el que no se entregó el servicio en minutos.</p>  | <p>SI CUMPLE</p> <p>El proveedor cumple con lo descrito en las páginas 324 y 325.</p> |
| <p>6</p> | <p><b>1.4 CONSIDERACIONES GENERALES.</b></p> <p>EL LICITANTE deberá presentar ficha técnica del fabricante del equipo, donde se compruebe que el equipamiento</p>   | <p>SI CUMPLE</p> <p>El proveedor cumple con lo descrito en la página 325.</p>         |

d

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten mark]*

*[Handwritten mark]*

|   |   |           |  |
|---|---|-----------|--|
|   | <p>ruteador propuesto cumple con las características técnicas requeridas en el presente proceso licitatorio.</p> <p>EL LICITANTE debe considerar todo el equipo activo necesario para la prestación del servicio de Enlace Ethernet.</p>  |           | <p>TLAJOMULCO GOBIERNO MUNICIPAL</p>                                     |
| 7 | <p><b>1.5 GESTIÓN, MONITOREO DEL SERVICIO Y REPORTES DE ATENCIÓN DE FALLAS.</b></p> <p>EL LICITANTE deberá contar dentro de su NOC/SOC, con una herramienta que permita el monitoreo 24 x 7 del ancho de banda utilizado y proporcionar accesos de monitoreo al personal que LA CONVOCANTE designe.</p> <p>EL LICITANTE debe comprometerse a que la utilización de todos los elementos de red debe ser monitoreada y actualizada continuamente, esto con el fin de asegurar que en ningún momento se alcance el máximo permitido de utilización que en este caso se considerará el 99.99%.</p> <p>EL LICITANTE debe contar con un centro de monitoreo (NOC/SOC) que opere continuamente las 24 horas del día los 365 días del año de manera proactiva.</p> <p>El NOC/SOC debe ser una infraestructura 100% del LICITANTE, es decir; que no podrá ser proporcionada por un tercero.</p> <p>El NOC/SOC podrá ser visitado en diferentes ocasiones por personal del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga durante la vigencia del contrato, para verificar la capacidad de EL LICITANTE.</p> <p>En las visitas se deben mostrar las herramientas de hardware/software con que cuenta el NOC de EL LICITANTE para el monitoreo de la infraestructura del H. Ayuntamiento de Tlajomulco de Zúñiga.</p> | SI CUMPLE | <p>El proveedor cumple con lo descrito en la página 325.</p>             |
| 8 | <p><b>1.6 SERVICIO DE ACCESO ETHERNET PARA EL SITIO CENTRAL.</b></p> <p>El licitante deberá suministrar un enlace Ethernet por medio de fibra óptica para el sitio central. El enlace que suministre el licitante deberá operar a partir del siguiente día del fallo de la licitación.</p> <p>El enlace Ethernet deberá ser simétrico, dedicado y deberá de cumplir como mínimo con las siguientes características:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>La entrega del Servicio de Enlace Ethernet en sitio central debe de ser la interfaz óptica de mínimo 10Gbps configurada en puerto por servicio recibiendo en ella todos los enlaces de los puntos remotos por medio de VLAN's.</li> </ul>  | SI CUMPLE | <p>El proveedor cumple con lo descrito en las páginas 326, 339, 340.</p> |

B

|                                | <ul style="list-style-type: none"> <li>El equipamiento a través del cual el Servicio de Enlace Ethernet será provisto, debe contar con certificación MEF Carrier ethernet 2.0 Compliance.</li> <li>Para comprobar el cumplimiento de la certificación MEF, EL LICITANTE presentará los certificados de los equipos a instalar.</li> <li>Todas las plataformas utilizadas por EL LICITANTE deben ser redundantes, desde la red de anillos de transmisión a cada uno de los equipos CPE de las cámaras de video vigilancia y del CPE para el sitio central, mas no necesariamente la última milla.</li> <li>El servicio de internet para el sitio central deberá instalarse/soportarse en el domicilio que indique LA CONVOCANTE.</li> </ul>  |                                | <p>TLAJOMULCO GOBIERNO MUNICIPAL</p>                         |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |
|--------------------------------|---|--------------------------------|--|------|---|---|--|---|---|---|--|---|--|---|--|----|---|----|--|----|---|------------------|--|
| <p>9</p>                       | <p><b>2. CONTRATO DE MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO.</b></p> <p>El Centro de Monitoreo de Emergencias del Centro de Control, Comando, Cómputo, Comunicación y Coordinación (C5) cuenta con una solución de gestión de video del fabricante ISS (Intelligent Security Systems). Para dar continuidad a los servicios del fabricante ISS, EL LICITANTE debe considerar dentro de su propuesta técnica, el soporte de ISS por un periodo que inicie a partir del fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre del 2026.</p> <p>EL LICITANTE deberá considerar el siguiente licenciamiento:</p> <table border="1" data-bbox="300 1150 925 1591"> <thead> <tr> <th>Número de licencias a soportar</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1757</td> <td>Licencias de cámara para visualización y grabación. Estas licencias deberán estar asociadas a cada una de las cámaras de los Puntos de Monitoreo Inteligente.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Licencia para respaldo de video en almacenamiento externo.</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Licencia para el reportador de eventos del sistema de gestión de video VMS.</td> </tr> <tr> <td>1</td> <td>Licencia para habilitar el módulo de auditoría (ingreso de usuario, exportación de video, cambios de configuración, movimiento de cámaras PTZ, entre otros).</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Licencias para habilitar el SDK de desarrollo de software para integraciones con sistemas de terceros.</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Licencias para puntos de conexión HTTP para recibir eventos de terceros. Se utiliza para integraciones con sistemas de terceros.</td> </tr> <tr> <td>10</td> <td>Licencias por canal para reconocimiento de placas de tipo "Detenerse y seguir", esto significa que el vehículo hace un alto total y en ese momento se detecta la placa.</td> </tr> <tr> <td>15</td> <td>Licencias por canal de baja velocidad para reconocimiento de placas de vehículos de hasta 40KM por hora.</td> </tr> <tr> <td>59</td> <td>Licencias por canal de alta velocidad para reconocimiento de placas de vehículos de hasta 250KM por hora.</td> </tr> </tbody> </table> | Número de licencias a soportar | Descripción  | 1757 | Licencias de cámara para visualización y grabación. Estas licencias deberán estar asociadas a cada una de las cámaras de los Puntos de Monitoreo Inteligente. | 2 | Licencia para respaldo de video en almacenamiento externo. | 1 | Licencia para el reportador de eventos del sistema de gestión de video VMS. | 1 | Licencia para habilitar el módulo de auditoría (ingreso de usuario, exportación de video, cambios de configuración, movimiento de cámaras PTZ, entre otros). | 3 | Licencias para habilitar el SDK de desarrollo de software para integraciones con sistemas de terceros. | 2 | Licencias para puntos de conexión HTTP para recibir eventos de terceros. Se utiliza para integraciones con sistemas de terceros. | 10 | Licencias por canal para reconocimiento de placas de tipo "Detenerse y seguir", esto significa que el vehículo hace un alto total y en ese momento se detecta la placa. | 15 | Licencias por canal de baja velocidad para reconocimiento de placas de vehículos de hasta 40KM por hora. | 59 | Licencias por canal de alta velocidad para reconocimiento de placas de vehículos de hasta 250KM por hora. | <p>SI CUMPLE</p> | <p>El proveedor cumple con lo descrito en las páginas 326 y 327.</p> |
| Número de licencias a soportar | Descripción   |                                |  |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |
| 1757                           | Licencias de cámara para visualización y grabación. Estas licencias deberán estar asociadas a cada una de las cámaras de los Puntos de Monitoreo Inteligente.   |                                |  |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |
| 2                              | Licencia para respaldo de video en almacenamiento externo.  |                                |  |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |
| 1                              | Licencia para el reportador de eventos del sistema de gestión de video VMS.   |                                |  |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |
| 1                              | Licencia para habilitar el módulo de auditoría (ingreso de usuario, exportación de video, cambios de configuración, movimiento de cámaras PTZ, entre otros).  |                                |  |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |
| 3                              | Licencias para habilitar el SDK de desarrollo de software para integraciones con sistemas de terceros.  |                                |  |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |
| 2                              | Licencias para puntos de conexión HTTP para recibir eventos de terceros. Se utiliza para integraciones con sistemas de terceros.  |                                |  |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |
| 10                             | Licencias por canal para reconocimiento de placas de tipo "Detenerse y seguir", esto significa que el vehículo hace un alto total y en ese momento se detecta la placa.   |                                |  |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |
| 15                             | Licencias por canal de baja velocidad para reconocimiento de placas de vehículos de hasta 40KM por hora.  |                                |  |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |
| 59                             | Licencias por canal de alta velocidad para reconocimiento de placas de vehículos de hasta 250KM por hora.   |                                |  |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |
| <p>10</p>                      | <p><b>3. SISTEMA DE GRABACIÓN DE VOZ Y PANTALLAS.</b></p> <p>El LICITANTE deberá contemplar las licencias y soportes de fabricante del sistema de grabación Verint, por un periodo que inicie a partir del fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre del 2026.</p> <p>EL LICITANTE deberá contemplar dentro de su propuesta técnica las siguientes actividades para el crecimiento de</p>   | <p>SI CUMPLE</p>               | <p>El proveedor cumple con lo descrito en la página 327.</p> |      |   |   |  |   |   |   |  |   |  |   |  |    |   |    |  |    |   |                  |  |

