



Policía Comunitaria Tlajomulco

Tu seguridad nos mueve

Misión

Trabajar como gestores sociales que participen de manera activa con la comunidad para construir socialmente la seguridad y la cultura de la paz, por medio de la solución de los problemas que aquejan en lo particular a cada localidad del municipio.

Visión

Ser una corporación policial con fuertes vínculos de confianza mutua con los ciudadanos y trabajar en conjunto como un solo ente, teniendo un rol fundamental en la construcción social de la seguridad así como la generación de la cultura de la seguridad y la prevención al lado de las demás áreas de gobierno correspondientes.

Definición de Policía Comunitaria

La Policía Comunitaria es una modalidad de vigilancia pública que busca reducir la inseguridad gracias a una mayor colaboración con la ciudadanía, y así, poder participar de manera conjunta en la solución de los problemas que surgen en cada una de las comunidades, localidades o colonias.

La vigilancia en la calle estará basada en la detección de hechos que puedan propiciar la inseguridad así como en la vinculación con la comunidad para generar confianza mutua y así, lograr resolver los problemas de los ciudadanos.

Es importante señalar que la separación del gobierno y la ciudadanía generan sistemáticamente violencia estructural, es decir, esa brecha entre gobierno y ciudadanos genera inseguridad porque la autoridad es incapaz de identificar de manera eficiente y precisa los problemas reales de la ciudadanía y por supuesto su solución, además de erosionar de manera importante la legitimidad de un gobierno.

Es necesario generar vínculos de confianza entre la sociedad y la policía, y así, sensibilizar a ambos respecto al carácter humano de las dos partes. La base del funcionamiento de un modelo de Policía Comunitaria es la confianza y la correcta inserción del policía en la comunidad, si se generan y permanecen éstos vínculos habrá cooperación mutua y se reducirá la inseguridad.

La propuesta de este modelo está basada en tres ejes:

Tu seguridad
nos **mueve**



- Representante Comunitario
- Encargado de Relaciones Comunitarias
- Comités Ciudadanos

Perfil del Policía Comunitario

El Policía Comunitario será un **Representante Comunitario** que funcionará como un gestor público para atender y resolver las necesidades de los ciudadanos, para esto, debe mostrar su presencia en las calles a pie o en bicicleta y en binomios, ya que se busca tener una mayor cercanía con los miembros de la comunidad.

Por otra parte, el perfil de los elementos que formen parte de éste modelo policial, deberá integrar, además del perfil que marca el Sistema Nacional de Seguridad Pública (SNSP), aptitudes conciliatorias y sobre todo vocación de servicio, que serán examinadas por el área psicológica de la Dirección General de Seguridad Pública de Tlajomulco de Zúñiga (DGSP), sumado a las evaluaciones del Centro Estatal de Evaluación y Control de Confianza de Jalisco.

Las aptitudes personales que debe tener un policía para formar parte de la Policía Comunitaria son:

- **Relaciones interpersonales**
Capacidad para comprender a otras personas, asociarse con ellas y respetar sus ideas, factor muy importante al momento de atender una denuncia o un requerimiento ciudadano.
- **Dinamismo e iniciativa**
Conducta dinámica motivado por las expresiones de interés frente a una denuncia o aviso ciudadano. Un policía indiferente o desinteresado que no demuestra una atención personalizada, trae como consecuencia duda y desconfianza.
- **Integridad**
Fortalecimiento de la autoestima basada en un sistema de virtudes, valores éticos y morales. El policía comunitario requiere tener una conducta honesta y ecuánime, evitando en todo momento que sus aspavientos, actitudes o comentarios logran poner en duda su integridad profesional.
- **Cooperación**
Acción conjunta dirigida hacia el logro de un objetivo de grupo, con la finalidad de obtener mayor eficacia en el trabajo policial. La cooperación entendida como

**Tu seguridad
nos mueve**



la participación de la comunidad organizada, las autoridades locales, la policía y las fuerzas vivas del lugar donde se presta el servicio.