B

|           |   |                  |  |
|-----------|---|------------------|--|
|           | <p>licenciamiento nuevo que se adquirirá dentro de la presente licitación:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adición de Verint Interaction Data Platform para 15 NE (Empleados Nombrados) para un total de 60 NE.</li> <li>• Adición de Verint Voice Interaction Recording para 15 NE, para un total de 60 NE.</li> <li>• Adición de Verint Screen Interaction Recording para 20 NE, para un total de 50 NE.</li> <li>• Adición de Verint Quality Management (Calidad) para 20 NE, para un total de 50 NE.</li> <li>• El licenciamiento es en modo Perpetuo.</li> </ul> <p>EL LICITANTE deberá de considerar el licenciamiento en modo perpetuo.</p> <p>EL LICITANTE deberá de considerar dentro de su propuesta técnica lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grabación e Integración con Cisco CUCM vía Jtapi de Cisco.</li> <li>• La grabación se realizará mediante la integración BIB de Cisco y usando JTAPI.</li> <li>• Actualización de conocimientos del Framework, Recording (System Administration, End User), (3 grupos y hasta 5 participantes por grupo) y de las herramientas de Calidad de Verint.</li> <li>• Mantenimiento T1 y T2 de la plataforma 7x24 directo con EL LICITANTE y T3 directo con el fabricante.</li> <li>• Actualizaciones menores y kb's que surjan de la plataforma.</li> <li>• Paquete de hasta 50 horas para la actualización de reportes personalizados.</li> </ul> <p>Dentro de las funcionalidades a cubrir para la parte de grabación, EL LICITANTE debe considerar:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Grabación del 100% de las interacciones de voz de los agentes a grabar.</li> <li>• Se podrán realizar búsquedas por fecha, hora, duración, número marcado, número entrante y/o extensión de tuvo la llamada.</li> <li>• La adición de licencias se llevará a cabo en los mismos servidores existentes con los que cuenta ya el cliente.</li> </ul> |                  | <p>TLAJOMULCO GOBIERNO MUNICIPAL</p>                         |
| <p>11</p> | <p><b>4. CONTRATO DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO INFRAESTRUCTURA CISCO.</b></p> <p><b>4.1 SUSCRIPCIONES DE TELEFONÍA Y CENTRO DE CONTACTO.</b></p> <p>EL LICITANTE deberá considerar dentro de su propuesta técnica la renovación de las suscripciones de Telefonía y Centro de Contacto con que cuenta el C5 del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga.</p>  | <p>SI CUMPLE</p> | <p>El proveedor cumple con lo descrito en la página 328.</p> |

m

| A continuación, se describe el listado de licenciamiento a renovar por un periodo que inicie a partir del fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre del 2026.  |   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
|--|---|--|--|-------------|----------|-----------------------------|---|-----------------------------|-----|-------------------------------------|----|----------------------|---|---|----|-------------------------------------|----|--------------------|-----|--|----|-------------------------------------|---|------------------------------------|----|---------------------------------------|-----|-----------------------|----|--------------------------|------|--|----|--------------------------------------|----|-------------------------------|---|--------------------|--|-------------|----------|-----------------------------|---|------------------------------------|---|---|----|---|---|--|----|--|---|--|
| <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Telefonía</th> </tr> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Collaboration Flex Plan 3.0</td><td>1</td></tr> <tr><td>Basic Support for Flex Plan</td><td>100</td></tr> <tr><td>NU On-Premises Calling Professional</td><td>50</td></tr> <tr><td>NU TelePresence Room</td><td>2</td></tr> <tr><td>Expressway Deskphone Registration - Smart Licensing (1)</td><td>50</td></tr> <tr><td>CUBE Standard Trunk Session License</td><td>50</td></tr> <tr><td>SRST Endpoints (1)</td><td>100</td></tr> <tr><td>Unified Communications Manager Smart License - Pro (1)</td><td>50</td></tr> <tr><td>Telepresence Room Smart License (1)</td><td>2</td></tr> <tr><td>Unity Connection Smart License (1)</td><td>50</td></tr> <tr><td>Emergency Responder Smart License (1)</td><td>150</td></tr> <tr><td>Flex Cisco Jabber (1)</td><td>50</td></tr> <tr><td>File Storage Entitlement</td><td>1000</td></tr> <tr><td>Pro-Pack for Cisco Control Hub Entitlement</td><td>50</td></tr> <tr><td>Messaging Named User Entitlement (1)</td><td>50</td></tr> <tr><td>On-Premises SW Bundle v14 (1)</td><td>1</td></tr> </tbody> </table><br><table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Centro de Contacto</th> </tr> <tr> <th>Descripción</th> <th>Cantidad</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>Flex 3.0 for Contact Center</td><td>1</td></tr> <tr><td>Solution Support for Collaboration</td><td>1</td></tr> <tr><td>On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent</td><td>30</td></tr> <tr><td>On-Premises UCCX Std &amp; Prem Media Kit v12.5</td><td>1</td></tr> <tr><td>On-Premises UCCX Premium Agent License Smart Licensing</td><td>30</td></tr> <tr><td>On-Premises UCCX Standard &amp; Premium Server Smart Licensing</td><td>1</td></tr> </tbody> </table> |   | Telefonía  |  | Descripción | Cantidad | Collaboration Flex Plan 3.0 | 1 | Basic Support for Flex Plan | 100 | NU On-Premises Calling Professional | 50 | NU TelePresence Room | 2 | Expressway Deskphone Registration - Smart Licensing (1) | 50 | CUBE Standard Trunk Session License | 50 | SRST Endpoints (1) | 100 | Unified Communications Manager Smart License - Pro (1) | 50 | Telepresence Room Smart License (1) | 2 | Unity Connection Smart License (1) | 50 | Emergency Responder Smart License (1) | 150 | Flex Cisco Jabber (1) | 50 | File Storage Entitlement | 1000 | Pro-Pack for Cisco Control Hub Entitlement | 50 | Messaging Named User Entitlement (1) | 50 | On-Premises SW Bundle v14 (1) | 1 | Centro de Contacto |  | Descripción | Cantidad | Flex 3.0 for Contact Center | 1 | Solution Support for Collaboration | 1 | On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent | 30 | On-Premises UCCX Std & Prem Media Kit v12.5 | 1 | On-Premises UCCX Premium Agent License Smart Licensing | 30 | On-Premises UCCX Standard & Premium Server Smart Licensing | 1 |  |
| Telefonía  |   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Descripción  | Cantidad  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Collaboration Flex Plan 3.0  | 1   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Basic Support for Flex Plan  | 100   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| NU On-Premises Calling Professional  | 50  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| NU TelePresence Room   | 2   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Expressway Deskphone Registration - Smart Licensing (1)  | 50  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| CUBE Standard Trunk Session License  | 50  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| SRST Endpoints (1)   | 100   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Unified Communications Manager Smart License - Pro (1)   | 50  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Telepresence Room Smart License (1)  | 2   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Unity Connection Smart License (1)   | 50  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Emergency Responder Smart License (1)  | 150   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Flex Cisco Jabber (1)  | 50  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| File Storage Entitlement   | 1000  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Pro-Pack for Cisco Control Hub Entitlement   | 50  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Messaging Named User Entitlement (1)   | 50  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| On-Premises SW Bundle v14 (1)  | 1   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Centro de Contacto   |   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Descripción  | Cantidad  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Flex 3.0 for Contact Center  | 1   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| Solution Support for Collaboration   | 1   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent  | 30  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| On-Premises UCCX Std & Prem Media Kit v12.5  | 1   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| On-Premises UCCX Premium Agent License Smart Licensing   | 30  |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| On-Premises UCCX Standard & Premium Server Smart Licensing   | 1   |  |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| 12   | <b>4.1.1 ADQUISICIÓN DE LICENCIAMIENTO DE TELEFONÍA Y CONTACT CENTER.</b><br>El Centro de Monitoreo de Emergencias del Centro de Control, Comando, Cómputo y Comunicación (C5) emergencias del Municipio de Tlajomulco requiere contemplar nuevo licenciamiento de Telefonía y Contact Center Cisco que permita asegurar el crecimiento y la operación del C5, para ello, EL LICITANTE deberá contemplar dentro de su propuesta técnica la adquisición de 23 licencias de telefonía y 23 licencias de Contact Center. | SI CUMPLE<br><br>El proveedor cumple con lo descrito en la página 328. |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |
| 13   | <b>4.2 ADQUISICIÓN DE AURICULARES PARA SOFTPHONE</b><br>EL LICITANTE deberá incluir dentro de su propuesta técnica 43 auriculares profesionales (23 para el crecimiento de C5 y 20 para stock de refacciones), los cuales deben cumplir con las siguientes características técnicas y funcionalidades:<br><b>Características y especificaciones:</b>  | SI CUMPLE<br><br>El proveedor cumple con lo descrito en la página 329. |  |             |          |                             |   |                             |     |                                     |    |                      |   |   |    |                                     |    |                    |     |  |    |                                     |   |                                    |    |                                       |     |                       |    |                          |      |  |    |                                      |    |                               |   |                    |  |             |          |                             |   |                                    |   |   |    |   |   |  |    |  |   |  |