- **Sensibilidad social**

Actitud frente a los grupos sociales, porque le otorga sentido a toda obra humana, la que fortalece a los pueblos y las instituciones, preparándolos para enfrentar grandes retos en conjunto.

Es importante señalar que el uniforme que portarán los elementos de Policía Comunitaria de Tlajomulco, además de cumplir con el manual de identidad del SNSP tendrá distintivos específicos que se identifique como policía comunitario de Tlajomulco y será diseñado para generar confianza con los ciudadanos.

Las tareas específicas del Representante Comunitario son:

- Ser parte activa de la comunidad y fomentar la cultura de la prevención y la seguridad.
- Informar al Encargado de Relaciones Comunitarias acerca de cualquier solicitud de los habitantes de la comunidad.
- Dar aviso a la parte operativa de la policía ante cualquier situación de riesgo.
- Funcionar como un enlace entre el ayuntamiento y la ciudadanía.

Encargado de Relaciones Comunitarias

La figura de Representante Comunitario debe contar con un encargado al que pueda dirigirse para que éste pueda canalizar las necesidades ciudadanas al área de gobierno correspondiente y darle seguimiento. El perfil para este necesita comprender tanto a los elementos de policía así como a la ciudadanía, ser conciliador, sensible a los problemas sociales, así como tener una visión amplia de la seguridad.

El Encargado de Relaciones Comunitarios deberá funcionar también como un vínculo entre el Ayuntamiento, la policía y los ciudadanos y dará seguimiento a los proyectos que se realicen en conjunto con la DGSP y otras áreas del ayuntamiento.

Actividades vinculatorias entre policías y ciudadanos

La generación de vínculos de confianza es la base del éxito de éste modelo policial, por lo tanto, es necesario realizar actividades de convivencia en el que los ciudadanos conozcan a los policías y los policías a los ciudadanos.

Tu seguridad
nos **mueve**



Debido a lo anterior, el Encargado de Relaciones Comunitarias tendrá la responsabilidad de organizar eventos de convivencia y vinculación como:

- Torneos deportivos
- Actividades en Cajitlán
- Paseos niños-policía
- Actividades culturales en museos y talleres de lectura
- Paseos y carreras en bicicleta

Comités Ciudadanos

Se desarrollará un programa permanente de **Recorridos de Comités Ciudadanos** con policías y servidores públicos de otras áreas como son participación ciudadana, desarrollo social, espacios públicos y agua potable, entre otros, para que el gobierno se acerque a la ciudadanía y conozca de primera mano las necesidades de cada una de las colonias. Éste tipo de recorridos sería ideal tanto diurnos como nocturnos.

Asimismo, es necesario que los Comités Ciudadanos trabajen en conjunto con el Consejo Ciudadano de Seguridad Pública de Tlajomulco para generar así las recomendaciones y peticiones al gobierno que sirvan como eje de políticas públicas.

Conclusión

Ante la creciente ola de inseguridad y la falta de efectividad de los modelos policiales actuales, es necesario dar un golpe de timón en la conceptualización de la policía y de la seguridad. Este modelo policial pretende la generación y permanencia de vínculos entre la ciudadanía y el gobierno, así como atacar de fondo el caldo de cultivo del problema de la inseguridad. Implica un cambio en la estructura de los programas policiales y su operación, así como la necesidad de trabajo en conjunto con la sociedad para resolver los problemas que le aquejan.

Es urgente implementar nuevas estrategias, ya que no hay justificación para seguir las mismas líneas de acción cuando se ha comprobado que es fundamental ir de la mano de los ciudadanos. Como gobierno, nuestra principal tarea es brindar servicios públicos de calidad a los ciudadanos, y por eso estamos cambiando la estrategia, porque tu seguridad nos mueve y por eso, seguimos en movimiento.

**Tu seguridad
nos mueve**