| DESCRIPCIÓN        | CARACTERÍSTICA  |          | TLAJOMULCO GOBIERNO MUNICIPAL                                 |
|--------------------|---|----------|---|
| Conexión           | USB A   |          |   |
| Microfono          | Con cancelación de Ruido  |          |   |
| Altavoces          | 40mm  |          |   |
| Botones físicos    | Responder/Rechazar, Subir/Bajar Volumen, Silencio.  |          |   |
| Brazo              | Articulado con imán para integrarse con la diadema  |          |   |
| Almohadillas       | Cuero sintético   |          |   |
| Longitud del cable | 95cm.   |          |   |
| Peso               | 171g.   |          |   |
| 14                 | <p><b>5. MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO A LOS PUNTOS DE MONITOREO INTELIGENTE. SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PARA PUNTOS DE MONITOREO INTELIGENTE.</b></p> <p>El LICITANTE deberá proporcionar servicios de mantenimiento preventivo (Mantenimiento A) así como mantenimientos correctivos (Mantenimiento B) derivados de incidentes, a las soluciones acorde al siguiente criterio:</p> <p><b>Mantenimiento A.</b></p> <p>a) Se deberá de realizar 1 mantenimiento Preventivo anual para cada uno de los 415 PMI por año. Se ejecutarán con base a un programa autorizado por LA CONVOCANTE, incluyendo revisión de funcionamiento y limpieza de componentes del gabinete, limpieza de cámaras instaladas en PMI tanto fijas como PTZ y el reporte del mantenimiento realizado.</p> <p><b>Mantenimiento B.</b></p> <p>b) Se atiende en modalidad 5x12 Siguiendo día hábil. Con horario de atención de lunes a viernes de 8:00am a 8:00pm. Si el reporte se hace después de las 4:00pm se atenderá el siguiente día hábil.</p> <p><b>Movimiento de cámaras:</b></p> <p>c) EL LICITANTE deberá proporcionar hasta 30 movimientos de cámaras por la duración del contrato. (Se entiende por movimiento de cámaras al ajuste de altura, cobertura horizontal y/o enfoque manual de la cámara).</p> <p>EL LICITANTE deberá entregar un reporte cada que realice alguna actividad de mantenimiento, reportando y evidenciando las actividades realizadas.</p> <p><b>SINIESTROS PODAS Y RE-CABLEADO ELÉCTRICO.</b></p> <p>EL LICITANTE también deberá proporcionar servicios de atención a siniestros, podas y re-cableado eléctrico en los PMI's que se vean afectados por estos sucesos los cuales deberán ser proporcionados acorde al siguiente criterio:</p> <p><b>Siniestros:</b></p> <p>Se tiene como siniestro cualquier incidente que involucre un daño mayor a un PMI y que en algunos casos podría implicar un riesgo a la sociedad civil.</p> | S CUMPLE | El proveedor cumple con lo descrito en las páginas 329 a 332. |

3

- El levantamiento de siniestros es de 7x24 y el tiempo de envío de personal es dentro de las 8 horas a partir del reporte.
- Remoción de los componentes del PMI siniestrado y resguardo a partir del peritaje. Los componentes recolectados deberán ser entregados en las oficinas del C5
- Coadyuvar a Protección Civil, bomberos y tránsito para eliminar cualquier riesgo a la sociedad civil.
- Restitución del PMI completo hasta en 28 horas naturales (acorde al stock de cámaras contratado por la CONVOCANTE).
- Documentación del siniestro.

EL LICITANTE deberá incluir hasta **5 siniestros** durante la vigencia del contrato.

**Podas:**

EL LICITANTE deberá proporcionar servicios de poda de árboles que obstruyan la visibilidad de las cámaras (Bloqueo de línea de vista).

EL LICITANTE deberá incluir hasta **30 eventos de poda de árboles** durante la duración del contrato.

Se entiende como evento de poda, cualquier cámara que se reporte obstruida (por algún árbol) en su línea de vista por el C5, o cuando el C5 indique la poda de un árbol para lograr ampliar la línea de vista de la cámara.

**Poda Mayor:**

EL LICITANTE deberá proporcionar el servicio de poda mayor de árboles que obstruyan la visibilidad de las cámaras (Bloqueo mayor, superior, etc.) que por las características del árbol o arbusto obstruyan en más de un 50% el campo visual de la cámara (hasta 100 mts), o cuando el C5 indique la poda de un árbol para lograr ampliar la línea de vista de la cámara.

**Re-Cableado eléctrico:**

EL LICITANTE deberá proporcionar servicios de re-cableado eléctrico acorde a los siguientes criterios:

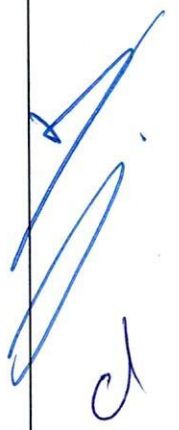
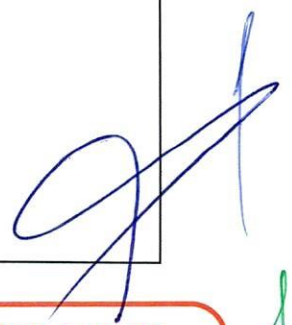
- Reparación de acometidas trozadas y/o vandalizadas tanto subterráneas como aéreas.
- Re-cableado eléctrico de hasta 80 metros.

EL LICITANTE deberá incluir hasta **30 eventos** de esta índole durante la duración del contrato.

**SERVICIOS DE MANTENIMIENTO CORRECTIVO.**

EL LICITANTE deberá de contar con ingenieros con conocimientos avanzados para atender las necesidades de las soluciones propuestas a la CONVOCANTE, por lo que deberán de conocer la red y servicios de su totalidad y en caso de falla quienes la atienden sean estos ingenieros que deberán solucionar el problema con una visión integral de los servicios y no de manera limitada al hardware y/o software.

B


Para la administración de incidentes, la mesa de servicios DEL LICITANTE deberá asignar los niveles de severidad (acorde a las mejores prácticas de ITIL) los cuales estarán determinados con lo especificado en la tabla siguiente:

| Nivel de Severidad  | Descripción   |
|---------------------|---|
| Prioridad Inmediata | La operación se ve afectada completamente y hay servicios críticos que no se pueden proporcionar.   |
| Prioridad Alta      | La operación se ve afectada de manera parcial y algún servicio crítico se ve afectado, pero no se detiene.  |
| Prioridad Media     | La operación se ve afectada en menor medida y hay servicios que degradaron su nivel de servicio, pero aún se mantienen los niveles comprometidos.                           |
| Prioridad Baja      | La operación puede verse afectada en un futuro, por lo que es importante atender el incidente, pero la urgencia no es alta y ningún servicio se ve afectado en este momento |

Para la atención de los incidentes, el LICITANTE deberá apegarse a los siguientes niveles de servicios, SLA por sus siglas en inglés:

Para poder responder a estos tiempos de solución, el LICITANTE deberá contar con un ingeniero en sitio en las instalaciones del C5 (que tenga experiencia en la mesa de ayuda, técnico, redes y conectividad) y un ingeniero de campo dentro del municipio para que se pueda desplazar y ejecutar las acciones correctivas correspondientes.

En caso de algún tipo de evento, el LICITANTE deberá tener la capacidad de contar con al menos una cuadrilla, exclusiva para el Municipio, de reparación para mantenimiento correctivo de 5 personas para poder realizar las reparaciones necesarias. La cuadrilla del LICITANTE deberá contar con el equipamiento, material, herramientas y vehículo para solucionar la falla/problema.

#### SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN DE CONTRATO.

El LICITANTE deberá contar con un administrador del servicio que deberá realizar visitas periódicas de al menos 2 veces por mes durante la vigencia del contrato.

Dicho administrador será el punto de contacto para la CONVOCANTE y deberá contar con la certificación de ITIL Foundations V4 y/o PMI para poder tener una adecuada administración y control de todos los servicios solicitados.

#### MANTENIMIENTO CORRECTIVO Y ENTREGA DEL SERVICIO.

El LICITANTE, tendrá la responsabilidad de ejecutar las tareas técnicas, administrativas y de operación necesarias para programar el arranque del servicio en coordinación con la CONVOCANTE, debiendo afinarse los detalles de integración técnica de los programas de trabajo propuestos, sin que esto genere modificación de los plazos de entrega. Cuando el LICITANTE ejecute tareas técnicas, deberá entregar un documento donde se plasme las actividades a realizar, ingenieros que llevarán a cabo la actividad, puntos de control, actividades de rollback y conclusión del servicio.

|           |  |   |
|-----------|--|---|
|           | <p>El LICITANTE es responsable de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>i. Proveer un servicio integral de la administración, operación y suministro de la infraestructura.</li> <li>ii. Mantener la infraestructura bajo las condiciones necesarias que aseguren permanentemente los niveles de servicio solicitados.</li> <li>iii. Garantizar la integridad y protección de la información e infraestructura tecnológica, de los elementos y servicios, aplicando estándares internacionales y las mejores prácticas en la materia.</li> </ul> <p>Se deberán proveer mantenimientos correctivos sobre cualquier incidente ocurrido sobre los PMI's de manera enunciativa más no limitativa se mencionan los siguientes ejemplos: choques que ocasionen un daño a los postes y sus componentes, vandalismo o cualquier otro siniestro que amerite su cambio hasta un máximo de 5 PMI's por la vigencia del contrato.</p> <p>El tiempo en el que se cambia un poste siniestrado o que presente falla y se determine debe ser reemplazado, no deberá exceder las 28 horas desde que se levantó el reporte en la mesa de ayuda.</p> <p>El tiempo en que se cambia una cámara que reporta fallas, no deberá exceder las 28 horas naturales para su remplazo, una vez que se levantó el ticket correspondiente.</p> <p>Para los equipos de procesamiento, almacenamiento y de red se deberá contar con soporte de fabricante con un alcance mínimo de 8x5xNBD y el LICITANTE deberá sujetarse al nivel de solución del fabricante para resolver cualquier incidente que requiera el reemplazo de partes.</p> | <p>TLAJOMULCO GOBIERNO MUNICIPAL</p>  |
| <p>15</p> | <p><b>6. SISTEMA DE DESPACHO ASISTIDO POR COMPUTADORA.</b></p> <p>EL LICITANTE deberá suministrar los soportes de fabricante del sistema de despacho asistido por computadora SafetyNet. El licitante deberá contemplar el soporte de fabricante por un periodo que inicie a partir del fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre del 2026.</p> <p>El licitante deberá incluir actividades que deben ser realizadas por personal calificado y certificado bajo el siguiente criterio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Actualización del sistema de despacho asistido por computadora.</li> <li>b) Actualización del firmware del servidor.</li> <li>c) Altas, Bajas y Cambios en la plataforma a nivel usuarios y accesos</li> <li>d) Generación de respaldos del sistema de despacho.</li> <li>e) Revisión de alarmas del sistema de despacho.</li> <li>f) Revisión y depuración de la base de datos del sistema de despacho.</li> </ul>  | <p>SI CUMPLE</p> <p>El proveedor cumple con lo descrito en la página 332.</p> |

B

d

|    |   |                  |  |
|----|---|------------------|--|
|    | <p>Para el sistema de Despacho el LICITANTE deberá incluir la actualización de software y corrección de errores y deberá garantizar la última versión del fabricante para contar con los más altos niveles de rendimiento, confiabilidad y productividad. El LICITANTE deberá presentar carta de fabricante del sistema de despacho actual donde indique que es un distribuidor autorizado de la marca y que cuenta con los ingenieros certificados para instalar y dar soporte al sistema.</p>   |                  | <p>TLAJOMULCO GOBIERNO MUNICIPAL</p>                                 |
| 16 | <p><b>7. PULSOS DE VIDA</b><br/>           EL LICITANTE deberá ofertar el mantenimiento y continuidad para 200 dispositivos (pulsos de vida) para conocer la ubicación de personas en tiempo real, así como el soporte de fabricante por un periodo que inicie a partir del fallo de la licitación y hasta el 31 de diciembre del 2026.</p> <p>EL LICITANTE deberá asegurar que LA CONVOCANTE cuente en todo momento con 200 dispositivos (pulsos de vida), siendo así que los dispositivos que no puedan ser reparados, tendrán que ser sustituidos, con el objetivo de asegurar la continuidad del servicio.</p>  | <p>SI CUMPLE</p> | <p>El proveedor cumple con lo descrito en la página 332.</p>         |
| 17 | <p><b>8. RENOVACIÓN DEL SOPORTE DE FABRICANTE ALMACENAMIENTO ACTUAL.</b><br/>           EL LICITANTE deberá proporcionar las licencias y soportes de fabricante Huawei para la solución de almacenamiento de video que opera actualmente en C5 del Municipio de Tlajomulco por un periodo que inicie a partir del fallo de la licitación y hasta el 31 diciembre del 2026. La solución de almacenamiento con que cuenta LA CONVOCANTE, es el siguiente:<br/>           OceanStor 5500 V2 SN# 2102353AUTFSN9100001</p>   | <p>SI CUMPLE</p> | <p>El proveedor cumple con lo descrito en la página 333.</p>         |
| 18 | <p><b>9. MESA DE SERVICIO.</b><br/>           EL LICITANTE deberá de contemplar dentro de su propuesta técnica, el servicio de "MESA DE SERVICIO", para que LA CONVOCANTE pueda reportar incidentes de la conectividad y tecnologías descritas en la presente licitación.</p> <p>La Mesa de Servicio será el punto de contacto donde se podrá solicitar la atención a incidentes o fallas, un cambio y/o solicitar un requerimiento como asesorías, análisis de tráfico entre otros y/o servicios de mantenimiento preventivo que no se encuentren previamente programados.</p> <p>La mesa de servicio es responsable de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Registrar los requerimientos de LA CONVOCANTE.</li> <li>▪ Atención de primer nivel.</li> <li>▪ Supervisar el ciclo de vida de los incidentes y requerimientos.</li> <li>▪ Escalamiento de incidentes a niveles superiores cuando sea requerido.</li> <li>▪ Retroalimentar al cliente con el estatus de atención por número de Reporte cuando así sea requerido,</li> </ul> | <p>SI CUMPLE</p> | <p>El proveedor cumple con lo descrito en las páginas 333 y 334.</p> |

B

*[Handwritten signatures and marks in blue ink]*

*[Handwritten mark in green ink]*

incluyendo los tickets vencidos (análisis de falla y solución).

- Mantener comunicación constante con el cliente.

### Medios de Contacto a Mesa de Servicio

#### TELEFÓNICA.

EL LICITANTE deberá de contar con una línea telefónica 800 para que LA CONVOCANTE pueda levantar reportes y/o incidencias desde cualquier punto de la República Mexicana y esta deberá funcionar 24/7 los 365 días del año.

#### WEB.

EL LICITANTE deberá contar con una plataforma web en la que se pueda realizar el alta de solicitudes de LA CONVOCANTE.

#### CORREO ELECTRÓNICO.

EL LICITANTE deberá de contar con una dirección de correo electrónico en el que LA CONVOCANTE pueda hacer el alta de reportes.

El SLA para la atención de incidentes relacionados con la infraestructura de C5 serán los siguientes:

| SERVICE LEVEL AGREEMENTS (SLA)  |  |                    |                     |                              |       |                  |
|---|--|--------------------|---------------------|------------------------------|-------|------------------|
| Soporte   | Prioridad  | Tiempo de Atención | Tiempo de Respuesta | Tiempo Total de Restauración | SLA's | Cantidad Incluye |
|   |  | Mesa de Servicio   |                     |                              |       |                  |
| Incidentes  | Inmediata  | 7x24               | 30 min              | 6 hrs                        | 90%   | Ilimitado        |
|   | Alta   | 7x24               | 30 min              | 12 hrs                       | 90%   | Ilimitado        |
|   | Media  | 7x24               | 30 min              | 24 hrs                       | 90%   | Ilimitado        |
|   | Baja   | 7x24               | 30 min              | 36 hrs                       | 90%   | Ilimitado        |
| Cambios   | Estándar   | 5x8                | 1 hr                | 6 hrs                        | 90%   | Ilimitado        |
| Servicio de Mantenimiento   | Mantenimiento Preventivo   | 5x8                | Programado          |                              | 100%  | 1 anual          |
| Soporte de Fabricante   | El Licitante deberá incluir soportes de fabricante para las tecnologías solicitadas por LA CONVOCANTE por el tiempo de la vigencia solicitada. |                    |                     |                              |       |                  |
| T-Atención: Horario en la mesa de servicio está disponible para registrar un reporte.                                   |  |                    |                     |                              |       |                  |
| T-Respuesta: Tiempo en que un ingeniero se deberá poner en contacto con el cliente para validar el problema presentado. |  |                    |                     |                              |       |                  |
| T-Total Restauración: Tiempo máximo de restauración de un incidente.  |  |                    |                     |                              |       |                  |
| SLA: Porcentaje de cumplimiento de los reportes originados.   |  |                    |                     |                              |       |                  |
| Cantidad incluida: Cantidad de reportes considerados en el contrato de soporte continuo.                                |  |                    |                     |                              |       |                  |

El SLA para la atención de incidentes relacionados a los puntos de monitoreo inteligente es:

| SERVICE LEVEL AGREEMENTS (SLA) PMI's |   |                     |                              |       |
|--------------------------------------|---|---------------------|------------------------------|-------|
| Tipo de Mantenimiento                | Tiempo de Atención  | Tiempo de Respuesta | Tiempo Total de Restauración | SLA's |
| Preventivo                           | Se ejecutarán con base a un programa autorizado por LA CONVOCANTE |                     |                              |       |
| Correctivo                           | 5x12  | 30 min              | 28 hrs                       | 90%   |
| Siniestro                            | Se considerarán 5 Siniestros durante la vigencia del contrato.    |                     |                              |       |

La evaluación técnica fue realizada por: **CESAR OSVALDO FLORES REYNOSO.**

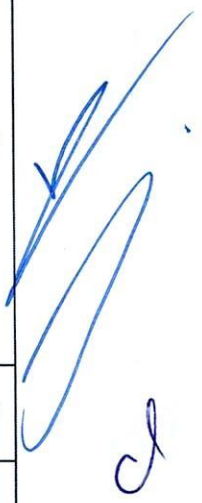
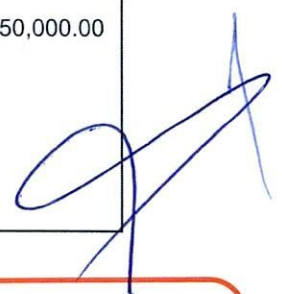
**Tercero.** Así pues, en virtud de que el área requirente, expresa conformidad con la proposición recibida y conforme a lo dispuesto en el artículo 66, numeral 2 y 67 numeral 1, fracción II, de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, se procede adjudicar el contrato, de la Licitación **LPL 38/2026** a **HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V.** por un monto de **\$41'205,259.12 (cuarenta y un millones doscientos cinco doscientos cincuenta y nueve mil pesos 12/100 M.N.) I.V.A. Incluido.**

En virtud de lo anterior se presenta el cuadro económico respectivo:

**Tabla 3:**

| No. | DESCRIPCIÓN DEL BIEN O SERVICIO  | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | HOLA INNOVACIÓN |                  |
|-----|--|----------|------------------|-----------------|------------------|
|     |  |          |                  | PRECIO UNITARIO | TOTAL            |
| 1   | <b>RENOVACIÓN SERVICIOS DE CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA</b> - 393 ENLACES LAN TO LAN 20MB. - 27 ENLACES LAN TO LAN 50MB. - 1 ENLACE LAN TO LAN 10GBPS.   | 421      | SERVICIO         | \$ 29,000.00    | \$ 12,209,000.00 |
| 2   | <b>MANTENIMIENTO 415 PUNTOS DE MONITOREO INTELIGENTE</b> - MANTENIMIENTO PREVENTIVO 415 PMI F1, F2 Y F3, MANTENIMIENTO CORRECTIVO, 5 SINIESTROS, 30 PODAS, 30 REPARACIONES DE CABLEADO ELECTRICO, 30 MOVIMIENTOS DE CÁMARA. - REFACCIONAMIENTO (POSTES, CAJAS NEMAS, BATERIAS, SW, GRUA, CUADRILLA, INGENIERO, AOM).       | 2        | SERVICIO         | \$ 4,394,000.00 | \$ 8,788,000.00  |
| 3   | <b>SUSCRIPCIONES CISCO.</b> - SUSCRIPCIONES CISCO TELEFONIA Y CC.  | 1        | SERVICIO         | \$ 1,283,000.00 | \$ 1,283,000.00  |
| 4   | <b>SISTEMA DE VIDEO ISS</b> - RENOVACIÓN SOPORTE LICENCIAMIENTO DE VIDEO ISS (1757 LICENCIAS DE CÁMARA PARA VISUALIZACIÓN Y GRABACIÓN, 2 LICENCIA PARA RESPALDO DE VIDEO EN ALMACENAMIENTO EXTERNO, 1 LICENCIA PARA EL REPORTEADOR DE EVENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO VMS., 1 LICENCIA PARA HABILITAR EL MÓDULO DE | 1        | SERVICIO         | \$ 2,550,000.00 | \$ 2,550,000.00  |

3


|   |  |     |          |                 |                  |
|---|--|-----|----------|-----------------|------------------|
|   | AUDITORÍA, LICENCIAS PARA HABILITAR EL SDK DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA INTEGRACIONES CON SISTEMAS DE TERCEROS., 2 LICENCIAS PARA PUNTOS DE CONEXIÓN HTTP PARA RECIBIR EVENTOS DE TERCEROS. 10 LPR STOP & GO, 15 LPR BAJA VELOCIDAD Y 59 LPR ALTA VELOCIDAD. |     |          |                 |                  |
| 5 | <b>SISTEMA DE DESPACHO - MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA.</b>   | 1   | SERVICIO | \$ 5,381,850.00 | \$ 5,381,850.00  |
| 6 | <b>PULSOS DE VIDA - RENOVACIÓN DE PLATAFORMA PARA LOS PULSOS DE VIDA Y PLANES DE DATOS.</b>  | 200 | SERVICIO | \$ 2,850.00     | \$ 570,000.00    |
| 7 | <b>SOPORTE DE FABRICANTE CISCO - RENOVACIÓN SMARTNET EQUIPAMIENTO CISCO DE C5 (SWITCHES, ROUTERS, UCS).</b>  | 1   | SERVICIO | \$ 1,583,000.00 | \$ 1,583,000.00  |
| 8 | <b>SISTEMA DE GRABACIÓN VOZ Y PANTALLAS VERINT - MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE GRABACIÓN DE VOZ Y PANTALLA VERINT.</b>   | 1   | SERVICIO | \$ 564,925.10   | \$ 564,925.10    |
| 9 | <b>NOC-SOC, INGENIERO EN SITIO, AOM - MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA C5, CON NOC-SOC, INGENIERO EN SITIO Y ACCOUNT OPERATION MANAGER.</b>   | 1   | SERVICIO | \$ 2,592,000.00 | \$ 2,592,000.00  |
|   |  |     |          | SUBTOTAL        | \$ 35,521,775.10 |
|   |  |     |          | IVA             | \$ 5,683,484.02  |
|   |  |     |          | TOTAL           | \$ 41'205,259.12 |

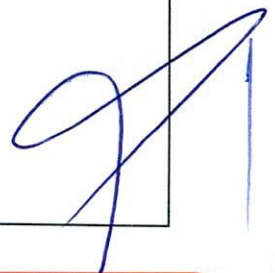
B

Tabla 4:

| PARTIDA<br>(conforme a sistema) | DESCRIPCIÓN DEL BIEN   | CANTIDAD | UNIDAD DE MEDIDA | HOLA INNOVACIÓN S.A. DE C.V. (I.V.A.) INCLUIDO |
|---------------------------------|--|----------|------------------|--|
| 3171                            | <b>RENOVACIÓN SERVICIOS DE CONECTIVIDAD E INFRAESTRUCTURA</b><br>- 393 ENLACES LAN TO LAN 20MB. - 27 ENLACES LAN TO LAN 50MB. - 1 ENLACE LAN TO LAN 10GBPS.  | 421      | SERVICIO         | \$14,162,440.00                                |
| 3171                            | <b>MANTENIMIENTO 415 PUNTOS DE MONITOREO INTELIGENTE - MANTENIMIENTO PREVENTIVO 415 PMI F1, F2 Y F3, MANTENIMIENTO CORRECTIVO, 5 SINIESTROS, 30 PODAS, 30 REPARACIONES DE CABLEADO ELÉCTRICO, 30 MOVIMIENTOS DE CÁMARA.</b><br>- REFACCIONAMIENTO (POSTES, CAJAS NEMAS, BATERIAS, SW, GRUA, CUADRILLA, INGENIERO, AOM).  | 2        | SERVICIO         | \$10,194,080.00                                |
| 3171                            | <b>SUSCRIPCIONES CISCO.</b><br>- SUSCRIPCIONES CISCO TELEFONIA Y CC.   | 1        | SERVICIO         | \$1,488,280.00                                 |
| 3171                            | <b>SISTEMA DE VIDEO ISS</b><br>- RENOVACIÓN SOPORTE LICENCIAMIENTO DE VIDEO ISS (1757 LICENCIAS DE CÁMARA PARA VISUALIZACIÓN Y GRABACIÓN, 2 LICENCIA PARA RESPALDO DE VIDEO EN ALMACENAMIENTO EXTERNO, 1 LICENCIA PARA EL REPORTEADOR DE EVENTOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE VIDEO VMS., 1 LICENCIA PARA HABILITAR EL MÓDULO DE AUDITORÍA, LICENCIAS PARA HABILITAR EL SDK DE DESARROLLO DE SOFTWARE PARA INTEGRACIONES CON SISTEMAS DE TERCEROS., 2 LICENCIAS PARA PUNTOS DE CONEXIÓN HTTP PARA RECIBIR EVENTOS DE TERCEROS. 10 LPR STOP & GO, 15 LPR BAJA VELOCIDAD Y 59 LPR ALTA VELOCIDAD. | 1        | SERVICIO         | \$2,958,000.00                                 |



d



B



|      |  |     |          | TLAJOMULCO GOBIERNO MUNICIPAL |
|------|--|-----|----------|-------------------------------|
| 3171 | <b>SISTEMA DE DESPACHO</b><br>- MANTENIMIENTO PREVENTIVO, CORRECTIVO Y ACTUALIZACIONES DEL SISTEMA.                                      | 1   | SERVICIO | \$6,242,946.00                |
| 3171 | <b>PULSOS DE VIDA</b> - RENOVACIÓN DE PLATAFORMA PARA LOS PULSOS DE VIDA Y PLANES DE DATOS.  | 200 | SERVICIO | \$661,200.00                  |
| 3171 | <b>SOPORTE DE FABRICANTE CISCO</b> - RENOVACIÓN SMARTNET EQUIPAMIENTO CISCO DE C5 (SWITCHES, ROUTERS, UCS).                              | 1   | SERVICIO | \$1,836,280.00                |
| 3171 | <b>SISTEMA DE GRABACIÓN VOZ Y PANTALLAS VERINT</b> - MANTENIMIENTO AL SISTEMA DE GRABACIÓN DE VOZ Y PANTALLA VERINT.                     | 1   | SERVICIO | \$655,313.12                  |
| 3171 | <b>NOC-SOC, INGENIERO EN SITIO, AOM</b> - MANTENIMIENTO INFRAESTRUCTURA C5, CON NOC-SOC, INGENIERO EN SITIO Y ACCOUNT OPERATION MANAGER. | 1   | SERVICIO | \$3,006,720.00                |

Nota 1: En caso de existir errores aritméticos se observarán los precios unitarios.

Nota 2: Los pagos podrán ser en parcialidades o en una sola entrega.

Nota 3: Se hace la acotación que en virtud del régimen fiscal del licitante adjudicado y/o en razón del bien o servicio a contratar, la licitante podrá ser sujeta de retenciones del Impuesto Sobre la Renta y/o el Impuesto al Valor Agregado, por lo que los montos que se contemplen en la Orden de Compra podrán variar al monto establecido en el presente fallo.

**Cuarto.** Publíquese el contenido del presente fallo en el Portal de Transparencia del Municipio de Tlajomulco de Zúñiga, haciendo este evento, las veces de notificación personal del mismo a los participantes. Lo anterior sin perjuicio de que puedan acudir personalmente para que se les entregue copia del mismo en el piso 3, Centro Administrativo Tlajomulco (CAT), Calle Higuera número 70 colonia Centro, Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, ubicación de la convocante.

Se hace constar que el acto fue celebrado en la décima sesión ordinaria del 29 de junio de 2026 dos mil veintiséis.

**Quinto.** En congruencia con la fracción V del artículo 69 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y su Municipios, se manifiesta que la Dirección Jurídica de lo Consultivo del Gobierno de Tlajomulco de Zúñiga, Jalisco, notificará al proveedor adjudicado para que pueda acudir a la firma del contrato y presentación de garantías.

|   |  |
|---|--|
| <p><b>ING. JOSÉ RAFAEL MARTÍNEZ VALENCIA</b></p> <hr/> <p><b>Presidente Suplente de Comité de Adquisiciones</b></p> | <br><hr/> <p><b>FIRMA</b></p>    |
| <p><b>LIC. MARCO ANTONIO PARRA PEREZ</b></p> <hr/> <p><b>Representante de la Sindicatura Municipal</b></p>          | <br><hr/> <p><b>FIRMA</b></p>    |
| <p><b>MTRA. ELIZABETH BUGARÍN GONZÁLEZ</b></p> <hr/> <p><b>Representante Oficialia Mayor</b></p>                    | <br><hr/> <p><b>FIRMA</b></p>   |
| <p><b>MTRO. LEOBARDO MAGALLANES ÁVILA</b></p> <hr/> <p><b>Representante de Tesorería Municipal</b></p>              | <br><hr/> <p><b>FIRMA</b></p> |


La presente hoja de firmas corresponde al fallo de la adjudicación de la licitación LPL 38/2026



|  |              |
|--|--------------|
| <b>LIC. EDGAR FERNANDO FLORES MORA</b><br>Representante de Cámara Nacional de Comercio, Servicios y Turismo de Guadalajara | <b>FIRMA</b> |
|--|--------------|

|  |              |
|--|--------------|
| <b>ING. OMAR PALAFOX SAENZ</b><br>Representante de Consejo de Desarrollo Agropecuario y Agroindustrial de Jalisco A.C. | <b>FIRMA</b> |
|--|--------------|

|   |              |
|---|--------------|
| <b>ING. LUIS ALFONSO DE SANTIAGO GARCÍA</b><br>Representante de Consejo de Camara Industrial de Jalisco | <b>FIRMA</b> |
|---|--------------|

|  |  |
|--|--|
| <b>MTRO. GERARDO ESTEBAN SÁNCHEZ GONZÁLEZ</b><br>Representante de Coordinación General de Potencia Economica | <br><b>FIRMA</b> |
|--|--|

|   |              |
|---|--------------|
| <b>ING. MANUEL LEDEZMA ESPARZA</b><br>Representante de Director de Desarrollo Rural | <b>FIRMA</b> |
|---|--------------|


La presente hoja de firmas corresponde al fallo de la adjudicación de la licitación LPL 38/2026



3



|   |                    |
|---|--------------------|
| <b>MTRO. JORGE ARMANDO ORTIZ TAFOYA</b><br><hr/> <b>Órgano Interno de Control<br/>Con Voz</b> | <hr/> <b>FIRMA</b> |
|---|--------------------|

|  |  |
|--|--|
| <b>PERLA YOLANDA URZUA VIRGEN</b><br><hr/> <b>Secretaria Técnica<br/>Con Voz</b> | <br><hr/> <b>FIRMA</b> |
|--|--|

La presente hoja de firmas corresponde al fallo de la adjudicación de la licitación LPL 38/2026

B

